



**I – ojo kurso studentų  
apklausos rezultatai**  
*(institucinis lygmuo)*

**KAUNAS, 2024**

## TURINYS

Tyrimo organizavimas .....	3
Duomenys apie respondentus .....	4
Tyrimo rezultatai .....	5
Rezultatų apibendrinimas .....	11

## Tyrimo organizavimas

**Tyrimo vykdymo laikotarpis:** 2024 m. kovo 25 d. – balandžio 29 d.

**Tyrimo tikslas:** sužinoti pirmakursių nuomonę apie studijavimo patirtį ir adaptavimosi Kolegijoje ypatumus, tolesnius jų lūkesčius.

**Tikslinė grupė:** 2023 – 2024 m. m. Kauno kolegijos I-ojo kurso studentai.

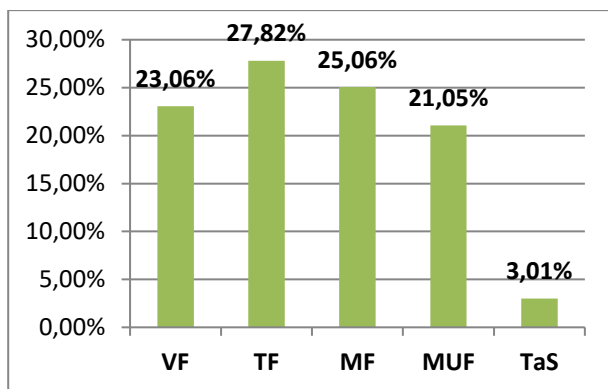
**Tyrimo metodas** – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **SPSS 20 for Windows** programą.

Vykdamas pirmakursių apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų pirmojo kurso studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems pirmojo kurso studentams, studijuojantiems nuolatinėse ir išėstinėse studijų formose. Iš viso išsiųsti **1403 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

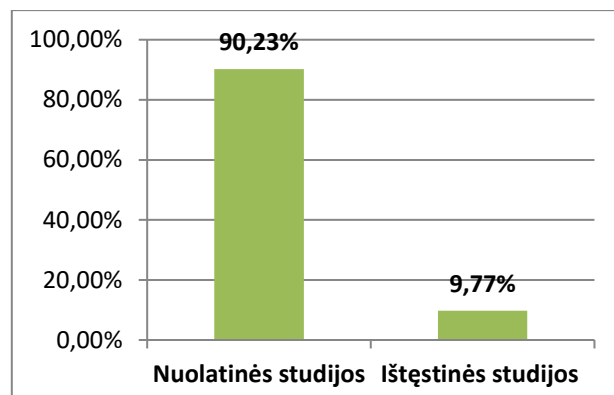
**Tyrimo patikimumas.** Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas – 95 proc., paklaida **4,15 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1403 pirmojo kurso studentai, iš jų: 357 pirmakursiai studijuoja Medicinos fakultete (MF), 486 – Verslo fakultete (VF), 304 – Menų ir ugdymo fakultete (MUF), 239 – Technologijų fakultete (TF), 17 – Tauragės skyriuje (TaS). Bendras anketų grįžtamumas – 399 (**28,44 proc.**), anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 28,01 proc., MUF – 27,63 proc., VF – 18,93 proc., TF – 46,44 proc., TaS – 70,59 proc.

## Duomenys apie respondentus

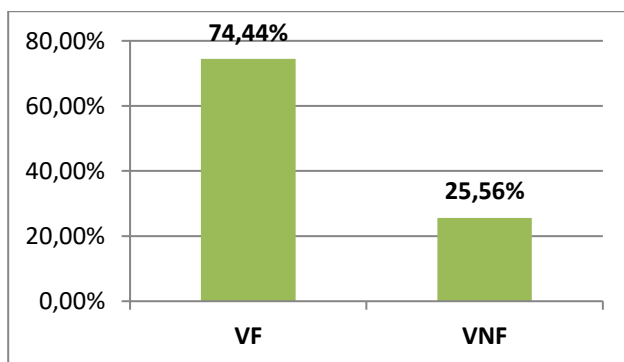
Iš viso apklausoje dalyvavo 399 studentai, iš jų: 100 (25,06 proc.) – Medicinos fakulteto studentų, 92 (23,06 proc.) – Verslo fakulteto studentai, 84 (21,05 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentai, 111 (27,82 proc.) – Technologijų fakulteto studentų, 12 (3,01 proc.) – Tauragės skyriaus studentų. Aktyviausiai apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose studijuojantys pirmojo kurso studentai (90,23 proc.). Pirmakursių pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



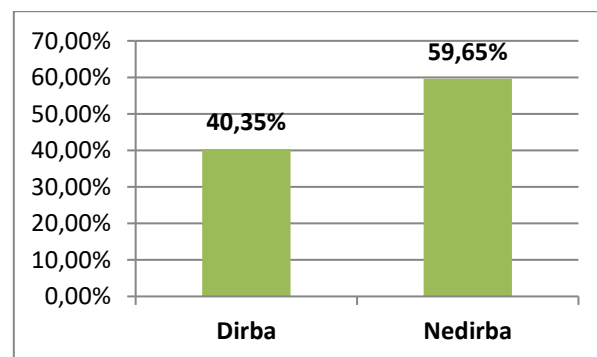
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį



4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

Išieka tendencija, kad daugiau nei trečdalis (40,35 proc.) visų Kolegijos pirmakursių (2023 m. buvo 35,65 proc.) ne tik studijuoja, bet tuo pačiu metu ir dirba (4 pav.). Mažiausiai dirbančių pirmo kurso studentų yra Medicinos fakultete – 33 proc., daugiausiai Menų ir ugdymo fakultete – 46,43 proc.

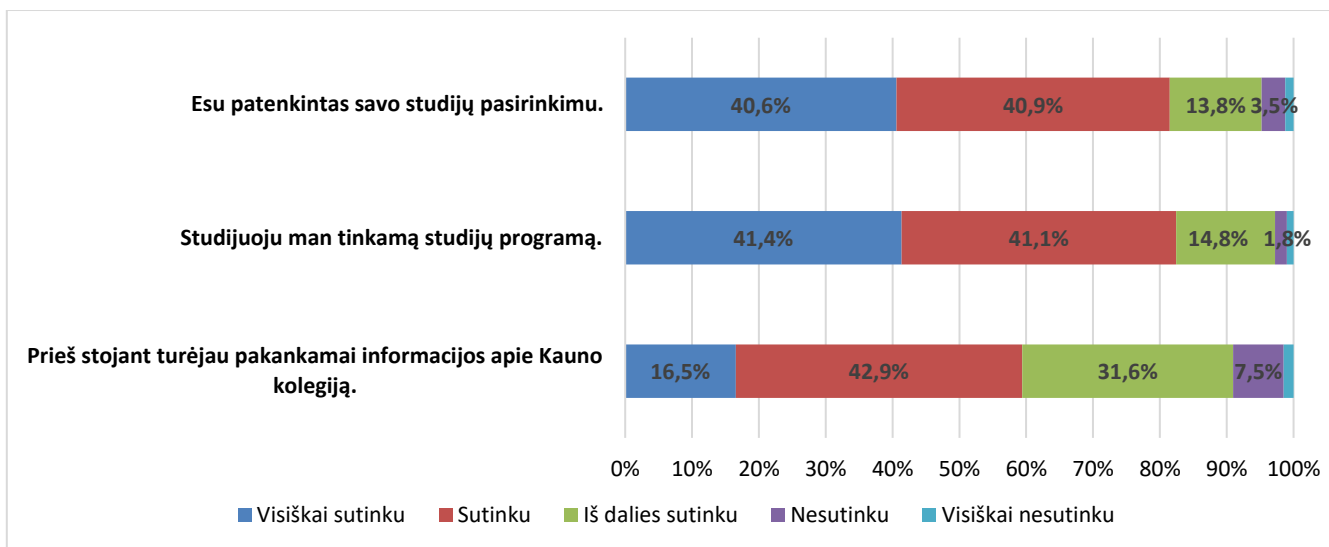
Įvertinus pagal studijų programas, aktyviausi buvo Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo (34), Bendrosios praktikos slaugos (23), Socialinio darbo (21), Geodezijos (19), Kibernetinių sistemų ir saugos (18) studijų programų studentai.

## Tyrimo rezultatai

Tyrimo metu vertinta pirmo kurso studentų patirtis renkantis studijas ir pradėjus studijas. Teiginiai buvo vertinami penkių balų skalėje, kai 1 reiškia – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku. Informacijos apie Kauno kolegiją pakankamumas prieš stojant vertinamas vidutiniškai (vidurkis – 3,65, stand. nuokrypis – 0,894). 59,4 proc. studentų visiškai pritarė arba pritarė teiginiui, kad prieš stojant jie turėjo pakankamai informacijos apie Kauno kolegiją, 31,6 proc. studentų iš dalies pritarė šiam teiginiui ir 9 proc. studentų nepritarė arba visiškai nepritarė šiam teiginiui.

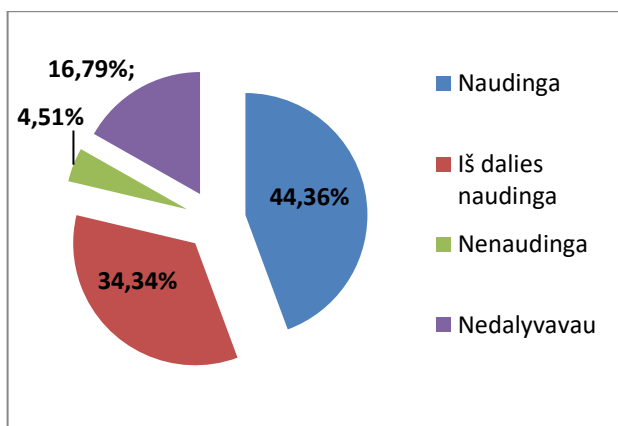
Tyrimas atskleidė, kad pirmo kurso studentai studijuoja jiems tinkamą studijų programą (vidurkis – 4,2, stand. nuokrypis – 0,827), 82,5 proc. apklaustųjų visiškai pritarė arba pritarė šiam teiginiui. Taip pat nustatytas statistiškai patikimas silpnas ryšys ( $r=0,263$ ;  $p=0,021$ ;  $p<0,05$ ) tarp tinkamos studijų programos pasirinkimo vertinimo ir akademinio padalinio. Daugiausiai pritariančių teiginiui *studijuojau man tinkamą studijų programą* yra Medicinos fakultete (86 proc.), mažiausiai – Verslo fakultete (78,3 proc.).

Taip pat studentai yra patenkinti savo studijų pasirinkimu (vidurkis – 4,16, stand. nuokrypis – 0,879), t.y. 81,5 proc. visiškai pritarė arba pritarė šiam teiginiui (5 pav.).

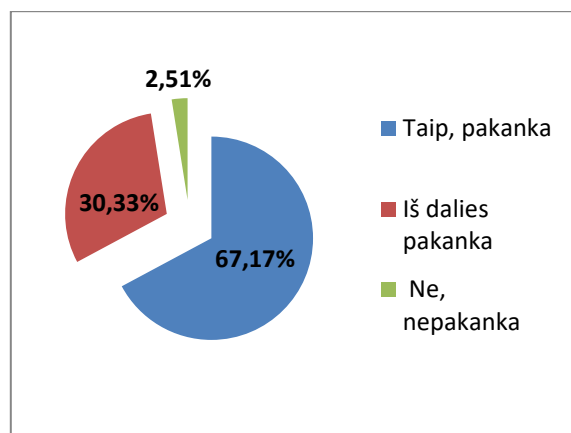


5 pav. Studijų pasirinkimo vertinimas

Pirmo kurso studentai studijų pradžioje supažindinami su Kolegija ir esančia tvarka. Susitikimų su pirmakursiais metu pristatoma Kauno kolegija, jos padaliniai, studijų tvarka, vertinimo sistema ir pan. 44,36 proc. studentų vertina, kad įvadinė renginių į studijas metu pateikta informacija buvo naudinga, 34,34 proc. – iš dalies naudinga, 4,51 proc. – nenaudinga, o 16,79 proc. studentų nedalyvavo juose (6 pav.). Komentaruose studentai nurodo, kad įvadinės paskaitos buvo naudingos, informacija pateikta išsamiai ir suprantamai. Dalyvavimas bibliotekos pristatyme ir kituose įvadinuose renginiuose padėjo adaptuotis, susipažinti su studijomis, bendra tvarka, aplinka, naujais žmonėmis, galimybėmis mokytis.



6 pav. Įvadinųjų renginių į studijas naudingumo vertinimas



7 pav. Informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakankamumo vertinimas

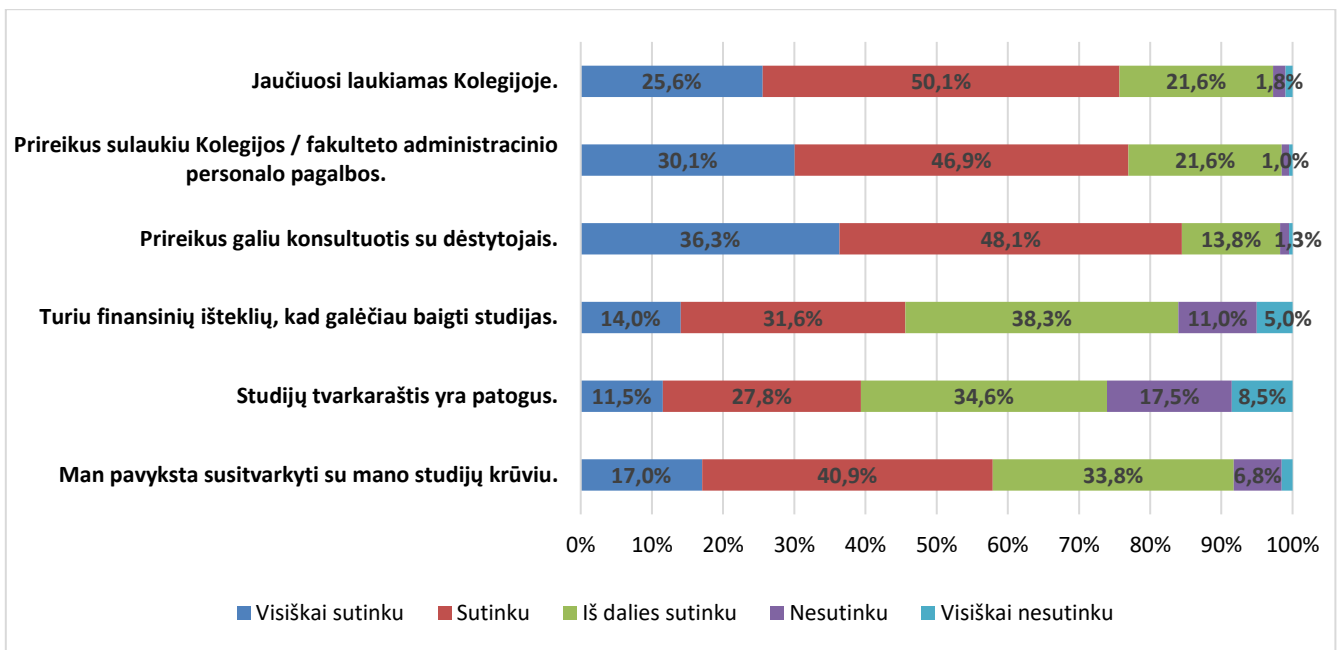
Pirmo kurso studentams informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakanka arba iš dalies pakanka (7 pav.). 2,51 proc. apklaustų pirmo kurso studentų, teigia, kad jiems informacijos nepakanka. Komentaruose pavieniai studentai mini, kad trūksta informacijos apie Erasmus+, dvigubo diplomo galimybę, praktiką, studentų laisvalaikio veiklas, valstybės mokamas / nemokamas vietas, kt. Informacija sužinoma per vėlai, kartais būna sunku pastebėti informaciją apie renginius, nepatogi tvarkaraščio navigacija.

Pirmaisiais studijų metais studentams vidutiniškai pavyksta susitvarkyti su studijų krūviu (vidurkis – 3,65, stand. nuokrypis – 0,892): 57,9 proc. sėkmingai susitvarko su savo studijų krūviu, 33,8 proc. studentų tai pavyksta iš dalies, 8,3 proc. studentų patiria sunkumų susitvarkant su savo studijų krūviu.

Studentai palankiai vertina galimybes konsultuotis su dėstytojais (vidurkis – 4,19, stand. nuokrypis – 0,751). Prireikus sulaukia Kolegijos / fakulteto administracinio personalo pagalbos (vidurkis – 4,05, stand. nuokrypis – 0,775), jaučiasi laukiami Kolegijoje (vidurkis – 3,97, stand. nuokrypis – 0,795).

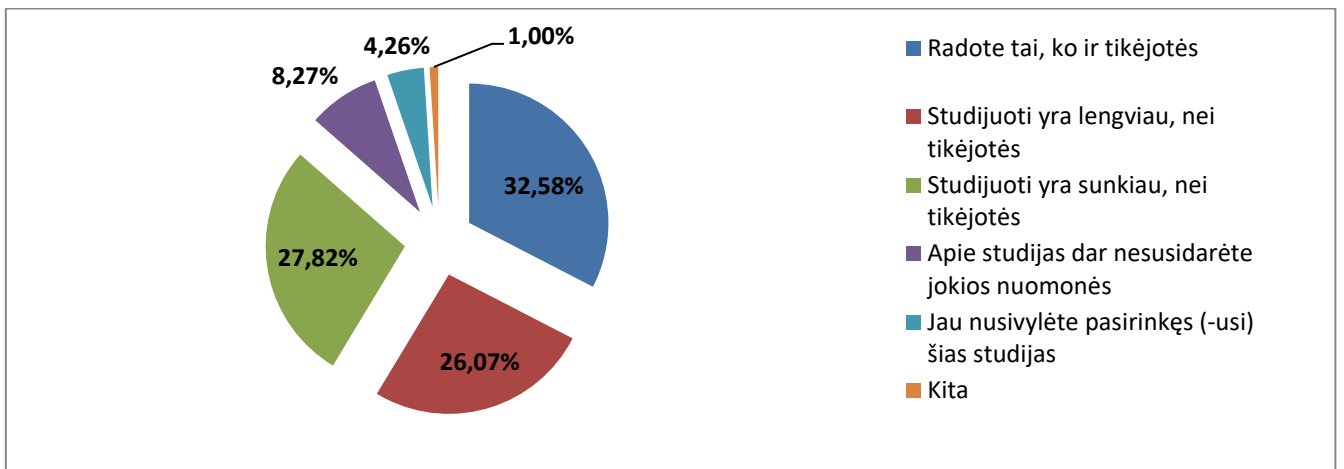
Mažiau palankiai vertinamas studijų tvarkaraščio patogumas (vidurkis – 3,16, stand. nuokrypis – 1,110) – teiginiui *studijų tvarkaraštis yra patogus* pritaria 39,3 proc. apklaustų studentų. Taip pat nustatytas statistiškai patikimas silpnas ryšys ( $r=0,275$ ;  $p=0,008$ ;  $p<0,05$ ) tarp studijų tvarkaraščio patogumo vertinimo ir akademinio padalinio. Daugiausiai pritariančių teiginiui *studijų tvarkaraštis yra patogus* yra Menų ir ugdymo fakultete (54,8 proc.), mažiausiai – Medicinos fakultete (32 proc.).

Studentai turi ribotus finansinius išteklius, kad galėtų baigti studijas (vidurkis – 3,39, stand. nuokrypis – 1,021): 45,6 proc. studentų visiškai pritarė arba pritarė teiginiui, kad turi finansinių išteklių, kad galėtų baigti studijas, 38,3 proc. iš dalies pritarė, 16 proc. nepritarė šiam teiginiui (8 pav.).



8 pav. Studentų adaptacijos Kolegijoje vertinimas

Tyrimo metu siekta išsiaiškinti, kokia yra pirmakursių nuomonė pradėjus studijuoti Kauno kolegijoje (9 pav.).

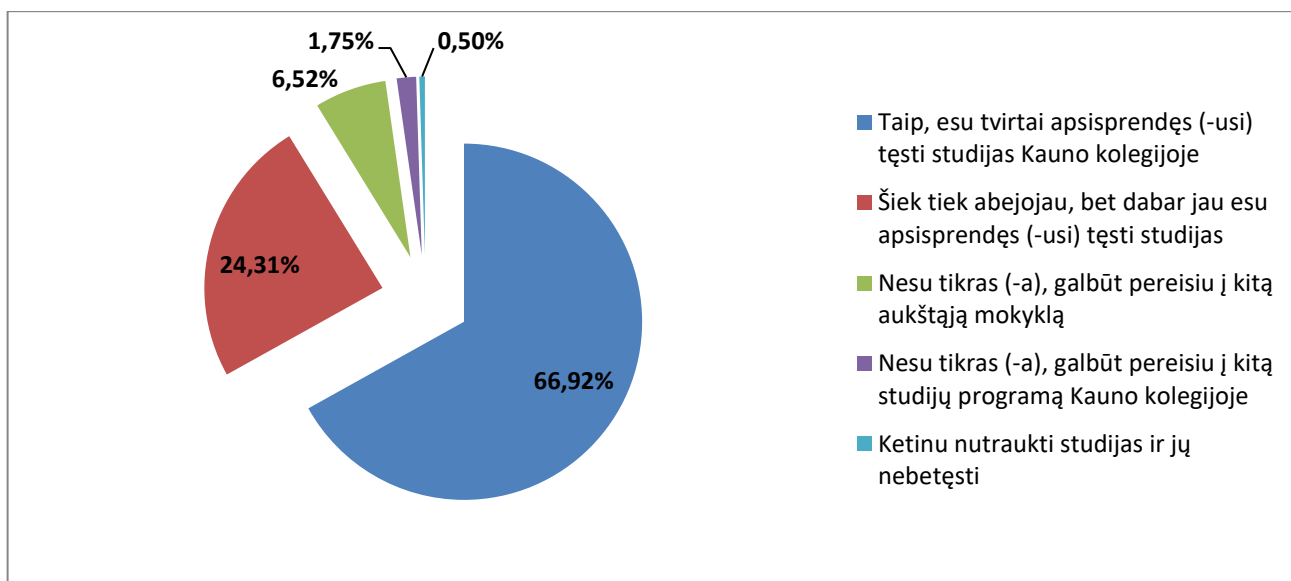


9 pav. Nuomonė apie studijas Kauno kolegijoje

32,58 proc. studijuojančių teigia, kad rado tai, ko ir tikėjosi (2023 m. tokių buvo 31,2 proc.). 27,82 proc. studentų studijos yra sunkesnės nei tikėjosi, 26,07 proc. studentų studijos yra lengvesnės nei tikėjosi, 8,27 proc. apie studijas dar nespėjo susidaryti jokios nuomonės, 4,26 proc. pirmo kurso studentų yra nusivylę pasirinkęs šias studijas. Daugiausiai nusivylusių studijų pasirinkimu yra Medicinos fakultete (10 proc.).

Pirmakursiai išsakė, kad jų pasitenkinimą pasirinktomis studijomis Kauno kolegijoje lemia: tinkamai pasirinktos studijos, supratingi, geranoriški, motyvuojantys dėstytojai, įdomios, suteikiančios naudingos informacijos bei praktiškos studijos, draugiški kursiojai. Nusivylimą studijomis lėmė keletas dalykų: netinkamai pasirinktos studijos, problemos su tvarkaraščiais (keitimas paskutinę minutę, vėlyvas sudarymas, trūksta informacijos, paskaitos vakare, nepatogiu laiku, ne pagal tvarkaraštį ir pan.), nusivylimas kai kuriais dėstytojais (kompetencijos stoka, nepagarbos toleravimas), mokoma nereikalingų specialybei dalykų, kt.

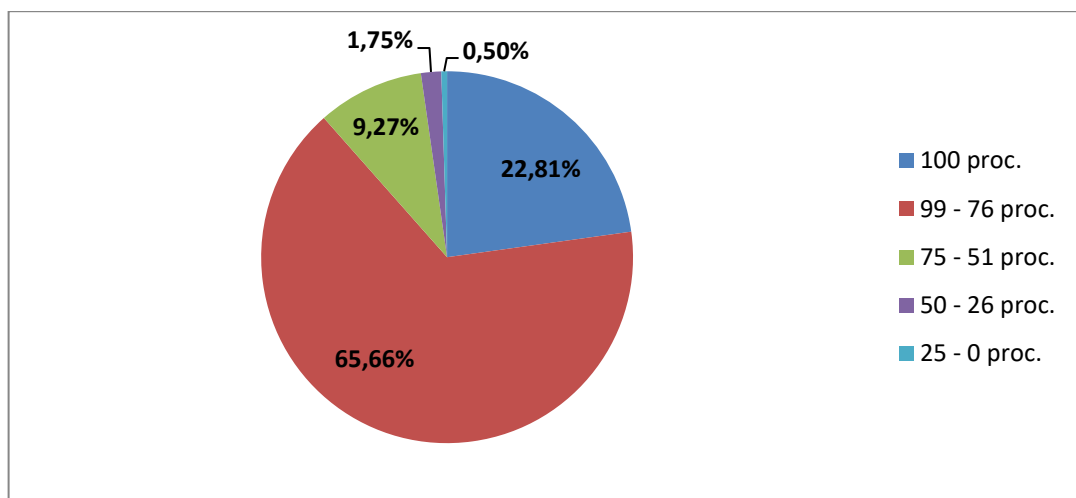
Dauguma pirmo kurso studentų yra tvirtai apsisprendę dėl studijų tęsimo Kauno kolegijoje – 66,92 proc. (2023 m. – 60,17 proc., 2022 m. tokių buvo 63,43 proc.). Daugiausiai tvirtai apsisprendusių toliau tęsti studijas yra Technologijų fakultete (72,97 proc.). 24,31 proc. studentų šiek tiek abejojo, bet šiuo metu yra nusprendę tęsti studijas. 6,52 proc. pirmo kurso studentų svarsto perėjimo į kitą aukštąją mokyklą galimybę (10 pav.).



10 pav. Sprendimas dėl studijų Kauno kolegijoje

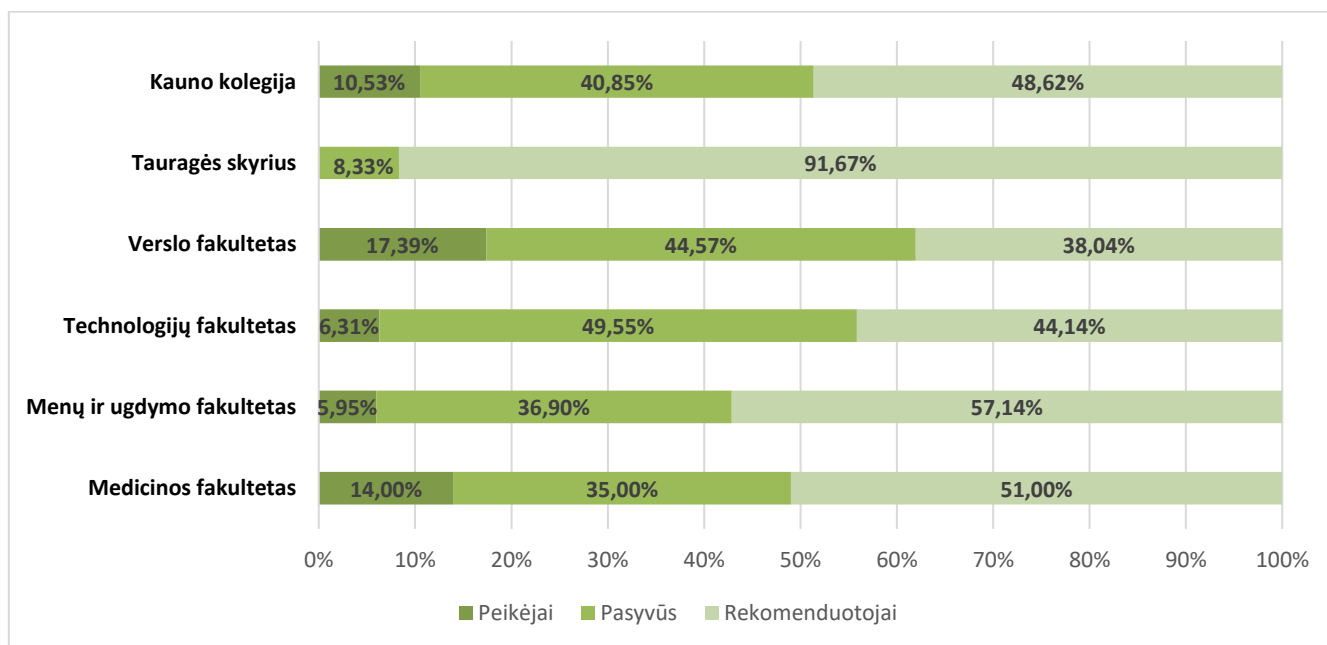
Apklauso duomenys atskleidė, kad pirmo kurso studentai gerai lanko paskaitas: 22,81 proc. pirmo kurso studentų (2023 m. – 28,69 proc., 2022 m. – 32,57 proc.) savo paskaitų lankomumą įvertino 100 proc., 65,66 proc. (2023 m. – 60,45 proc., 2022 m. – 58,86 proc.) savo paskaitų lankomumą įvertino 99 – 76 proc. (11 pav.).





11 pav. Paskaitų lankomumas

Į pirmo kurso studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „tikrai nerekomenduočiau, 10 – „rekomenduočiau“. Remiantis atsakymais, studentai sugrupuoti į rekomenduotojus (9–10 balų), pasyvius (7–8 balai) ir peikėjus (1–6 balai) (12 pav.).



12 pav. Pirmo kurso studentų pasiskirstymas pagal Kolegijos rekomendavimo įvertį

Kolegijos rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9–10 balų) priskirti 48,62 proc. studentų, peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1–6 balai) – 10,53 proc. studentų, pasyviųjų grupei – 40,85 proc. studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS)**, kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **38,10 proc.** NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas.

Nenustatyta statistiškai patikimo ryšio tarp rekomendavimo rodiklio (NPS rodiklis) ir studijų programos ( $r=0,632$ ;  $p=0,886$ ;  $p>0,05$ ). Tačiau nustatytas statistiškai patikimas silpnas ryšys ( $r=0,315$ ;  $p=0,029$ ;  $p<0,05$ ) tarp rekomendavimo rodiklio ir akademinio padalinio.

Rekomendavimo įvertis yra statistiškai patikimai susijęs su studento apsisprendimu tęsti studijas Kauno kolegijoje ( $r=0,574$ ,  $p=0,001$ ;  $p<0,05$ ) ir studento nuomone apie studijas, pradėjus mokytis Kauno kolegijoje ( $r=0,561$ ,  $p=0,001$ ;  $p<0,05$ ).

Studentų buvo prašoma pateikti pasiūlymus studijų kokybei, aplinkai, komunikacijos gerinimui. Studentams svarbus studijų tvarkaraščių tobulinimas: patogesni, pateikiami iš anksto, minimaliai keičiami, kad dirbantiems studentams būtų lengviau derinti darbą su studijomis.

Reikalingas dėstomų dalykų aktualizavimas pašalinant nereikalingą medžiagą ir įtraukiant aktualią informaciją bei praktinius pavyzdžius. Kai kuriose paskaitose studentai norėtų daugiau teorijos ar jos geresnio pateikimo. Prašoma suteikti daugiau pasirinkimo studentams, sumažinti mokymosi krūvius. Siūloma gerinti dėstymo metodiką, komunikacinius ir dėstymo įgūdžius.

Siūloma atsižvelgti į studentų nuomonę dėl kai kurių dėstytojų, atsakingiau juos parinkti, tobulinti dėstytojų bendravimą su studentais. Pasigendama kai kurių dėstytojų pagalbos.

Siūloma integruoti savarankiškus darbus keliems moduliams kartu, kad sumažėtų studentų krūvis, teikti išsamesnes instrukcijas ir pavyzdžius dėl darbų rengimo, kad studentams būtų lengviau suprasti užduotis. Tobulinti komunikaciją ir informavimą (apie atsiskaitymus, tvarkaraščius, praktikas, renginius).

Taip pat studentai turi pastabų ir dėl prastai veikiančios kompiuterinės įrangos.

## Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad pirmo kurso studentai studijuoja jiems tinkamą studijų programą (vidurkis – 4,2) ir yra patenkinti savo studijų pasirinkimu (vidurkis – 4,16).
2. Informacijos apie Kauno kolegiją pakankamumo prieš stojant vertinimas yra vidutiniškas (vidurkis – 3,65), tačiau pirmo kurso studentams informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakanka arba iš dalies pakanka. Tik 2,51 proc. apklaustų pirmo kurso studentų teigia, kad jiems informacijos nepakanka. Pavieniai studentai mini, trūksta informacijos apie Erasmus+, dvigubo diplomo galimybę, praktiką, studentų laisvalaikio veiklas, valstybės mokamas / nemokamas vietas, kt. Informacija sužinoma per vėlai, kartais būna sunku pastebėti informaciją apie renginius, nepatogi tvarkaraščio navigacija.
3. Pirmaisiais studijų metais studentams vidutiniškai pavyksta susitvarkyti su studijų krūviu (vidurkis – 3,65), tačiau palankiai vertina galimybes konsultuotis su dėstytojais (vidurkis – 4,19), prireikus sulaukia Kolegijos / fakulteto administracinio personalo pagalbos (vidurkis – 4,05), jaučiasi laukiami Kolegijoje (vidurkis – 3,97). Pirmo kurso studentus mažiausiai tenkina studijų tvarkaraščio patogumas (vidurkis – 3,16).
4. Vyrauja įvairi nuomonė apie studijas Kauno kolegijoje: 32,58 proc. studijuojančių teigia, kad rado tai, ko ir tikėjosi, 27,82 proc. studentų studijos yra sunkesnės nei tikėjosi, 26,07 proc. studentų studijos yra lengvesnės nei tikėjosi, 8,27 proc. apie studijas dar nespėjo susidaryti jokios nuomonės, 4,26 proc. pirmo kurso studentų yra nusivylę pasirinkę šias studijas.
5. Dauguma studentų yra patenkinti pasirinkta studijų programa bei studijų kokybe, o 91,23 proc. pirmo kurso studentų yra apsisprendę tęsti studijas Kauno kolegijoje. Likusieji svarsto galimybes pereiti į kitą aukštąją mokyklą, keisti studijų programą ar nutraukti studijas.
6. Nusivylimą studijomis sąlygoja netinkamai pasirinktos studijos, problemos su tvarkaraščiais, nusivylimas kai kuriais dėstytojais, mokoma nereikalingų specialybei dalykų, kt.
7. Apklausos duomenys atskleidė, kad pirmo kurso studentai pakankamai gerai lanko paskaitas. 22,81 proc. pirmo kurso studentų savo paskaitų lankomumą įvertino 100 proc., 65,66 proc. studentų – 99–76 proc.
8. Pirmo kurso studentų rekomendavimo rodiklis yra 38,10 proc. Tai pakankamai aukštas įvertinimas.
9. Pirmo kurso studentai kaip labiausiai tobulintiną aspektą išskiria studijų tvarkaraštį: vėlai paskelbiamas, dažnai keičiasi, nepatogus.