

VERSLO ANGLŲ KALBA: STUDENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI

2019-2020 m. pavasario semestras

Vykdymo laikas:

2020 m. birželio mėn.

Tikslas:

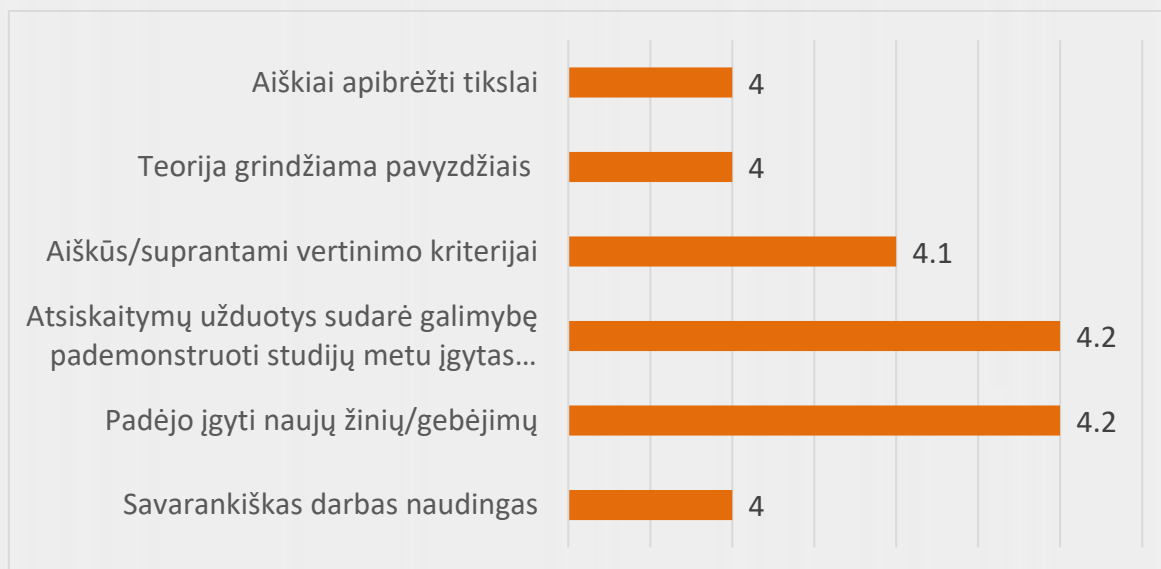
Išanalizuoti studijų programos „Verslo anglų kalba“ studentų nuomonę apie studijų dalykų turinio ir dėstymo kokybę

Tyrimo metodas:

Anketinė apklausa, vykdyta elektroninėje erdvėje – Studijų valdymo sistemoje. Studentai, išklause studijų dalykus ir gavę įvertinimus, turėjo galimybę anonimiškai ir savanoriškai išreikšti nuomonę apie studijų dalykų turinio ir dėstymo kokybę.

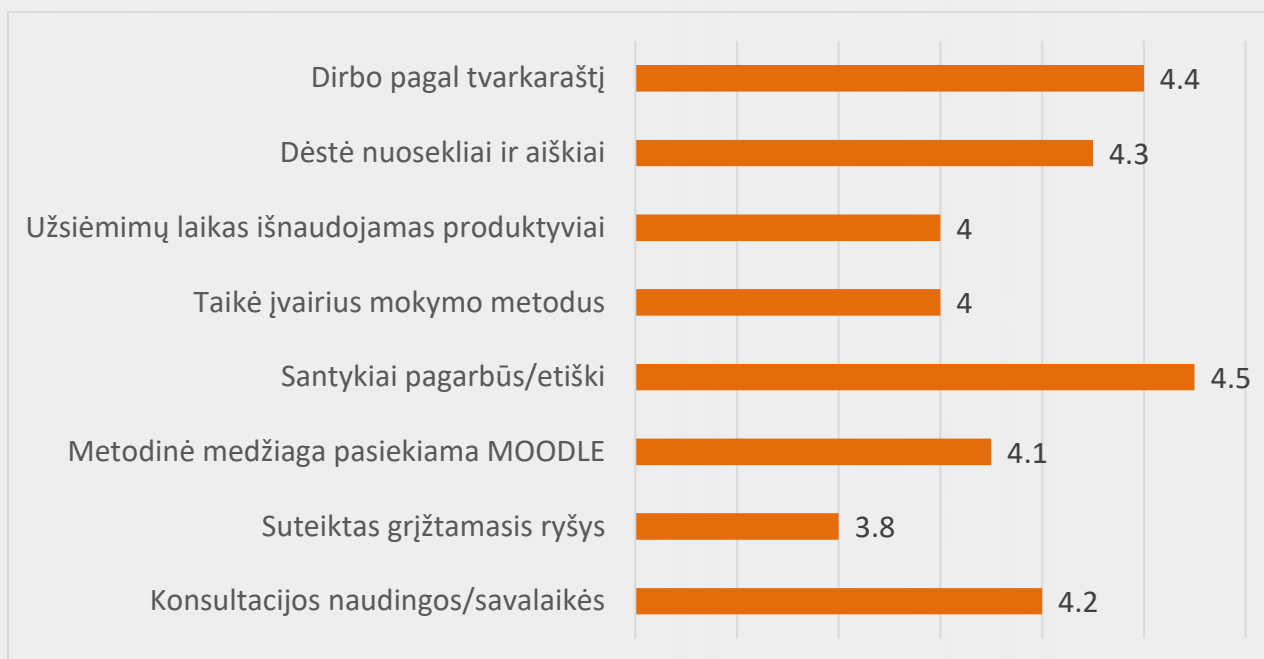
Rezultatai:

Apklausoje dalyvavę studentai studijų dalykų turinio kokybę vertina 73 proc. Vertinimo vidurkis pagal visus kriterijus (žr. 1 pav.) nenukrenta žemiau 4 balų iš 5, taigi, bendrai studentai dalykų turinio kokybę vertina gerai. Aukščiausiai studentai vertino galimybę įgyti naujų žinių ir įgūdžių bei pademonstruoti studijų metu įgytus įgūdžius. Savo pastangas studijuojant studentai vertina 8.8 balais iš 10.



1 pav. Verslo anglų kalbos studijų programos studijų dalykų turinio kokybės vertinimas (vidurkiai)

Studentai dėstymo kokybę vertina 76.4 proc. Vertinimo vidurkis pagal visus kriterijus (žr. 2 pav.) leidžia daryti išvadą, kad studentai dalykų dėstymo kokybę vertina gerai. Aukščiausiai studentai vertino pagarbius ir etiškus santykius su dėstytojais, prasčiausiai – grįžtamojo ryšio suteikimą.



2 pav. Verslo anglų kalbos studijų programos dėstymo kokybės vertinimas (vidurkiai)

Nors apklausos metu studentai turėjo galimybę išreikšti nuomonę, kas labiausiai studijų metu patiko ir ką siūlo tobulinti, bet menkas apklausoje dalyvavusių studentų skaičius paskatino Kalbų centro vadovę organizuoti susitikimus su studentų grupių atstovais ir aptarti ne tik studijų kokybę, bet ir dalyvavimo apklausose barjerus. Studentai nurodė šiuos barjerus: (1) nors informacija studentams buvo skleidžiama įvairiais kanalais, bet prieš vasaros atostogas studentai netikrina tų šaltinių, tad apie galimybę dalyvauti apklausose informacijos neturėjo; (2) apklausos įvairiomis temomis vykdomos įvairiais lygmenimis nuo kiekvieno dėstytojo iki institucinio lygmens, dėl apklausų gausos studentai atsirinkinėja, kuriose dalyvauti, kuriose ne; (3) sušvelnėjusios karantino sąlygos paskatino mažiau praleisti laiko prie kompiuterio. Susitikimu metu buvo akcentuojama dalyvavimo apklausose nauda ir pristatyti pavyzdžiai, kokiems pokyčiams studentų apklausos rezultatai daro įtakos.

Apibendrinti apklausos rezultatų duomenys, teigiamos ir tobulintinos pusės buvo aptartos Kalbų centro posėdžio metu. Ypač akcentuojama buvo grįžtamojo ryšio studentams nauda ir aptartos teikimo alternatyvos.