



## STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (0 5) 211 3689, skvc.lrv.lt, el. p. skvc@skvc.lt.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Kauno kolegijai

Į 2024-02-29 Nr. 11-148

### SPRENDIMAS DĖL STUDIJŲ PROGRAMOS *SOCIALINIS DARBAS* VYKDYMO KITOS SAVIVALDYBĖS TERITORIJOJE

Studijų kokybės vertinimo centras (toliau – Centras), vadovaudamasis Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu<sup>1</sup> (toliau – Aprašas), išnagrinėjo Kauno kolegijos prašymą pritarti socialinio darbo krypties pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (6531JX020) (toliau – Programa) vykdymui Alytuje.

Vadovaudamasis Aprašo 49 punktu, Centras atliko Programos išorinį ekspertinį vertinimą. Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikos (toliau – Metodika)<sup>2</sup> 30 punktu, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatų<sup>3</sup> 6.1 punktu, buvo svarstytos 2024 m. liepos 10 d. vykusiame Studijų vertinimo komisijos posėdyje.

Centras, remdamasis ekspertų parengtomis Programos išorinio vertinimo išvadomis, atsižvelgdamas į Studijų vertinimo komisijos siūlymą ir vadovaudamasis Aprašo 40.1 papunkčiu, priėmė sprendimą Programą *įvertinti teigiamai*. Atsižvelgdamas į priimtą sprendimą, Centras *pritaria Programos vykdymui Alytuje*.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 39 punktu, pateikti apeliaciją Studijų kokybės vertinimo centro apeliacinei komisijai arba pateikti skundą Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos administracinių ginčų komisijai (buveinės adresas – Vilniaus g. 27, Vilnius), arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos.

**PRIDEDAMA.** *Kauno kolegijos* pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (6531JX020), ketinamos vykdyti kitos savivaldybės teritorijoje, 2024 m. liepos 10 d. išorinio vertinimo išvados Nr. SV9-22, 16 lapų.

Austėja Pliupelytė, tel. 8 521 07 726, [austeja.pliupelyte@skvc.lt](mailto:austeja.pliupelyte@skvc.lt)

<sup>1</sup> Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 „Dėl studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamųjų sričių ir rodiklių patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2023 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. V-1071).

<sup>2</sup> Patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 „Dėl studijų kryptių išorinio vertinimo metodikos, ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikos, studijų kryptių išorinio vertinimo plano, ekspertų atrankos aprašo, ekspertų darbo organizavimo aprašo patvirtinimo“.

<sup>3</sup> Patvirtinta Centro direktoriaus 2019 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-104 „Dėl Studijų vertinimo komisijos nuostatų patvirtinimo“.



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Kauno kolegijos (KK)

**STUDIJŲ PROGRAMOS**

***SOCIALINIS DARBAS (6531JX020)***

KETINAMOS VYKDYTI KITAME MIESTE ESANČIAME PADALINYJE

**VERTINIMO IŠVADOS**

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Eglė Šumskienė (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovė
2. Doc. dr. Akvilė Virbalienė, akademinės bendruomenės atstovė
3. Lijana Simsonienė, studentų atstovė

Vertinimo koordinatore – Austėja Pliupelytė

## DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas ir kodas	Socialinis darbas (6531JX020)
Studijų krypčių grupė (-ės)	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis (-ys)	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai), iššęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų profesinis bakalauras

# TURINYS

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ.....	2
I. ĮŽANGA .....	4
I. PROGRAMOS ANALIZĖ .....	5
2.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA .....	5
2.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS .....	7
2.3. DĖSTYTOJAI .....	9
2.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI .....	11
2.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS .....	13
III. REKOMENDACIJOS .....	15
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS .....	16

## I. IŽANGA

Kauno kolegijai (toliau - KK arba kolegija) Studijų kokybės vertinimo centrui (toliau - SKVC) pateikęs prašymą pradėti vykdyti įregistruotą akredituotos Socialinio darbo krypties koleginių studijų pirmosios pakopos programą Socialinis darbas (6531JX020) (toliau - programa arba SDSP) kitos savivaldybės teritorijoje esančiame padalinyje, buvo inicijuotas šios programos išorinis vertinimas. KK pateikė studijų programos aprašą (toliau - Aprašas), kurio sudėtinės dalys pagal Kėtinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikos (toliau - Metodika) 9 punktą apima šias vertinamąsias sritis: studentų priėmimas ir parama, studijavimo pasiekimai ir absolventų užimtumas, dėstytojų mokslo ir didaktinė veikla, studijų materialieji ištekliai, studijų vidinis vertinimas, tobulinimas ir viešinimas. Programa planuojama vykdyti po reorganizacijos veikiančiame KK Alytaus regioniniame padalinyje.

Programos vertinimą atliko Studijų kokybės centro sudaryta ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Eglė Šumskienė, ekspertų grupės vadovė, Vilniaus universiteto filosofijos fakulteto Sociologijos ir socialinio darbo instituto profesorė;
2. Doc. dr. Akvilė Virbalienė, Klaipėdos valstybinės kolegijos Slaugos ir socialinės gerovės katedros vedėja;
3. Lijana Simsonienė, Šiaulių valstybinės kolegijos pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* 3 kurso studentė.

Ekspertų grupė vertinimą atliko laikydamasi principų ir tvarkos, nustatytos Ekspertų darbo organizavimo apraše bei Metodika, patvirtintuose Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149, ir remdamasi pateiktu naujame padalinyje ketinamos vykdyti studijų programos aprašu, kita vertinimui pateikta ir viešai skelbiama informacija bei informacija gauta kontaktinio vizito, vykusio 2024 m. gegužės 31 d. Alytuje, metu.

Kėtinamos vykdyti studijų programos išorinio vertinimo procesą sudaro šie etapai:

1. Aukštosios mokyklos pateikto programos aprašo analizė;
2. Vizitas į aukštąją mokyklą;
3. Programos vertinimo išvadų parengimas;
4. Programos vertinimo išvadų svarstymas Studijų vertinimo komisijoje;
5. Sprendimo dėl programos įvertinimo priėmimas;
6. Išvadų viešinimas.

Vizito metu ekspertų grupė identifikavo, kad trūksta esminės informacijos vertinimui atlikti. Vizito pabaigoje bendro aptarimu metu ekspertų grupė paprašė suteikti šios papildomos informacijos:

- Patikslinto KK Alytaus padalinyje planuojančių dėstyti dėstytojų sąrašo nurodant sąsajas su studijų dalykais;
- Atlikto programos poreikio tyrimo.

Kolegija suteikė nurodytos papildomos informacijos, kuria remiantis ekspertų grupė papildė analizę ir teikia galutines vertinimo išvadas.

Ekspertai dėkoja Programos rengėjams, kolegijos administracijai ir dėstytojams už programos aprašą, bendradarbiavimą ir suteiktą informaciją vizito pokalbių metu.

# I. PROGRAMOS ANALIZĖ

## 2.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Studentų priėmimą yra numatyta vykdyti centralizuotai per LAMA BPO informacinę sistemą, vadovaujantis bendrojo priėmimo principais, geriausiųjų eilės sudarymo aprašu bei studentų priėmimo į Kauno kolegiją taisyklėmis. Apraše pateikiama konkreti informacija apie priėmimo ir konkursinio balo sudarymo tvarkas: stojantysis turi būti įgijęs vidurinę išsilavinimą, išlaikęs atitinkamus mokomųjų dalykų egzaminus ir turėti nustatytų mokomųjų dalykų metinius pažymius. Konkursinį balą sudarys istorijos (svertinis koeficientas 0,4), lietuvių kalbos (svertinis koeficientas 0,2) brandos egzaminų pažymys; matematikos arba informacinių technologijų, arba geografija, arba užsienio kalba (svertinis koeficientas 0,2), taip pat bet kurio kito dalyko nesutampančio su kitais dalykais (svertinis koeficientas 0,2) brandos egzamino arba metinis pažymys.

Informacija apie stojimo tvarką, konkursinio balo skaičiavimą, dokumentų priėmimą, atranką, teikiama Studentų priėmimo skyriuje, KK interneto svetainėje. Vizito metu patikslinta, kad studentai socialinio darbo programos studijoms KK Alytaus padalinyje, registruojami preliminariai, iš anksto.

Pagirtina, kad socialinio darbo katedros bendruomenė numato tobulinti SDSP viešinimą, siekiant pritraukti daugiau norinčių studijuoti Alytaus regioniniame padalinyje.

Studentų atrankos ir priėmimo kriterijai yra aiškūs, procesas tinkamas.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Programos rengėjai nurodo, kad užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkas vykdydys KK pagal Studijavimo pasiekimų įskaitymo Kauno kolegijoje tvarką, patvirtintą Akademinės tarybos 2017-10-31 nutarimu Nr. (2.2.)-3-21 bei pagal Neformaliuoju ir savišvietos būdu įgytų kompetencijų vertinimo ir pripažinimo studijų rezultatais Kauno kolegijoje tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno kolegijos Akademinės tarybos 2021-11-15 nutarimu Nr. (2.2.)-3-42. Studijų rezultatų įskaitymą atlieka KK direktoriaus įsakymu sudaryta vertinimo komisija.

Vizito metu patikslinta, kad studentams suteikiamos puikios galimybės išvykti dalinėms studijoms į įvairias užsienio aukštąsias mokyklas ir atlikti profesinės veiklos praktikas įvairių užsienio šalių socialines paslaugas teikiančiose įstaigose bei organizacijose pagal „Erasmus+“ ir „Nordplus“ programas. SDSP studentams sudaromos galimybės dalyvauti tarptautiniuose akademinuose mainuose, kas leidžia susipažinti su europinėmis socialinio darbo vystymosi tendencijomis.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Apraše pažymima, kad apie paramos priemonės ir paslaugas SDSP studentams informacija teikiama įvadinės savaitės metu, taip pat KK interneto svetainėje, socialiniame tinkle Facebook'e, elektroniniu paštu (*parama@go.kauko.lt*), KK skelbimų lentose.

Programos rengėjai nurodo, kad Alytaus regioniniame padalinyje studentai turės galimybę pasinaudoti KK teikiama **akademine** (studentų priėmimas ir integravimas į studijas, informavimas ir konsultavimas akademiniais klausimais, bibliotekos paslaugos, karjeros paslaugos, pagalba tarptautiniams studentams, kalbų centro paslaugos) ir **neakademine** (finansinė parama, parama studentams turintiems negalią ir (ar) mokymosi sunkumų, apgyvendinimo paslaugos, sporto ir laisvalaikio paslaugos, psichologinė pagalba, reklamos ir medijų centro paslaugos) parama. Apraše nurodoma, kad atsižvelgiant į individualius studentų poreikius, bus sudaromos lanksčios studijų galimybės, taikomos įvairios paramos formos. Aprašo rengėjai pažymi, kad su SDSP studentais bus aptariamoms galimybės gauti paskolas bei socialines stipendijas, psichologinę paramą, pasirinkti laisvai pasirenkamus dalykus.

KK studentams psichologinės konsultacijos yra teikiamos kontaktiniu būdu. Vizito metu patikslinta, kad psichologinė pagalba KK Alytaus padalinyje bus organizuojama nuotoliniu būdu, pagal poreikį.

Parama studentams yra tinkama, plėtojama sistemingai.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Institucinė informacinė parama studentams ir jų konsultavimas yra pakankamas. Įvadinės savaitės metu studentai supažindinami su aktualiais dokumentais, biblioteka, stipendijomis, organizacine struktūra, studijų programomis (dalykų aprašais, studijų metodais, vertinimo metodais ir kriterijais) ir kitais klausimais. Socialinio darbo katedros dėstytojai konsultuoja studentus dėstomo dalyko klausimais rengiant tarpiniams ir galutiniams atsiskaitymams, rengiant savarankiškus, baigiamuosius bei kitus rašto darbus. Konsultacijos vykdomos studijų tvarkaraščiuose numatytu laiku ir atsižvelgiant į motyvuotų studentų poreikius. Informacija studentams teikiama įvairiais kanalais: kontaktiniu ir nuotoliniu būdu naudojant VMA Moodle aplinką ir (ar) el. pašta, siekiant užtikrinti jos prieinamumą ir aktualumą studentams. SDSP studentai taip pat gali registruotis individualioms konsultacijoms dėl akademinės/neakademinės paramos, kontaktiniu arba nuotoliniu būdu.

### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

1. Įvairiapusė parama ir pagalba studentams.
2. Plati informacijos sklaida studentams ir prieinamumas.

### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

*Neidentifikuota*

## 2.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad studijų formos ir būdai, studijavimo metodai, pasiekimų vertinimas reglamentuojami pagrindiniais nacionaliniais teisės aktais, semestruose dalykai išdėstyti remiantis nuoseklumo, logiškumo, tarpusavio susietumo principais, ryški orientacija į studentų praktinį mokymą(si), kurį sudaro praktiniai užsiėmimai bei profesinės veiklos praktikos, tai yra 33,98 proc. nuo kreditų skaičiaus. Palankiai vertintina tai, kad, siekiant tobulinti studentų profesinės veiklos praktikų kokybę, vykdomi socialinių darbuotojų praktikos mentorių mokymai, o studentams rekomenduojama atlikti profesinės veiklos praktikas tose institucijose, kuriose dirba socialiniai darbuotojai, turintys mentoriaus kompetencijas. Apraše nurodoma, kad numatoma parengti praktikos mentorius (40 val. programa) Alytaus regione. Vizito metu buvo patikslinta, kad šiuo metu mentoriai dar nepradėti rengti, bet nuo 2024 m. rudens tikimasi startuoti su jų rengimu. Tikėtina, jog vizito metu dalyvavę socialinių partnerių darbuotojai dalyvaus šiuose mokymuose.

Kaip nurodoma apraše, studijos kolegijoje vykdomos kontaktiniu (paskaitos, seminarai, laboratoriniai darbai, konsultacijos, pratybos, praktika ir kt.), nuotoliniu ir/ar mišriu būdais. Taip pat studentams sudaromos sąlygos konsultuotis individualiai. Prioritetas yra teikiamas kontaktiniam darbui su studentais, esant poreikiui ir galimybėms – teoriniai užsiėmimai dėstomi nuotoliniu būdu. Taikomas refleksiškas mokymo būdas leidžia geriau integruoti teoriją ir praktiką. Studijavimo pasiekimams vertinti taikoma kaupiamoji vertinimo sistema.

Siekiant geriau atsižvelgti į studentų poreikius, studijų plane numatyta teorinių, praktinių užsiėmimų, konsultacijų ir studento savarankiškų darbų krūvio paskirstymas. Siekiant patikrinti ar studentai pasiekė numatytus SDSP studijų dalyko rezultatus, yra taikomi šie vertinimo metodai: testavimas, refleksijos parengimas, atvejo analizės parengimas, tarpusavio įvertinimas, dokumentų analizės parengimas, temos parengimas ir pristatymas, projekto parengimas, plakato pristatymas ir kt.

Vizito metu buvo nemažai diskutuojama apie regiono specifiką, kurią pabrėžė ir kolegijos administracijos atstovai, ir aprašo rengimo grupės nariai, ir socialiniai partneriai. Visgi, ji nepakankamai atsispindi programos apraše ir tokiu būdu ne iki galo įtikina, kad būtina lokalizuoti regione socialinių darbuotojų rengimą.

Paprašius patikslinimo, programos rengimo grupė pateikė papildomos informacijos apie sociodemografinę situaciją regione, informaciją apie atliktą poreikio analizę remiantis Alytaus regiono savivaldybių dokumentais ir Užimtumo tarnybos duomenimis apie socialinių darbuotojų poreikį. Ši informacija išryškino tendencijas, bendras daugeliui Lietuvos regionų - gyventojų senėjimas, priklausomybės, nedarbas, negalią turinčių asmenų dalyvavimo aspektai, kurie daugiau referuoja į profesionalios socialinio darbo pagalbos poreikį, o ne socialinių darbuotojų rengimą arčiau potencialių studentų gyvenamosios vietos. Pateikiama nuoroda į straipsnį apie socialinių darbuotojų poreikį Alytaus regione (Draugelienė et al., 2022), tačiau iš ten pateikto žemėlapiu matyti, kad Alytaus mieste ir rajone bei Druskininkų rajone yra socialinių darbuotojų paklausos ir pasiūlos balansas (p. 56, 5 pav.), o trūkumas pastebimas kitose Alytaus regiono savivaldybėse - Varėnos ir Lazdijų. Taigi, remiantis šia argumentacija nepakankamai pagrindžiamas poreikis Alytaus regione inicijuoti socialinių darbuotojų rengimą.



- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

Kolegijoje kiekvienais metais studijuoja studentai, turintys individualių poreikių. Kaip nurodyta apraše, studentams, turintiems negalią, teikiama informacija dėl galimybių gauti finansinę pagalbą studijų metu, rengiami individualūs studijų ir atsiskaitymo grafikai bei pritaikoma studijų aplinka. Šių principų laikymąsi reglamentuoja nacionaliniai teisės aktai ir kolegijos nuostatai, tokie kaip Studijų tvarka, Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas, Studentų/klausytojų turinčių negalią ir (ar) mokymosi sunkumų studijų proceso individualizavimo tvarkos aprašas. Vizito metu buvo galimybė įvertinti aplinkos pritaikymą studentams, turintiems negalią ir universalaus dizaino principų diegimą.

Programos apraše nurodoma, kad kolegijoje sukurtos optimalios darbo vietos neįgaliųjų studentų studijoms, pritaikyta fizinė ir informacinė aplinka, nupirka speciali programinė ir techninė įranga, specializuoti ergonominiai baldai. Kadangi dalyje patalpų nėra kitų, tvaresnių sprendimų (tokių kaip keltuvai ar liftai), taikomos priemonės lengvam vežimėlio kopimui laiptais – mobilusis kopiklis laiptais su papildoma baterija bei nešiojama sulankstoma rampa „Aerolight 40“, ergonominės kėdės. Vizito metu buvo teiraujamasi, ar yra konkretus žmogus, kuris asistuoję judėjimo negalią turintiems studentams, kuriems reiktų pasinaudoti, pvz., kopiklio pagalba. Šiuo metu tokio žmogaus nėra paskirta, bet, esant reikalui, žadama, kad sprendimas būtų.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad kolegijoje sukurta ir taikoma studentų pasiekimų vertinimo sistema, kuri reglamentuojama Studijų tvarkoje ir Studijavimo pasiekimų vertinimo tvarkos apraše. Vertindami studijų rezultatus dėstytojai vadovaujami aiškumo, objektyvumo, nešališkumo, vertinimo tvarkos viešumo bei abipusės pagarbos ir geranoriškumo principais. Siekiant gauti grįžtamąją informaciją Socialinio darbo katedroje naudojami įvairūs studentų pasiekimų vertinimo metodai: vertinimo žodžiu metodai (apklausos metodas, individuali žodinė apklausa, pristatymų metodas), vertinimo raštu, grafiniai ir vizualiniai vertinimo metodai, kaupiamojo ir integruoto vertinimo metodai.

Kolegijoje vadovaujama studijų ir mokslo proceso skaidrumo, akademinio sąžiningumo, lygybės, nediskriminavimo, teisingumo, intelektinės nuosavybės apsaugos ir kitais visuotinai pripažįstamais principais. Kiekvienas bendruomenės narys įsipareigoja laikytis Akademinės etikos kodekso nuostatų ir netoleruoti jo pažeidimų. Akademinis sąžiningumas draudžia plagijavimą, nusirašinėjimą, duomenų falsifikavimą, studijų darbų klastojimą, naudojimąsi pašaline pagalba, svetimo studijų darbo pateikimą kaip savo, studijų darbų rašymą arba kitokio pobūdžio užduočių atlikimą kitiems studijuojantiems, vieno dalyko studijų darbo pateikimą atsiskaitant už kitą dalyką ir kt. Kolegijoje veikia plagiato prevencijos sistema. Studijų rašto darbai yra tikrinami su teksto sutapties patikros įrankiu Turnitin40 Moodle aplinkoje.

Savo dėstomuose dalykuose akademinį sąžiningumą dėstytojai užtikrina atnaujindami atsiskaitymų užduotis; siedami juos su praktiniais aspektais, reikalaujančiais iš studentų kritinio mąstymo, analizės, kūrybiškumo ir vaizduotės, taip pat įtraukiami jų asmeninė patirtis konkrečiose užduotyse.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Yra nustatytos apeliacijų nagrinėjimo procedūros pagal kurias studentai gali teikti apeliaciją fakulteto dekanui dėl studijavimo pasiekimų įvertinimo neatitikimo iš anksto pateiktiems kriterijams. Dėl baigiamojo darbo gynimo procedūrinių pažeidimų studentai gali teikti apeliacijas kolegijos direktoriaus vardu, o dėl baigiamojo darbo vertinimo apeliacijos nenagrinėjamos. Apeliacijų teikimo procesas atrodo skaidrus ir racionalus, logiškas.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinumai:***

1. Aiškus, tikslus reglamentavimas, skaidrios ir konkrečios procedūrinės tvarkos.
2. Studijų organizavimo logika, procesai ir reglamentavimas orientuoti į besimokančiųjų poreikius ir juos tinkamai atliepia.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Programoje (ypač - aprašant studijų dalykus) siūlytina ryškiau atspindėti regiono specifiką ir unikalius poreikius būsimiems socialinio darbo profesionalams.

## **2.3. DĖSTYTOJAI**

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Programos apraše pateikiama informacija, kad vidutiniškai vienam dėstytojui tenka 12,88 studento. „Tai rodo, kad dėstytojas studentams gali skirti pakankamai dėmesio tiek paskaitų, tiek konsultacijų metu“ (Aprašas, 20 psl). Tačiau žvelgiant iš programos rentabilumo pozicijos socialinio darbo programa nėra rentabili. Pateiktame socialinio darbo programos studijų plane prie kiekvieno studijų dalyko buvo priskirtas dalyko dėstytojas. Suskaičiuota, kad programą ketina realizuoti 18 dėstytojų. Tačiau apraše nurodyta, kad programoje dėstys 17 dėstytojų. Taip pat studijų plane ir pateiktuose gyvenimo aprašymuose dėstytojų pavardės skiriasi. Taip ir lieka neaišku, kuriuo dokumentu remtis vertinant numatomos programos dėstytojus, nors ir suprantama, kad socialinio darbo studijų programa, realizuojama Kaune, turi kompetentingus dėstytojus.

Ne visi vizite dalyvavę Kauno kolegijos Socialinio darbo studijų programos dėstytojai įvardijo, kad Programą planuoja įgyvendinti Alytuje. Apie ketinamą dėstyti studentams Alytuje užtikrino tik 3 dalykų dėstytojai, kurie dėsto bendruosius studijų dalykus Alytaus kolegijoje.

Susitikimo metu su dėstytojais buvo išreikšta mintis, kad dar tik ketinama rasti dėstytojus, kurie gyvena Alytuje ir gali realizuoti socialinio darbo studijų programą. Taip pat susitikimo metu su administracijos grupe buvo pasakyta, kad jau buvo surasti dėstytojai kiekvienam studijų dalykui, bet įvykus kolegijos susijungimui nuspręsta, kad programą realizuos Kauno kolegijos Socialinio darbo programą realizuojantys dėstytojai.

Paklausus tiek administracijos grupės, tiek aprašo rengėjų grupės narių apie nuotolinių studijų realizavimo galimybes, buvo užtikrinta, kad tai yra griežtai reglamentuojama ir neketinama Socialinio darbo studijų vykdyti nuotoliniu būdu.

Po vizito paprašius papildyti informaciją apie dėstytojus, kurie realizuos programą Alytuje, buvo gautas tik pirmųjų studijų metų dėstytojų sudėtis ir paaiškinimas, kad „po įvykusių atestacijų ir konkursų Kauno kolegijoje, su dėstytojais buvo diskutuota apie galimybes dėstyti Alytaus padalinyje, ar jie sutiktų iš Kauno vykti į dėstyti. Galima teigti, kad studijų procesą Alytaus padalinyje tikrai užtikrinsime bendradarbiaudami su dėstytojais iš Alytaus ir prisijungdami iš Kauno kolegijos“ (papildoma informacija, 1 psl.). Visa tai liudija, kad žmogiškieji ištekliai yra planavimo stadijoje, tačiau Kauno kolegijos administracija ketina užtikrinti pilną dėstytojų sudėtį reikalingą realizuoti socialinio darbo studijų programą Alytuje. Taip pat pastebėta, kad atsiųsti papildomi CV būsimų dėstytojų parengti nevienodai, nėra išryškinta informacija sietina su numatomu dėstyti dalyku.

Dėstytojai turi pakankamai didaktinės patirties, bendradarbiauja ir publikuoja tarptautiniu mastu, atlieka mokslinius tyrimus. Kauno kolegijoje yra pakankamai daug dėstytojų, kad būtų pasiekti siūlomos mokymo programos studijų rezultatai. Tačiau ateičiai rekomenduojama, kad socialinio darbo studijų programos dėstytojai sustiprėtų ir Alytuje bei būtų rasti kompetentingi dėstytojai, kurie būtų pasiruošę vykdyti socialinio darbo studijų programą.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Vizito metu administracijos darbuotojai, programos aprašo rengėjų grupės nariai, tiek dėstytojai nurodė, kad jiems sudaromos visos įmanomos galybės kompetencijoms tobulinti: kviečiami į mokslines–praktines konferencijas, patys kolegijos dėstytojai organizuoja institucines ir nacionalines mokslo konferencijas, kelia kvalifikaciją įvairiuose seminaruose, mokymuose, kursuose, turi galimybes išvykti pagal mainų programas į užsienio universitetus.

Remiantis Aprašu bei informacija gauta vizito metu, dėstytojams yra sudarytos palankios ir motyvuojančios sąlygos įsitraukti į ekspertinę ir mokomąją veiklą ne tik nacionaliniu, bet ir tarptautiniu lygmenimis. Dėstytojai yra motyvuoti ir siekiantys mokytis nuolat ir pasiryžę padėti integruotis naujiems dėstytojams, kurie ketina dirbti socialinio darbo studijų programoje.

Vizito metu dėstytojai nurodė, kad jiems suteikiama metodinė pagalba, yra parengti informatyvūs vadovai, taip pat yra vykdomi mokymai yra skatinami juose dalyvauti.

### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

1. Dėstytojams sudarytos galybės įsitraukti į mokslinę veiklą nacionaliniu ir tarptautiniu lygmenimis.
2. Alytaus kolegijos sinergetika su Kauno kolegija, kurioje dirba labai patyrę, pasiruošę padėti Socialinio darbo katedros dėstytojai.
3. Susitikimo metu atsispindėjo abipusis tobulėjimas ir mokymasis vieniems iš kitų - Kauno ir Alytaus kolegijų dėstytojų.

### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Dėstytojai nebuvo pakankamai įtraukti į programos aprašo rengimą.
2. Pasiruošimas dėstyti programą Alytuje nebuvo išbaigtas: nei iš programos aprašo, nei susitikimo metu nebuvo konkrečiai paaiškinta, kaip ir kurie Kauno kolegijos dėstytojai dėstys Alytuje.
3. SD studijų programos dėstytojų sudėtis, kuri ketina dirbti Alytuje, numatyta tik pirmiems studijų metams.
4. Alytaus kolegijos dėstytojų pasirengimas dėstyti socialinio darbo studijų programoje yra minimalus. Papildomi dėstytojų gyvenimo aprašymai pateikti ne pagal vienodą formą, pateikta informacija pakankamai silpnai koreliuoja su dėstomu dalyku ir tyrimine veikla. Nors ekspertų grupė tai mato kaip esminius trūkumus, kuriuos rekomenduoja pašalinti, sritis tenkina minimalius dėstytojų sudėties reikalavimus bent pirmiems studijų metams ir studijos galimos pradėti vykdyti.

## **2.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI**

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Kalbant apie materialiuosius išteklius, vertinami šie aspektai: programai įgyvendinti reikalingos patalpos, jų aprūpinimas ir įrengimas, kompiuterinė, programinė ir kita įranga, įskaitant specializuotą socialinio darbo studijų poreikiams, studijų aplinkos pritaikymas negalią turinčių asmenų poreikiams bei bibliotekos paslaugos ir ištekliai.

Kaip nurodoma vertinimui pateiktame programos apraše, o taip pat ekspertai turėjo galimybę susipažinti vizito metu, kolegija disponuoja patogiomis erdviomis, šiuolaikiškomis patalpomis atitinkančiomis studentų ir dėstytojų poreikius, sudarančioms tinkamą erdvę mokymo(si) procesui. Naujai kuriamai programai realizuoti skirtų patalpų plotas pakankamas, jos skirtos įvairioms darbo formoms, grupių dydžiams. Pažymėtina, kad studentų savarankiškam darbui įrengtas Informacijos ir savarankiškų studijų centras, taip pat yra įrengtos daugiafunkcinės erdvės, specialios minkštasuolių ir komandinio darbo zonos, kur studentai gali atlikti užduotis, bendrauti ar ilsėtis.

Auditorijos aprūpintos kompiuterine ir programine įranga, laidiniu ir bevieliu interneto ryšiu, taikomųjų programų rinkiniais darbui ir duomenų apdorojimui. Šios programinės įrangos yra tinkamos efektyviam ir kokybiškam studijų procesui organizuoti, laboratorijų materialinė techninė bazė tinkama ir funkcionali. Kalbant apie specializuotą įrangą socialinio darbo studijoms, numatoma, kad Kauno kolegijos Alytaus regiono padalinyje bus galima naudoti du simuliacinius seno žmogaus kostiumus, virtualios realybės akinius su vaizdo kamera situacijoms imituoti, triukšmo lygio šviesoforą, vaikščiojimo pedalus, draugišką juostą, šviečiančią lentą, žaidimus, kūrybinius lėlių rinkinius, streso valdymo priemonės, terapinių masių rinkinį, kokybiškas kanceliarines priemones, metaforines kortas, ir kitas priemones.

Bibliotekos paslaugos ir išteklių programos apraše pateikiami labai detalūs, jų aprėptis, prieinamumas, taip pat bibliotekos darbuotojų siūlomų mokymų profesionalumas ir nauda abiejų nekelia.

Kolegijos disponuojami materialieji išteklių yra pakankami naujos socialinio darbo programos realizavimui Alytaus regioniniame padalinyje.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Kaip minėta aukščiau, kolegijos patalpos yra aprūpintos modernia įranga, reikalinga kokybiškam studijų procesui ir mokslo tyrimams, tad didelio poreikio atnaujinti programos vykdymui reikalingus išteklius šiuo metu ir žvelgiant į artimiausią ateitį - nėra. Visgi, kolegija turi konkrečių planų įsigyti inovatyvių priemonių, taikomų socialiniame darbe su klientais, siekiant supažindinti SDSP studentus su moderniausiais socialinio darbo įrankiais ir priemonėmis. Taip pat planuojama bendradarbiauti su kolegomis Kauno kolegijoje ir dalintis turima įranga. Taigi, programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo galimybė vertinama palankiai.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinumas:***

1. Išskirtinai aukštas apsirūpinimo technologijomis, moderniomis mokymo(si) priemonėmis lygis.
2. Palankiai vertintina kolegijos intencija toliau tobulinti materialiuosius išteklius ir apsirūpinti priemonėmis pagal specifinius socialinio darbo programos studentų ir dėstytojų poreikius.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Skatinimas ieškoti tvaresnių sprendimų judėjimo negalią turintiems asmenims savarankiškai judėti visose kolegijos patalpose.
2. Reikėtų aiškiau detalizuoti, kaip materialieji išteklių, ypač specifiniai socialinio darbo studijoms, bus naudojami studijų procese.

## 2.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

*Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:*

- *Studijų vidinės kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

Vidinės studijų kokybės sistema užtikrinama atsakomybę už studijų kokybę paskirstant visiems kolegijos akademinės bendruomenės nariams ir padaliniais pagal jų pareigas, įgaliojimus bei kompetenciją. Už ją atsako studentai, dėstytojai, studijų programos komitetas, katedra (katedros vedėjas), fakultetas (dekanas, prodekanas), kolegijos administracija (pavaduotojas studijoms ir mokslui, Akademinė taryba).

Parengta ir patvirtinta kolegijos kokybės vadybos sistema, nustatytos nuolatinio kokybės gerinimo procedūros; vykdoma sisteminga jų stebėseną; nustatyta studentų pasiekimų vertinimo tvarka; užtikrinama dėstytojų kvalifikacija ir kompetencija, studijoms reikalingi ištekliai ir parama studentams; renkama, sisteminama, analizuojama informacija, reikalinga valdant studijas.

Katedros vedėjas ir studijų programos komiteto vadovas sistemingai vykdo krypties studijų veiksmingumo stebėseną.

Vis tik lieka neaišku, kaip bus valdoma ir užtikrinama socialinio darbo studijų kokybė Alytaus padalinyje. Susitikimų su administracija ir aprašo rengimo grupė metu buvo užduotas klausimas apie socialinio darbo studijų programos kokybės gerinimą ir užtikrinimą. Administracijos atstovai negalėjo paaiškinti šio proceso ir patarė klausti už programos rengimą atsakingo asmens. Pakartojus klausimą susitikime su aprašo grupė, buvo atsakyta, kad Alytaus kolegijoje bus paskirtas žmogus atsakingas už socialinio darbo programos vykdymą ir kontrolę, tačiau nebuvo įvardinta nei pareigybių, nei pavaldumo. Programos kokybės valdymas Alytuje kol kas yra kūrimosi stadijoje, kas turėtų būti išgryninta artimoje ateityje integruojant jį KK vidinės studijų kokybės valdymo sistemą.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Programos apraše nurodyta, kad vykdomų programų lygmenyje kasmet atliekamos studentų, dėstytojų, absolventų ir darbdavių apklausos ir jų analizė. Nustatytos problemos sprendžiamos operatyviai jei klausimas konkretus ir greitai išsprendžiamas arba suplanuojamos priemonės, kurios įtraukiamos į katedros planą. Visais atvejais tyrimo dalyviai po apklausų ir po pritaikytų priemonių gauna grįžtamąjį ryšį. Kasmet stebima studentų pasitenkinimo studijų kokybe pažanga ir pritaikytų priemonių rezultatyvumas. Grįžtamasis ryšys pateikiamas kolegijos interneto svetainėje bei vidiniuose kolegijos informaciniuose tinkluose.

Programos apraše nėra nurodyta, kokie asmenys planuoja dalyvauti studijų programos komiteto veikloje, o programos rengimo grupės sudėtyje nebuvo nei vienas socialinis partneris iš Alytaus, tačiau susitikime su ekspertais dalyvavo ne vienas socialinis partneris, tad sunku nustatyti socialinių partnerių pasirengimą ir kolegijos požiūrį į programos valdymą bei kokybės užtikrinimą.

Susitikimų metu paaiškėjo, kad Alytaus krašte nėra nei vieno parengto mentoriaus, kuris galėtų vadovauti studentų praktikoms, tik pasiryžę dalyvauti mokymuose. Planuojama, jog

socialinio darbo studijų programos studentų mentoriai bus socialiniai darbuotojai praktikos lauke. Socialiniai partneriai patvirtino savo pasiryžimą įsitraukti į socialinio darbo studentų praktinį mokymą. Vizito metu išryškėjo stiprus ir akivaizdus socialinių partnerių palaikymas SDSP steigimui. Socialinio darbo studijų programos dėstytojai patikino, kad jų stiprioji pusė yra ruošti socialinio darbo mentorius, kurie gebėtų vadovauti socialinio darbo studentų praktiniam mokymui, kad jie galėtų pasiūlyti jiems reikalingas mokymosi galimybes.

***Pagrindiniai srities išskirtinumi:***

1. KK turi gerai veikiančią vidinės studijų kokybės valdymo sistemą, kurioje dalyvauja programos vykdytojai, dėstytojai, administracijos atstovai, studentai ir socialiniai partneriai.
2. Labai stiprūs, motyvuoti ir norintys bendradarbiauti socialiniai partneriai.

***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Nepakankamai išgrynintos už programos vykdymą ir kontrolę Alytaus padalinyje atsakingo asmens pareigos.
2. Nepakankamai atskleistas socialinių partnerių vaidmuo Socialinio darbo studijų programos komiteto veikloje, siekiant užtikrinti būsimų studentų praktinių įgūdžių įgijimą praktikų metu.

### III. REKOMENDACIJOS

***Rekomendacijos, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:***

*Rekomendacijų, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d.d., ekspertų grupė nepateikė, kadangi esminės papildomos informacijos buvo paprašyta suteikti vizito pabaigoje.*

***Kitos rekomendacijos:***

1. Programos ir studijų dalykų apraše rekomenduojama ryškiau atspindėti regiono specifiką ir unikalius poreikius būsimiems Alytaus regiono socialinio darbo profesionalams.
2. Rekomenduojama pasiūlyti tvaresnių sprendimų studijų įtraukumui užtikrinti, be kita ko, suplanuoti geresnį patalpų pritaikymą įvairias negalias turintiems studentams, paskirti atsakingą žmogų, galintį teikti įvairiopą pagalbą negalią turintiems studentams (galbūt ir dėstytojams).
3. Numatyti pilną dėstytojų sudėtį reikalingą realizuoti socialinio darbo studijų programą Alytuje visais studijų metais.
4. Papildyti dėstytojų, kurie ketina vykdyti studijų programą Alytuje, gyvenimo aprašymus, kuriuose atsispindėtų veikla, susijusi su dėstomais dalykais, moksline veikla.
5. Rekomenduojama detalizuoti, kaip socialinio darbo studijų procese bus naudojami materialieji ištekliai (turimi ir planuojami įsigyti).
6. Nurodyti pavaldumą, aiškius programos valdymo ir kokybės užtikrinimo žingsnius.
7. Rekomenduojama apgalvoti ir surasti būdų, kaip socialiniai partneriai bus įtraukiami į Socialinio darbo studijų programos komiteto veiklą siekiant užtikrinti būsimų studentų praktinių įgūdžių įgijimą praktikų metu.



## IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Kauno kolegijos studijų programa *Socialinis darbas (6531JX020)*, ketinama vykdyti Alytuje, vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1.	Studentų priėmimas ir parama	3
2.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
3.	Dėstytojai	2
4.	Studijų materialieji ištekliai	5
5.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
<b>Iš viso:</b>		17

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas:

Prof. dr. Eglė Šumskienė (parašas)