



**I – ojo kurso studentų
apklausos rezultatai**
(institucinis lygmuo)

KAUNAS, 2023

TURINYS

Tyrimo organizavimas	3
Duomenys apie respondentus	4
Tyrimo rezultatai	5
Rezultatų apibendrinimas	11

Tyrimo organizavimas

Tyrimo vykdymo laikotarpis: 2023 m. kovo 28 d. – balandžio 30 d.

Tyrimo tikslas: sužinoti pirmakursių nuomonę apie studijavimo patirtį ir adaptavimosi Kolegijoje ypatumus, tolesnius jų lūkesčius.

Tikslinė grupė: 2022 – 2023 m. m. Kauno kolegijos I-ojo kurso studentai.

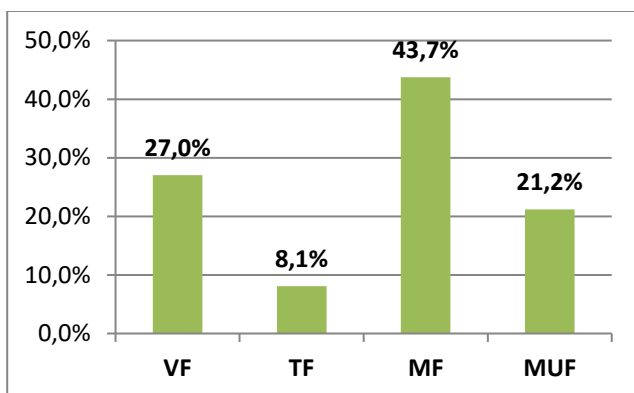
Tyrimo metodas – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **SPSS 20 for Windows** programą.

Vykdamas pirmakursių apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų pirmojo kurso studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems pirmojo kurso studentams, studijuojantiems nuolatinėse ir iššestinėse studijų formose. Iš viso išsiųsti **1252 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

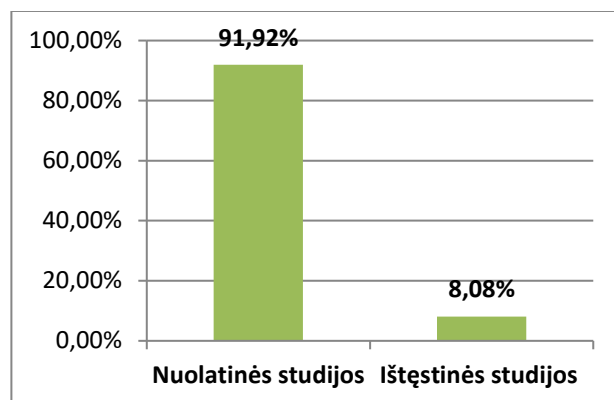
Tyrimo patikimumas. Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas - 95 proc., paklaida **4,37 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1252 pirmojo kurso studentai, iš jų: 420 pirmakursių studijuoja Medicinos fakultete (MF), 407 – Verslo fakultete (VF), 232 – Menų ir ugdymo fakultete, 188 – Technologijų fakultete, 5 – Tauragės skyriuje (TaS). Bendras anketų grįžtamumas – 359 (**28,68 proc.**), anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 37,38 proc., MUF – 32,76 proc., VF – 23,83 proc., TF – 15,43 proc., TaS – 0 proc.

Duomenys apie respondentus

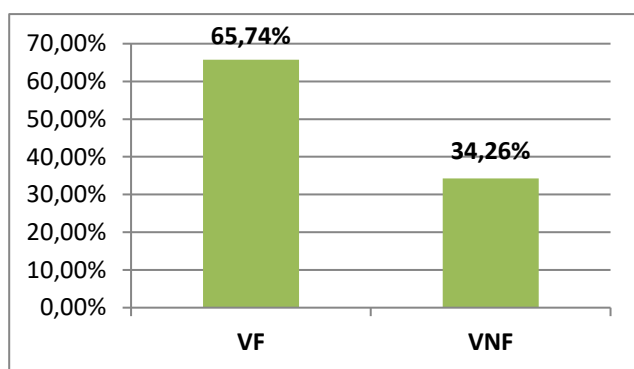
Iš viso apklausoje dalyvavo 359 studentų, iš jų: 157 (43,7 proc.) – Medicinos fakulteto studentai, 97 (27 proc.) – Verslo fakulteto studentai, 76 (21,2 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentų, 29 (8,1 proc.) – Technologijų fakulteto studentai. Aktyviausiai apklausoje dalyvavo nuolatinėse studijose studijuojantys pirmojo kurso studentai (92,36 proc.). Pirmakursių pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



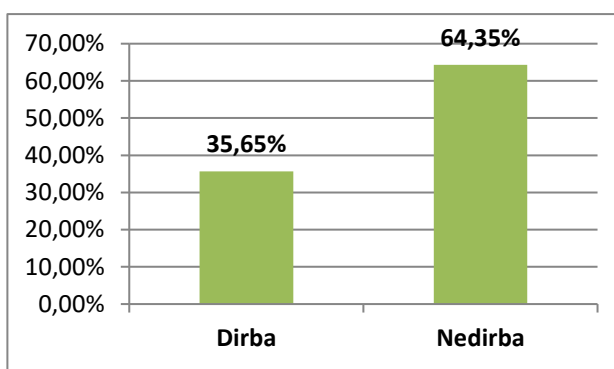
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį



4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

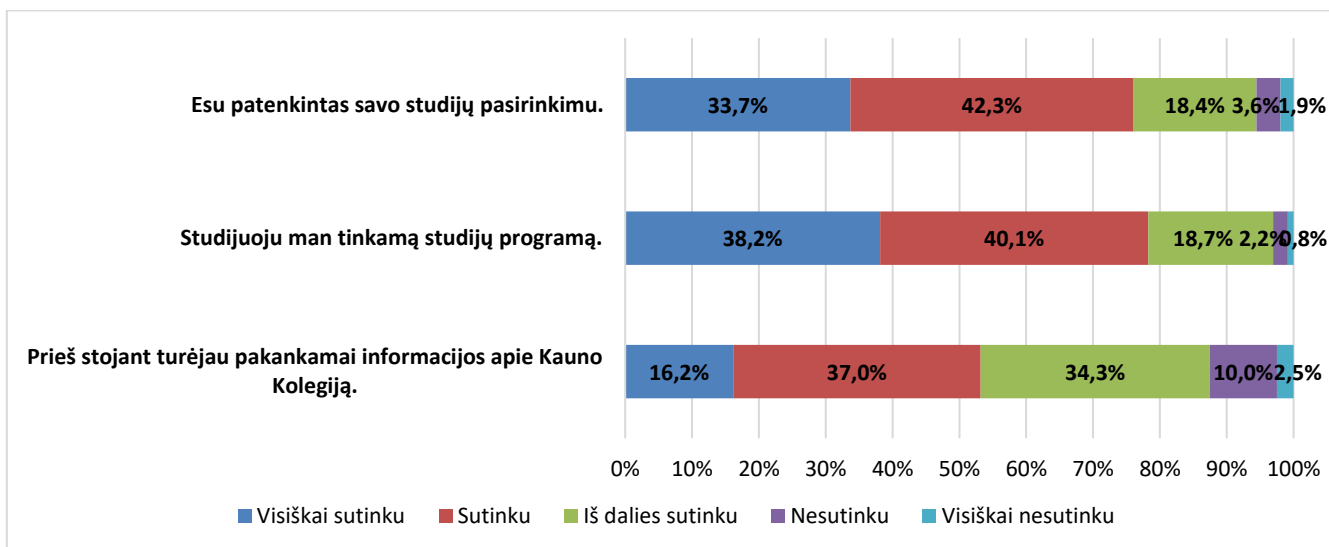
Išieka tendencija, kad daugiau nei trečdalis (35,65 proc.) visų Kolegijos pirmakursių (2022 m. buvo 35,71 proc.) ne tik studijuoja, bet tuo pačiu metu ir dirba (4 pav.). Mažiausiai dirbančių pirmo kurso studentų yra Medicinos fakultete – 27,7 proc., daugiausiai Menų ir ugdymo fakultete – 44,4 proc.

Įvertinus pagal studijų programas, aktyviausi buvo Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo (24), Bendrosios praktikos slaugos (24), Kosmetologijos (23), Dizaino (16), Apskaitos (15) studijų programų studentai.

Tyrimo rezultatai

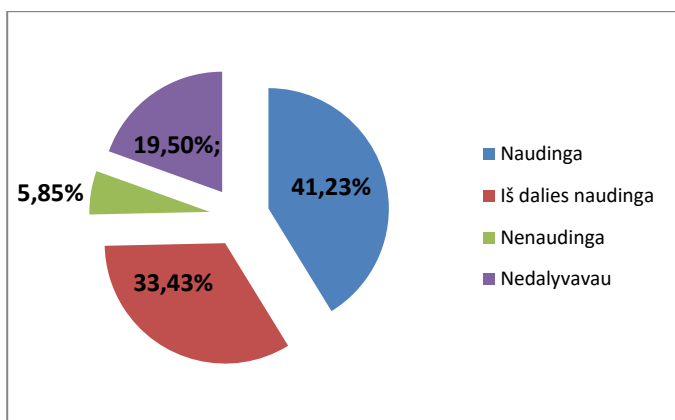
Tyrimo metu vertinta pirmo kurso studentų patirtis renkantis studijas ir pradėjus studijas. Teiginiai buvo vertinami penkių balų skalėje, kai 1 reiškia – visiškai nesutinku, 5 – visiškai sutinku. Informacijos apie Kauno kolegiją pakankamumas prieš stojant vertinamas vidutiniškai (vidurkis – 3,54, stand. nuokrypis – 0,962). 53,2 proc. studentų visiškai pritarė arba pritarė teiginiui, kad prieš stojant jie turėjo pakankamai informacijos apie Kauno kolegiją, 34,3 proc. studentų iš dalies pritarė šiam teiginiui ir 12,5 proc. studentų nepritarė arba visiškai nepritarė šiam teiginiui. Šiuo tyrimu informacijos paieškos kanalai nebuvo vertinti (toks tyrimas jau buvo vykdytas Rinkodaros ir komunikacijos skyriaus).

Tyrimas atskleidė, kad pirmo kurso studentai studijuoja jiems tinkamą studijų programą (vidurkis – 4,13, stand. nuokrypis – 0,848), 78,3 proc. apklaustųjų visiškai pritarė arba pritarė šiam teiginiui. Taip pat studentai yra patenkinti savo studijų pasirinkimu (vidurkis – 4,02, stand. nuokrypis – 0,918), t.y. 76 proc. visiškai pritarė arba pritarė šiam teiginiui. (5 pav.).

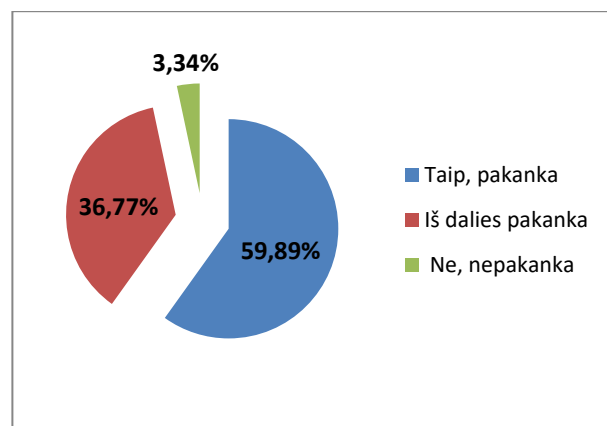


5 pav. Studijų pasirinkimo vertinimas.

Pirmo kurso studentai studijų pradžioje supažindinami su Kolegija ir esančia tvarka. Susitikimų su pirmakursiais metu pristatoma Kauno kolegija, jos padaliniai, studijų tvarka, vertinimo sistema ir pan. 41,23 proc. studentų vertina, kad įvado į studijas pristatymų metu pateikta informacija buvo naudinga, 33,43 proc. – iš dalies naudinga, 5,85 proc. – nenaudinga, o 19,5 proc. studentų nedalyvavo juose. (6 pav.). Komentaruose studentai nurodo, kad įvadinių paskaitų metu susipažino su reikalinga informacija apie studijas, fakulteto administracija, nauja aplinka, dalyvavo bibliotekos paslaugų pristatyme.



6 pav. Įvado į studijas naudingumo vertinimas



7 pav. Informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakankamumo vertinimas

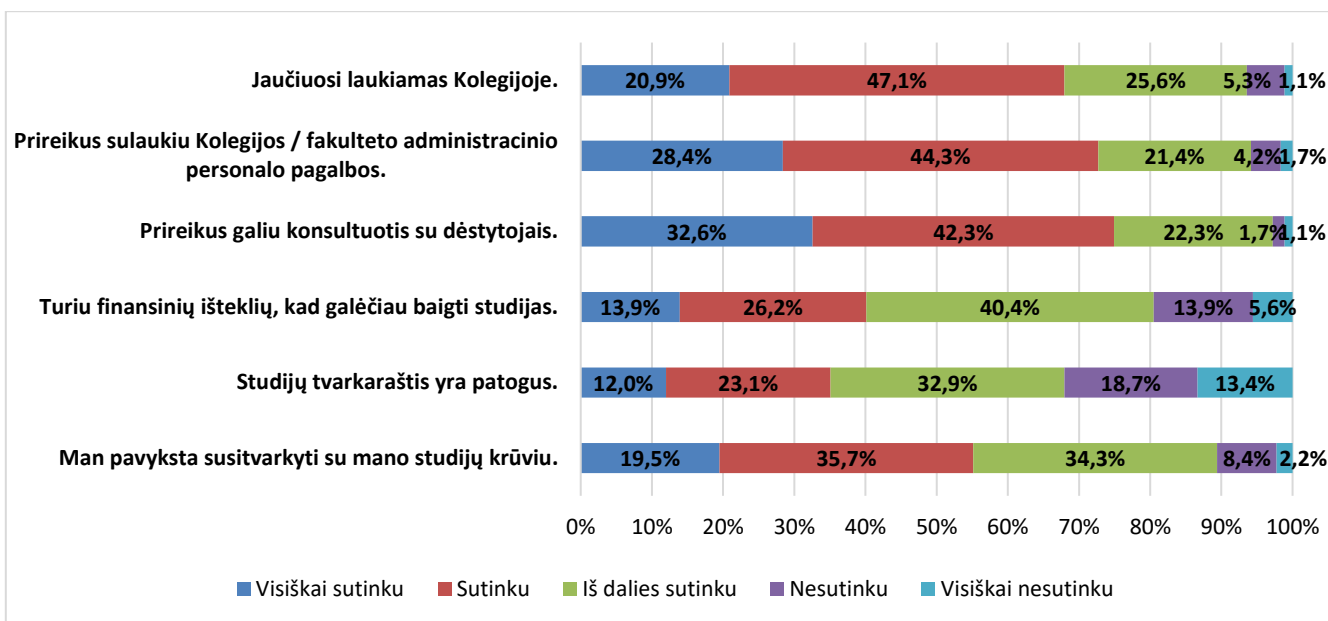
Pirmo kurso studentams informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakanka arba iš dalies pakanka. (7 pav.). 3,34 proc. apklaustų pirmo kurso studentų, teigia, kad jiems informacijos nepakanka. Komentaruose pavieniai studentai mini, kad trūksta informacijos apie stipendijas, studijų paskolas, praktikų vietas, mainų pagal Erasmus+ programą detalią įgyvendinimo eigą, studijų tęstinumą ir realias galimybes įsidarbinti baigus studijas, kt. Studentams aktualus savalaikis informacijos pateikimas apie tvarkaraščius.

Pirmaisiais studijų metais studentams vidutiniškai pavyksta susitvarkyti su studijų krūviu (vidurkis – 3,62, stand. nuokrypis – 0,964): 55,2 proc. sėkmingai susitvarko su savo studijų krūviu, 34,3 proc. studentų tai pavyksta iš dalies, 10,6 proc. studentų patiria sunkumų susitvarkant su savo studijų krūviu. Nustatyta, kad egzistuoja statistiškai patikimas silpnas ryšys ($r=0,299$; $p=0,000$; $p<0,05$) tarp studijų krūvio vertinimo ir akademinio padalinio. Geriausiai su savo studijų krūviu susitvarko Verslo fakulteto studentai (75,3 proc. pritaria teiginiui, kad *Man pavyksta susitvarkyti su savo studijų krūviu*), sudėtingiausiai – Medinos fakulteto studentai (46,5 proc. pritaria teiginiui, kad *Man pavyksta susitvarkyti su savo studijų krūviu*).

Studentai palankiai vertina galimybes konsultuotis su dėstytojais (vidurkis – 4,04, stand. nuokrypis – 0,846). Prireikus sulaukia Kolegijos / fakulteto administracinio personalo pagalbos (vidurkis – 3,94, stand. nuokrypis – 0,902), jaučiasi laukiami Kolegijoje (vidurkis – 3,81, stand. nuokrypis – 0,863).

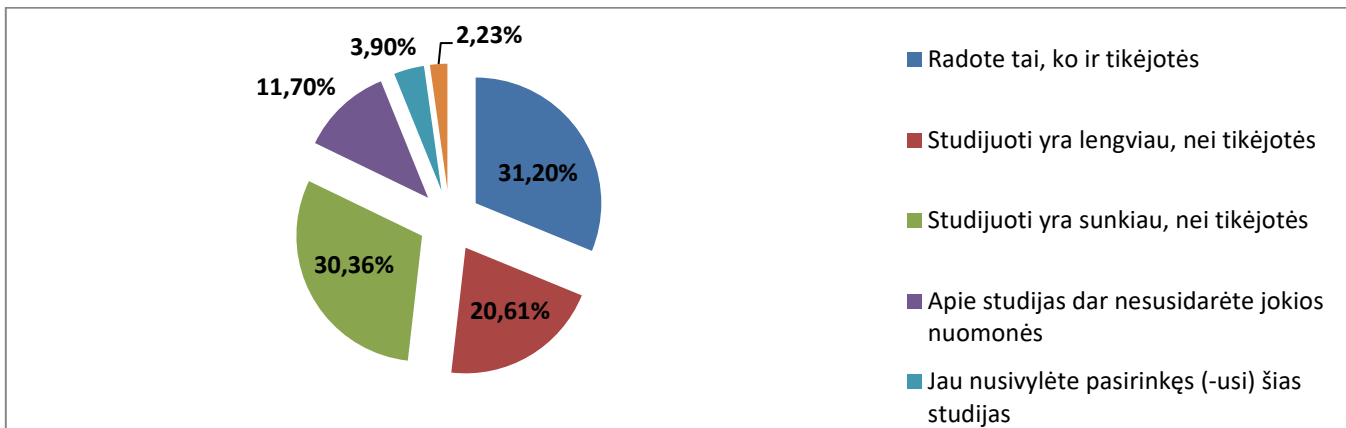
Mažiau palankiai vertinamas studijų tvarkaraščio patogumas (vidurkis – 3,02, stand. nuokrypis – 1,198) – teiginiui *studijų tvarkaraštis yra patogus* pritaria tik 33,1 proc. apklaustų studentų. Taip pat nustatytas statistiškai patikimas silpnas ryšys ($r=0,330$; $p=0,000$; $p<0,05$) tarp studijų tvarkaraščio patogumo vertinimo ir akademinio padalinio. Daugiausiai pritariančių teiginiui *studijų tvarkaraštis yra patogus* yra Verslo fakultete (53,6 proc.), mažiausiai – Technologijų fakultete (37,9 proc.).

Studentai turi ribotus finansinius išteklius, kad galėtų baigti studijas (vidurkis – 3,29, stand. nuokrypis – 1,049): 40,1 proc. studentų visiškai pritarė arba pritarė teiginiui, kad turi finansinių išteklių, kad galėtų baigti studijas, 40,4 proc. iš dalies pritarė, 19,5 proc. nepritarė šiam teiginiui. (8 pav.).



8 pav. Studentų adaptacijos Kolegijoje vertinimas.

Tyrimo metu siekta išsiaiškinti, kokia yra pirmakursių nuomonė pradėjus studijuoti Kauno kolegijoje. (9 pav.).



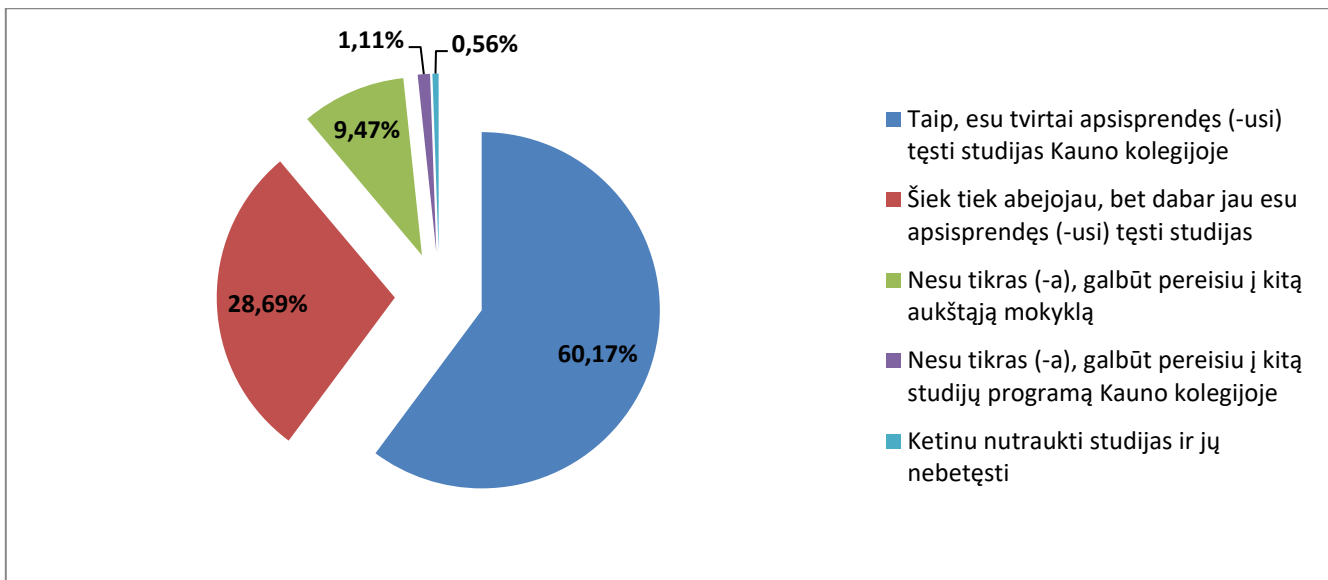
9 pav. Nuomonė apie studijas Kauno kolegijoje

31,2 proc. studijuojančių teigia, kad rado tai, ko ir tikėjosi (2022 m. tokių buvo 28 proc.). 30,36 proc. studentų studijos yra sunkesnės nei tikėjosi, 20,61 proc. studentų studijos yra lengvesnės nei tikėjosi, 11,7 proc. apie studijas dar nespėjo susidaryti jokios nuomonės, 3,9 proc. pirmo kurso studentų yra nusivylę pasirinkę šias studijas. Daugiausiai nusivylusių studijų pasirinkimu yra Technologijų fakultete (6,90 proc.) ir Verslo fakultete (6,19 proc.).

Pirmakursiai išsakė, kad jų pasitenkinimą pasirinktomis studijomis Kauno kolegijoje lemia: tinkamai pasirinktos studijos, draugiški, supratingi, norintys padėti dėstytojai, įdomios, suteikiančios naudingos informacijos bei praktiškos studijos, jauki, moderni aplinka, draugiški kursioškai. Nusivylimą

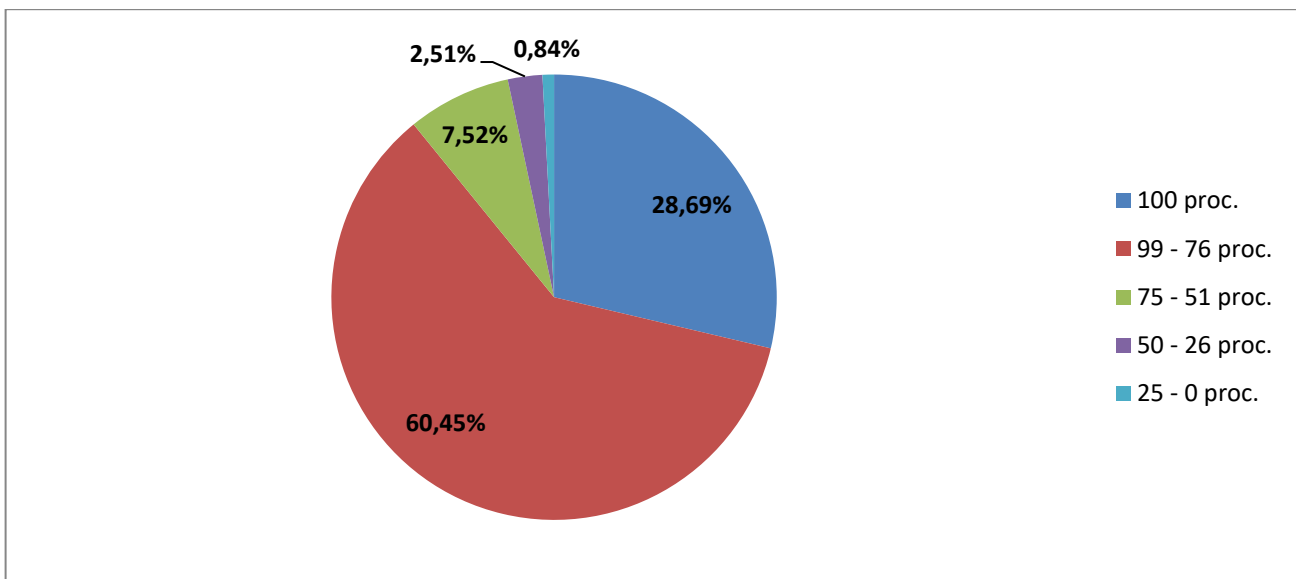
studijomis lėmė ketas dalykų: nepatogūs tvarkaraščiai (ilgi tarpai tarp paskaitų, paskaitos vakare, sunku derinti studijas ir darbą), kai kurių dėstytojų nesupratingumas, geranoriškumo stoka ar netinkamas bendravimas su studentais, per didelis studijų krūvis (daug užduočių per trumpą laiką, daug atsiskaitymų vienu metu), mokoma nenaudingų specialybei dalykų, kt.

Dauguma pirmo kurso studentų yra tvirtai apsisprendę dėl studijų tęsimo Kauno kolegijoje – 60,17 proc. (2022 m. – 63,43 proc. 2021 m. tokių buvo – 71,43 proc.). Daugiausiai tvirtai apsisprendusių toliau tęsti studijas yra Menų ir ugdymo fakultete (69,74 proc.). 28,69 proc. studentų šiek tiek abejojo, bet šiuo metu yra nusprendę tęsti studijas. 9,47 proc. pirmo kurso studentų svarsto perėjimą į kitą aukštąją mokyklą galimybę (10 pav.).



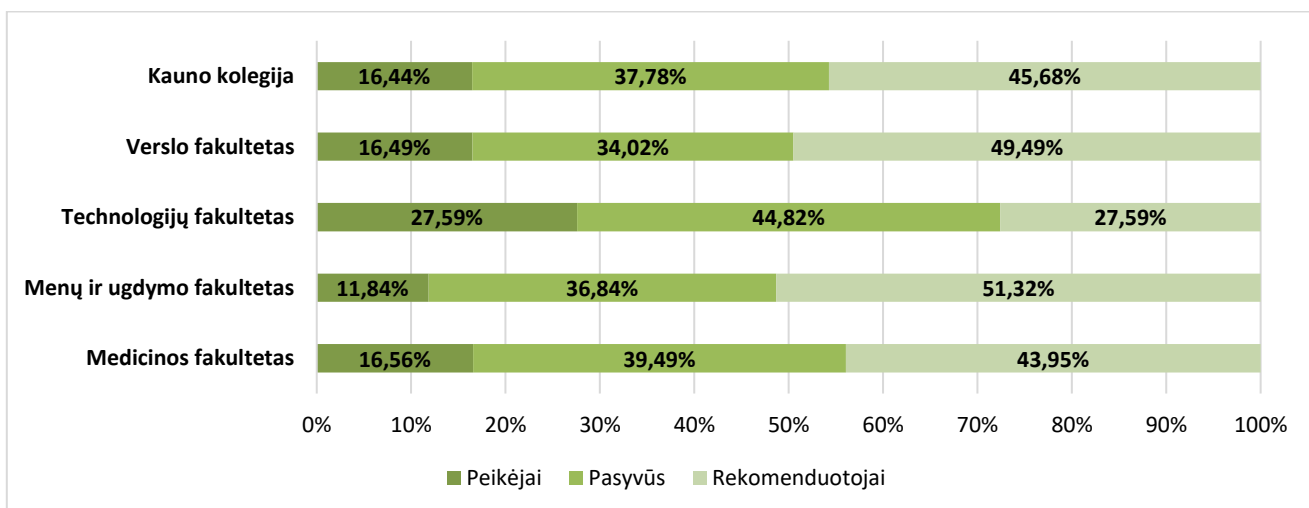
10 pav. Sprendimas dėl studijų Kauno kolegijoje

Apklauso duomenys atskleidė, kad pirmo kurso studentai gerai lanko paskaitas: 28,69 pirmo kurso studentų (2022 m. – 32,57 proc., 2021 m. – 45,26 proc.) savo paskaitų lankomumą įvertino 100 proc., 60,45 proc. (2022 m. – 58,86 proc., 2021 m. – 47,81 proc.) savo paskaitų lankomumą įvertino 99 – 76 proc. (11 pav.).



11 pav. Paskaitų lankomumas

Į pirmo kurso studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „tikrai nerekomenduočiau, 10 – „rekomenduočiau“. Remiantis atsakymais, studentai sugrupuoti į rekomenduotojus (9-10 balų), pasyvius (7-8 balai) ir peikėjus (1-6 balai). (12 pav.).



12 pav. Pirmo kurso studentų pasiskirstymas pagal Kolegijos rekomendavimo įvertį.

Kolegijos rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9-10 balų) priskirti 45,68 proc. studentų, peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1-6 balai) – 16,44 proc. studentų, pasyviųjų grupei – 37,78 proc. studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS)**, kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **29,24 proc.** NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas.

Nors padaliniuose rekomendavimo rodiklis skiriasi, tačiau nenustatyta statistiškai patikimo ryšio tarp rekomendavimo rodiklio (NPS rodiklis) ir padalinio ($p=0,600$; $p>0,05$) bei tarp rekomendavimo rodiklio ir studijų programos ($p=0,108$; $p>0,05$). Rekomendavimo įvertis yra statistiškai patikimai

susijęs su studento apsisprendimu tęsti studijas Kauno kolegijoje ($r=0,630$, $p=0,000$; $p<0,05$) ir studento nuomone apie studijas, pradėjus mokytis Kauno kolegijoje ($r=0,626$, $p=0,000$; $p<0,05$).

Studentų buvo prašoma pateikti pasiūlymus studijų kokybei, aplinkai, komunikacijos gerinimui. Studentams labai aktualus studijų tvarkaraštis: studijų tvarkaraštis turėtų būti paskelbiamas anksčiau nei šiuo metu tai daroma; studijų tvarkaraštis galėtų būti patogesnis, lengviau suderinamas su darbu; turėtų būti mažiau sudaryto tvarkaraščio pokyčių.

Modulinėse studijų programose atkreipiamas dėmesys, kad kartais nesutampa metodiniuose reiklavimuose ir dėstytojų teikiama informacija apie integruoto darbo gynimą, todėl vieninga informacija apie reikalavimus integruotam darbui, geresnė komunikacija tarp modulyje dirbančių dėstytojų.

Taip pat studentai atkreipia dėmesį, kad kai kuriuose studijų dalykuose reikėtų vengti pasikartojančių temų bei galėtų būti įdomesnis studijų medžiagos pateikimas, reikėtų geriau suformuoti pogrupius (pvz., ne pagal abėcėlę, bet pagal pažangumą), peržiūrėti atsiskaitymo būdus, geriau sudėlioti tarpinių atsiskaitymų grafiką.

Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad pirmo kurso studentai studijuoja jiems tinkamą studijų programą (vidurkis – 4,13) ir yra patenkinti savo studijų pasirinkimu (vidurkis – 4,02).
2. Informacijos apie Kauno kolegiją pakankamumo prieš stojant vertinimas yra vidutiniškas (vidurkis – 3,54), tačiau pirmo kurso studentams informacijos apie studijas ir paslaugas studentams pakanka arba iš dalies pakanka. Tik 3,34 proc. apklaustų pirmo kurso studentų, teigia, kad jiems informacijos nepakanka. Pavieniai studentai mini, kad trūksta informacijos apie stipendijas, praktikos vietas, mainų pagal Erasmus+ programą detalią įgyvendinimo eigą, studijų tęstinumą ir realias galimybes įsidarbinti baigus studijas, kt.
3. Pirmaisiais studijų metais studentams vidutiniškai pavyksta susitvarkyti su studijų krūviu (vidurkis – 3,62), tačiau palankiai vertina galimybes konsultuotis su dėstytojais (vidurkis – 4,04), prireikus sulaukia Kolegijos / fakulteto administracinio personalo pagalbos (vidurkis – 3,94), jaučiasi laukiami Kolegijoje (vidurkis – 3,81). Pirmo kurso studentus mažiausiai tenkina studijų tvarkaraščio patogumas (vidurkis – 3,02).
4. Vyrauja įvairi nuomonė apie studijas Kauno kolegijoje: 31,3 proc. studijuojančių teigia, kad rado tai, ko ir tikėjosi, 30,36 proc. studentų studijos yra sunkesnės nei tikėjosi, 20,61 proc. studentų studijos yra lengvesnės nei tikėjosi, 11,7 proc. apie studijas dar nespėjo susidaryti jokios nuomonės, 3,9 proc. pirmo kurso studentų yra nusivylę pasirinkę šias studijas.
5. Dauguma studentų yra patenkinti pasirinkta studijų programa bei studijų kokybe, o 89 proc. pirmo kurso studentų yra apsisprendę tęsti studijas Kauno kolegijoje. Likusieji svarsto galimybes pereiti į kitą aukštąją mokyklą, keisti studijų programoje ar nutraukti studijas.
6. Nusivylimą studijomis sąlygoja per didelis studijų krūvis, nepatogūs tvarkaraščiai, kai kurių dėstytojų nesupratingumas, geranoriškumo stoka ar netinkamas bendravimas su studentais, nenaudingų specialybei dalykų mokymasis, kt.
7. Apklausos duomenys atskleidė, kad pirmo kurso studentai pakankamai gerai lanko paskaitas. 28,69 proc. pirmo kurso studentų savo paskaitų lankomumą įvertino 100 proc., 60,45 proc. studentų – 99 – 76 proc.
8. Pirmo kurso studentų rekomendavimo rodiklis yra 29,24 proc. Tai pakankamai aukštas įvertinimas.
9. Pirmo kurso studentai kaip labiausiai tobulintiną aspektą išskiria studijų tvarkaraštį: vėlai paskelbiamas, dažnai keičiasi, nepatogus.