

EXTRACT OF TOURISM AND LEISURE STUDY FIELD

AT KAUNO KOLEGIJA

EVALUATION REPORT, DATED 19 SEPTEMBER 2022, NO. SV4-90



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of TOURISM AND LEISURE
at KAUNO KOLEGIJA

Expert panel:

1. Dr. Florian Aubke, *(panel chairperson), member of academic community;*
2. Associate prof. dr. Henri Kuokkanen, *member of academic community;*
3. Associate prof. dr. Rong Huang, *member of academic community;*
4. Associate prof. dr. Dalia Prakapienė, *representative of social partners;*
5. Ms Skaistė Kairytė, *students' representative.*

Evaluation coordinator – *Ms Jūratė Čergelienė*

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	Tourism and Hotel Management	Wellness and Spa Management
State code	6531LX093	6531LX119
Type of studies	College studies	College studies
Cycle of studies	First cycle (undergraduate)	First cycle (undergraduate)
Mode of study and duration (in years)	Full time, 3-year studies	Full time, 3-year studies
Credit volume	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor in Business Management	Professional Bachelor in Business Management
Language of instruction	Lithuanian, English	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education	Secondary education
Registration date of the study programme	01/09/2000	18/05/2018

II. GENERAL ASSESSMENT

Tourism and Leisure study field and first cycle at Kaunas University of Applied Sciences (KUAS) is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	20

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field is being developed systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (excellent) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

In fostering faculty and student involvement and engagement in research, the HTM programme has created a culture of research that appears to be producing excellent results, even if the research focuses on tourism or other business management topics. With more emphasis in hotel/ hospitality management, the ambitious targets set are likely to produce an increasing level of results in terms of ranked publications and student involvement in research in the years to come. This, together with the systematic planning, would serve as a good example to other similar institutions.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	• The SFTL programmes team should systematically review all the module contents to develop knowledge statements for the programmes. • The SFTL programmes team should reconsider the design of the programmes to include at least one subject specific module in the first semester. • The SFTL programmes team should carefully design the integration of WSM specialisation to maximise the benefits of the integration not only for the KUAS but also for the students by embedding tourism and hotel industry knowledge in the specialisation. • The SFTL programmes team should broaden the attraction of WSM specialisation to allow the students to learn some tourism and hotel modules and take potential internships and final projects in these areas if their practical learning and research opportunities in the WSM area are unobtainable. • The SFTL programmes team should publicise the free study schedule scheme among the students and so the students can take full advantage of it to develop their competencies for future career.
Links between science (art) and studies	• The SFTL programmes team should incentivize faculty to direct more research on hotel (hospitality) management and identify social partners that are specifically interested in this field. This can, subsequently, feed more hospitality-focused content into the curriculum. • The SFTL programmes team should reinforce the external and internal image of the study program so that it clearly stands out from the general business management programmes the institution and the partners work with.
Student admission and support	• The SFTL programmes team should formulate a strategy for student recruitment and retention, the English version of the THM programme should be considered. • The SFTL programmes team should enhance the means of communicating academic processes to students.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	• The SFTL programmes team should strengthen communication through the presentation of official documents related to the study process to the students. • The SFTL programmes team should clarify communication with students to ensure that they have a clear understanding of the

	value of assignments and the links to the learning outcomes.
Teaching staff	The SFTL programmes team should increase the number of staff holding a PhD and encourage more staff to gain subject related qualifications.
Learning facilities and resources	None
Study quality management and public information	It is recommended to formalise the meetings with the social partners to improve the quality of communication and capture the results of the changes.

VI. SUMMARY

Main positive and negative quality aspects of each evaluation area of the study field of Tourism and Leisure at Kauno kolegija:

The first cycle programmes under review can be considered well-functioning, and well-managed programmes overall. The positive employers' feedback on the managerial competencies acquired objectively justify that the study programmes are in demand and meet the needs of the labour market. The review panel concludes that the aims and learning outcomes of the two programmes conform to the needs of the society and the labour market. Both programmes are developed in line with legal requirements. Furthermore, the THM programme and anticipated changes to WSM programme conform to the mission and strategic activities of the KUAS.

The review panel supports the SFTL programmes team's decision to integrate WSM programme into THM programme as a specialisation. However, it is recommended that the SFTL programme teams reconsider the design of the programmes to include at least one subject specific module in the first semester and to develop clear knowledge statements for the programmes. At the same time, the review panel commends that the module descriptions are prepared in an excellent format and provides the newest and advanced knowledge to guide the students to work in the industry.

The student selection process, admission criteria and process are in line with the legal requirements for higher education institutions in Lithuania. The process is transparent and all relevant information is made available to prospective students via the institution's website and recruitment documents.

However, the expert team recommends the programme management to formalise a strategy for student recruitment and retention in light of continued uncertainties as to the development of the tourism sector in Lithuania and the Baltic region. The continuation of the English version of the THM study programme should be reconsidered. Alternatively, more courses in the English language should be provided as part of the regular program, which would also support the internationalisation efforts of KUAS.

In terms of research, the review team got the impression of a well-managed and systematically directed research program. Students show a broad interest in publications, which is a sign that students are engaged in scientific activity. Faculty research may be further incentivized.

KUAS has planned and implemented measures to reduce academic integrity, tolerance and non-discrimination, and that these measures and actions are regulated and publicly available. The communication with students in regards to academic processes should be improved.

The review panel concludes that the number, qualification and competence of teaching staff within SFTL programmes at KUAS in order to achieve the learning outcomes are adequate.

However, it is recommended to increase the number of faculty holding a Phd and/or develop a strategy for encouraging more staff to gain subject-related qualifications. At the same time, the review team commends the clear procedure and well-managed in-service training to improve the competencies of the teaching staff as a good practice. This also includes the possibility for teaching mobilities.

The social partners are integrated in the quality management processes, yet it is recommended to formalise the feedback loops and consider a closer alignment for the continuous development of the curricula.

Expert panel signatures:

Dr. Florian Aubke, (panel chairperson), member of academic community.

KAUNO KOLEGIJOS
TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ
2022 M. RUGSĖJO 19 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-90 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS

KAUNO KOLEGIJOS
TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. **Dr. Florian Aubke**, *(grupės vadovas), akademinės bendruomenės narys;*
2. **Doc. dr. Henri Kuokkanen**, *akademinės bendruomenės narys;*
3. **Doc. dr. Rong Huang**, *akademinės bendruomenės narė;*
4. **Doc. dr. Dalia Prakapienė**, *socialinių partnerių atstovė;*
5. **Skaistė Kairytė**, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatore – Jūratė Čergelienė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius 2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Turizmo ir viešbučių vadyba	Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadyba
Valstybinis kodas	6531LX093	6531LX119
Studijų rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji (profesinio bakalauro)	Pirmoji (profesinio bakalauro)
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (3 metai)	Nuolatinės (3 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų programos vykdymo kalba	Lietuvių, anglų	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2000-09-01	2018-05-18

II. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS

Turizmo ir poilsio krypties pirmosios pakopos studijos Kauno kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

No.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	20

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Skatinant dėstytojų ir studentų dalyvavimą ir įsitraukimą į mokslinius tyrimus, Turizmo ir viešbučių vadybos studijų programoje plėtojama mokslinių tyrimų kultūra, kuri, kaip pastebėta, duoda puikių rezultatų, net jei moksliniai tyrimai daugiausiai ir yra orientuoti į turizmo ar kitas verslo vadybos temas. Kadangi šiuo metu daugiau dėmesio skiriama viešbučių ir (arba) svetingumo vadybai, tikėtina, kad dėl užsibrėžtų ambicingų tikslų ateinančiais metais bus pasiekta vis geresnių rezultatų, susijusių su reitinguojamomis publikacijomis ir studentų dalyvavimu moksliniuose tyrimuose. Tai, kartu su sistemingu planavimu, būtų geras pavyzdys į Kauno kolegiją panašioms institucijoms.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	- Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų sistemingai peržiūrėti visų dalykų turinį ir parengti studijų programų dalykų aprašus. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų persvarstyti programų struktūrą, kad į pirmąjį semestrą būtų įtrauktas bent vienas krypties dalykas. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų kruopščiai parengti Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos specializacijos integraciją įtraukiant turizmo ir viešbučių industrijos žinias, kad būtų maksimaliai padidinta jos nauda ne tik Kolegijai, bet ir studentams. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų išplėsti Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos specializacijos pasiūlą, kad studentai galėtų mokytis kai kuriuos turizmo ir viešbučių modulius (dalykus) ir atlikti galimas praktikas bei baigiamuosius projektus šiose srityse, jei jų praktinio mokymosi ir mokslinių tyrimų galimybės Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos srityje yra nepasiekiamos. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų viešinti individualaus studijų grafiko galimybę tarp studentų, kad jie galėtų tokia galimybe pasinaudoti ir ugdyti savo kompetencijas būsimai karjerai.
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	- Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų skatinti dėstytojus daugiau mokslinių tyrimų nukreipti į viešbučių (svetingumo) vadybą ir nustatyti socialinius partnerius, kurie domisi būtent šia sritimi. Vėliau tai gali padėti į studijų programą įtraukti daugiau į svetingumą orientuoto turinio. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų sustiprinti išorinį ir vidinį studijų programos įvaizdį, kad programa aiškiai išsiskirtų iš bendrųjų verslo vadybos programų, su kuriomis dirba institucija ir partneriai.
Studentų priėmimas ir parama	- Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų parengti studentų pritraukimo ir išlaikymo studijose strategiją. Reikėtų apsvarstyti Turizmo ir viešbučių vadybos studijų programos versiją anglų kalba. - Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų

	patobulinti studentų informavimo apie akademinius procesus priemones.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	• Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų sustiprinti komunikaciją, pateikdami studentams oficialius su studijų procesu susijusius dokumentus. • Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų tinkamai komunikuoti su studentais, kad jie aiškiai suprastų užduočių vertę ir jų sąsajas su studijų tikslais ir rezultatais.
Dėstytojai	• Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojai turėtų padidinti darbuotojų, turinčių daktaro laipsnį, skaičių ir skatinti daugiau darbuotojų įgyti su dėstomu dalyku susijusias kvalifikacijas.
Studijų materialieji ištekliai	• Nėra.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	• Rekomenduojama formalizuoti susitikimus su socialiniais partneriais, kad būtų pagerinta bendravimo kokybė ir užfiksuoti pokyčių rezultatai.

VI. SANTRAUKA

Pagrindiniai teigiami ir neigiami kokybės aspektai turizmo ir poilsio studijų kryptyje, Kauno kolegijoje:

Vertinamas pirmosios pakopos studijų programas apskritai galima laikyti gerai veikiančiomis ir gerai valdomomis programomis. Teigiami darbdavių atsiliepimai apie absolventų įgytas vadybines kompetencijas objektyviai pagrindžia, kad studijų programos yra reikalingos ir atitinka darbo rinkos poreikius. Ekspertų grupė daro išvadą, kad abiejų studijų programų tikslai ir rezultatai atitinka visuomenės ir vietos darbo rinkos poreikius. Abi studijų programos parengtos laikantis teisinių reikalavimų. Be to, Turizmo ir viešbučių vadybos studijų programa ir numatomi Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos studijų programos pakeitimai atitinka Kolegijos misiją ir strateginę veiklą.

Ekspertų grupė pritaria Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojų sprendimui Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybos studijų programą integruoti į Turizmo ir viešbučių vadybos studijų programą kaip specializaciją. Tačiau Turizmo ir poilsio krypties studijų programų vykdytojams rekomenduojama persvarstyti studijų programų struktūrą, kad į pirmąjį semestrą būtų įtrauktas bent vienas studijų krypties dalykas ir parengti aiškius studijų programų dalykų aprašus. Tuo pat metu, ekspertų grupė teigiamai vertina tai, kad dalykų aprašai parengti tinkamu formatu, o juose pateikiamos naujausios ir pažangios žinios, kuriomis studentai galės vadovautis dirbdami šioje industrijoje.

Studentų atrankos procesas, priėmimo kriterijai ir tvarka atitinka Lietuvos aukštosios mokykloms keliamus teisinius reikalavimus. Procesas yra skaidrus, o visa svarbi informacija būsimiems studentams pateikiama institucijos interneto svetainėje ir stojimo dokumentuose.

Tačiau ekspertų grupė rekomenduoja studijų programos vadovybei parengti studentų pritraukimo ir išlaikymo studijose strategiją, atsižvelgiant į nuolatinį neapibrėžtumą dėl turizmo sektoriaus plėtros Lietuvoje ir Baltijos regione. Turėtų būti persvarstytas Turizmo ir viešbučių vadybos studijų programos tęsimas anglų kalba. Turėtų būti numatyta daugiau dalykų anglų kalba, įtraukiant juos į įprastas studijų programas, o tai, be kita ko, prisidėtų prie Kolegijos pastangų didinti tarptautiškumą.

Kalbant apie mokslinius tyrimus, ekspertų grupė įvertino, kad mokslinių tyrimų programa yra gerai valdoma ir sistemingai nukreipta norima linkme. Studentai rodo didelį susidomėjimą publikacijomis, o tai patvirtina, kad jie įsitraukia į mokslinę veiklą. Dėstytojų moksliniai tyrimai galėtų būti aktyviau skatinami pasitelkiant motyvavimo priemones.

Kolegija suplanavo ir įgyvendino priemones, skirtas akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo spragų šalinimui, o šios priemonės ir veiksmai yra reglamentuoti bei viešai prieinami. Reikėtų gerinti komunikaciją su studentais juos aktyviau informuojant apie akademinis procesus.

Ekspertų grupė daro išvadą, kad Kolegijos turizmo ir poilsio krypties studijų programų dėstytojų skaičius, kvalifikacija ir kompetencija yra tinkami siekiant užsibrėžtų studijų tikslų

ir rezultatų. Tačiau rekomenduojama padidinti dėstytojų, turinčių daktaro laipsnį, skaičių ir (arba) parengti strategiją, kaip paskatinti daugiau darbuotojų įgyti su dėstomu dalyku susijusias kvalifikacijas. Taip pat ekspertų grupė teigiamai, kaip gerąją praktiką, vertina aiškią tvarką ir gerai valdomus vidinius mokymus, taip tobulinant pedagoginio personalo kompetenciją. Į tai įeina ir dėstytojų mobilumo galimybės.

Socialiniai partneriai yra įtraukti į kokybės valdymo procesus, tačiau rekomenduojama formalizuoti grįžtamojo ryšio ciklus ir apsvarstyti galimybę juos glaudžiau suderinti, kad būtų galima nuolat tobulinti mokymo programas.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)