

# VERSLO FAKULTETO ABSOLVENTŲ APKLAUSOS REZULTATAI

2019 ir 2020 m.

## VYKDYMO LAIKAS:

2020 m. birželio – rugsėjo mėn.

## TIKSLAS:

išsiaiškinti absolventų vertinamąjį požiūrį apie studijas Kauno kolegijos Verslo fakultete. Tyrimo metu buvo nustatytas rekomendavimo rodiklis (NPS), kurio taikymas būdingas verslo įmonėms, siekiančioms įvertinti vartotojų pasitenkinimo lygį.

## APKLAUSOS ANKETA:

2020 m. absolventų laidos tyrimo anketą sudarė 8 klausimai, skirti tokioms dimensijoms nustatyti: studijų kokybės komponentai, kaip pasitenkinimui studijomis darantys įtaką veiksniai; rekomendavimo rodiklis, kaip pasitenkinimo Kauno kolegijos teikiamų paslaugų kokybe išraiška. Kadangi vartotojų pasitenkinimas siejamas su paslaugos kokybe, aukštosios mokyklos atveju, – studijų kokybe, – buvo vertinami visuminei paslaugos kokybei darantys įtaką veiksniai (studijos, studijų organizavimas, dėstytojų kompetencija, santykiai su dėstytojais, santykiai su fakulteto administracija, papildomos paslaugos (bendrabutis, valgykla), infrastruktūra (IT paslaugos, fizinės aplinkos)) ir Kauno kolegijos vertybės.

### 2020 m.

Absolventams buvo pateiktas tik vienas klausimas, kuris leido nustatyti rekomendavimo rodiklį (NPS), prašant įvertinti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „tikrai nerekomenduočiau, 10 – „rekomenduočiau“.

Remiantis atsakymais skalėje 1-10, absolventai sugrupuojami į:

- rekomenduotojus (9-10 balų);
- pasyvius (7-8 balai);
- peikėjus (1-6 balai).

NPS = rekomenduotojai % – peikėjai%. Rodiklis gali svyruoti nuo 100 iki -100. NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas. NPS viršijantis 50 – ypatingai aukštas rezultatas.

### 2019 m.

Absolventų laidos apklausoje dalyvavo 101 Verslo fakulteto absolventas. Dalyvavusieji apklausoje pagal rekomendavimo tikimybę pasiskirstė taip: peikėjai – 27,7%, pasyvūs – 27,72%, rekomenduotojai – 34,65%.

NPS – 6,93. NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas.

### Ar sutinkate su šiais teiginiais? (1- visiškai nesutinku, 10 – visiškai sutinku)

Teiginiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kauno kolegija moderni institucija	7	2	2	6	6	8	25	44	28	37
Kauno kolegija tarptautinį pripažinimą pasiekusi institucija	8	2	7	9	19	13	26	32	28	21
Kauno kolegijos absolventai vertinami darbdavių	14	3	6	7	25	18	20	29	25	18
Kauno kolegija puoselėja šalies tautinę kultūrą ir tradicijas	9	0	5	5	23	6	27	8	30	29
Kauno kolegija priima sprendimus atsižvelgdama į studentų reikmes	21	5	11	11	27	15	20	25	13	17
Kauno kolegijoje ugdomas studentų kūrybiškumas	10	1	9	10	22	21	22	30	20	20
Studentas yra lygiateisis Kauno kolegijos bendruomenės narys	18	6	10	13	12	10	22	21	25	28
Kauno kolegija yra profesionali institucija	10	4	12	7	18	10	17	26	30	31
Kauno kolegija yra atvira institucija	8	1	1	6	15	14	24	30	28	38
Kauno kolegijos absolventai darbo rinkoje pripažįstami kaip profesionalai	16	4	11	9	22	18	28	26	18	13
Dėstytojų, administracijos ir studentų bendravimas remiasi pagarba	11	7	10	9	12	14	21	29	22	30
Studentas jaučiasi pilnaverčiu Kauno kolegijos bendruomenės nariu	18	7	10	11	15	8	21	24	20	31
Studijų kokybė	8	4	8	11	15	16	24	39	24	16

## Vidurkis

Teiginiai	Vidurkis
Kauno kolegija moderni institucija	7,68
Kauno kolegija tarptautinį pripažinimą pasiekusi institucija	6,92
Kauno kolegijos absolventai vertinami darbdavių	6,52
Kauno kolegija puoselėja šalies tautinę kultūrą ir tradicijas	6,11
Kauno kolegija priima sprendimus atsižvelgdama į studentų reikmes	5,82
Kauno kolegijoje ugdomas studentų kūrybiškumas	6,60
Studentas yra lygiateisis Kauno kolegijos bendruomenės narys	6,42
Kauno kolegija yra profesionali institucija	6,90
Kauno kolegija yra atvira institucija	7,49
Kauno kolegijos absolventai darbo rinkoje pripažįstami kaip profesionalai	6,10
Dėstytojų, administracijos ir studentų bendravimas remiasi pagarba	6,74
Studentas jaučiasi pilnaverčiu Kauno kolegijos bendruomenės nariu	6,41
Studijų kokybė	6,73

Absolventai dažniausiai pritarė teiginiams, kad Kauno kolegija yra moderni institucija, Kauno kolegija yra atvira institucija ir Kauno kolegija yra tarptautinį pripažinimą pasiekusi institucija.

**Įvertinkite savo studijų laiką kolegijoje (vertindami visus praėjusius studijų metus)  
(1 – blogai, 10 - puikiai)**

Teiginiai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fakulteto administracija	15	4	9	7	6	10	22	19	40	33
Dėstytojų komunikacija	10	4	5	8	14	15	27	31	29	22
Dėstytojų profesionalumas	8	0	7	12	16	12	25	30	36	19
Bendrabučio paslaugos (jei naudojotės)	36	4	4	5	34	13	18	16	11	24
Valgyklos paslaugos	11	3	4	6	14	11	26	35	23	32
Bibliotekos paslaugos	5	0	0	3	4	3	11	21	34	84
IT paslaugos (Wifi, kompiuterinės programos)	13	2	8	5	11	12	30	31	25	28
Aplinka, infrastruktūra (auditorijos, bendros erdvės, erdvės grupiniams darbams)	6	1	3	3	10	9	18	37	35	43
Studijų organizavimas (tvarkaraščiai, studijų valdymo Sistema)	17	9	6	13	12	17	20	37	18	16

## Vidurkis

Teiginiai	Vidurkis
Fakulteto administracija	7,05
Dėstytojų komunikacija	6,93
Dėstytojų profesionalumas	7,02
Bendrabučio paslaugos (jei naudojotės)	5,56
Valgyklos paslaugos	7,14
Bibliotekos paslaugos	8,76
IT paslaugos (Wifi, kompiuterinės programos)	6,98
Aplinka, infrastruktūra (auditorijos, bendros erdvės, erdvės grupiniams darbams)	7,88
Studijų organizavimas (tvarkaraščiai, studijų valdymo sistema)	6,21

Atlikto tyrimo rezultatai atskleidė, kad didžiausią įtaką studentų pasitenkinimui studijomis turi fakulteto administracijos veikla, studijų aplinka bei infrastruktūra, valgyklos paslaugos ir bibliotekos paslaugos. Mažiausiai patenkinti studentai buvo bendrabučių paslaugomis ir studijų organizavimu (tvarkaraščiais, studijų valdymo sistema).