



**Baigiamojo kurso studentų apklausos  
rezultatai**  
*(institucinis lygmuo)*

**KAUNAS, 2021**

## TURINYS

Tyrimo organizavimas .....	3
Duomenys apie respondentus .....	4
Tyrimo rezultatai .....	5
Rezultatų apibendrinimas .....	18

## Tyrimo organizavimas

Kauno kolegijos Kokybės valdymo skyrius vykdė 2020 – 2021 m. m. paskutinio kurso studentų apklausą. Apklausos tikslas – išsiaiškinti, ar studentų pasirinktos studijos per visą studijų laikotarpį Kolegijoje atitiko lūkesčius, ar studentai jaučiasi pasirengę darbo rinkai.

**Tyrimo vykdymo laikotarpis:** 2021 m. gegužės 10 d. – birželio 7 d.

**Tyrimo tikslas:** išsiaiškinti studentų lūkesčių išpildymą per visą studijų laikotarpį, studentų nuomonę apie pasirengimą darbo rinkai.

**Tikslinė grupė:** 2020 – 2021 m. m. Kauno kolegijos paskutinio kurso studentai.

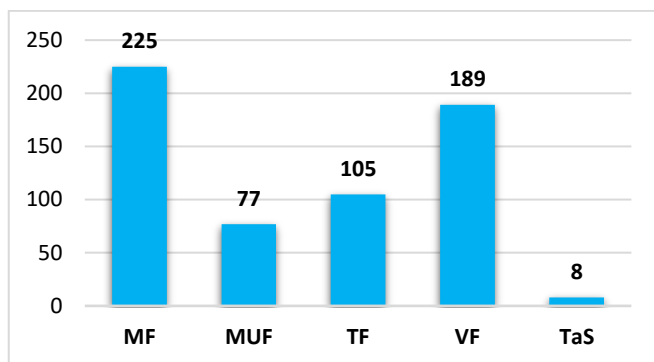
**Tyrimo metodas** – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **SPSS 20 for Windows** programą.

Vykdamas studentų apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų baigiamojo kurso studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems šią sąlygą atitinkantiems studentams, studijuojantiems nuolatinėse ir iššęstinėse studijų formose. Iš viso išsiųsti **1458 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

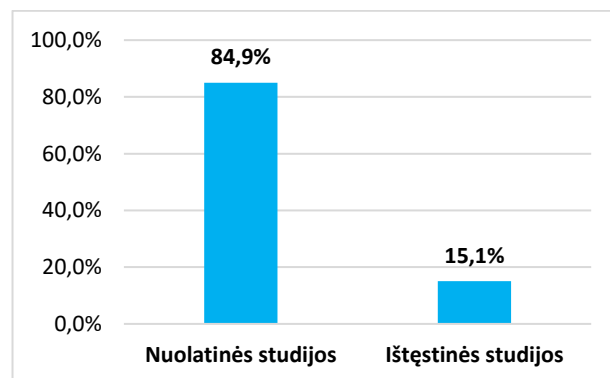
**Tyrimo patikimumas.** Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas - 95 proc., paklaida **3,05 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1458 baigiamojo kurso studentai, iš jų: 376 studentai studijuoja Medicinos fakultete (MF), 512 – Verslo fakultete (VF), 166 – Menų ir ugdymo fakultete, 343 – Technologijų fakultete, 61 – Tauragės skyriuje (TaS). Bendras anketų grįžtamumas – 604 (**41,43 proc.**), anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 59,84 proc., MUF – 46,38 proc., VF – 36,91 proc., TF – 30,61 proc., TaS – 13,12 proc.

## Duomenys apie respondentus

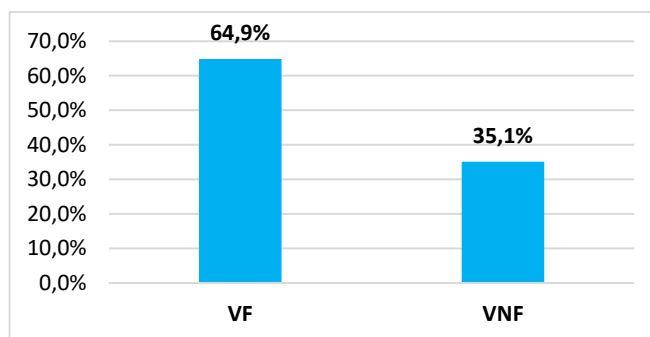
Iš viso apklausoje dalyvavo 604 studentai, iš jų: 225 (37,25 proc.) – Medicinos fakulteto studentai, 189 (31,29 proc.) – Verslo fakulteto studentai, 77 (12,75 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentų, 105 (17,38 proc.) – Technologijų fakulteto studentai, 8 (1,32 proc.) – Tauragės skyriaus studentų. Studentų pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



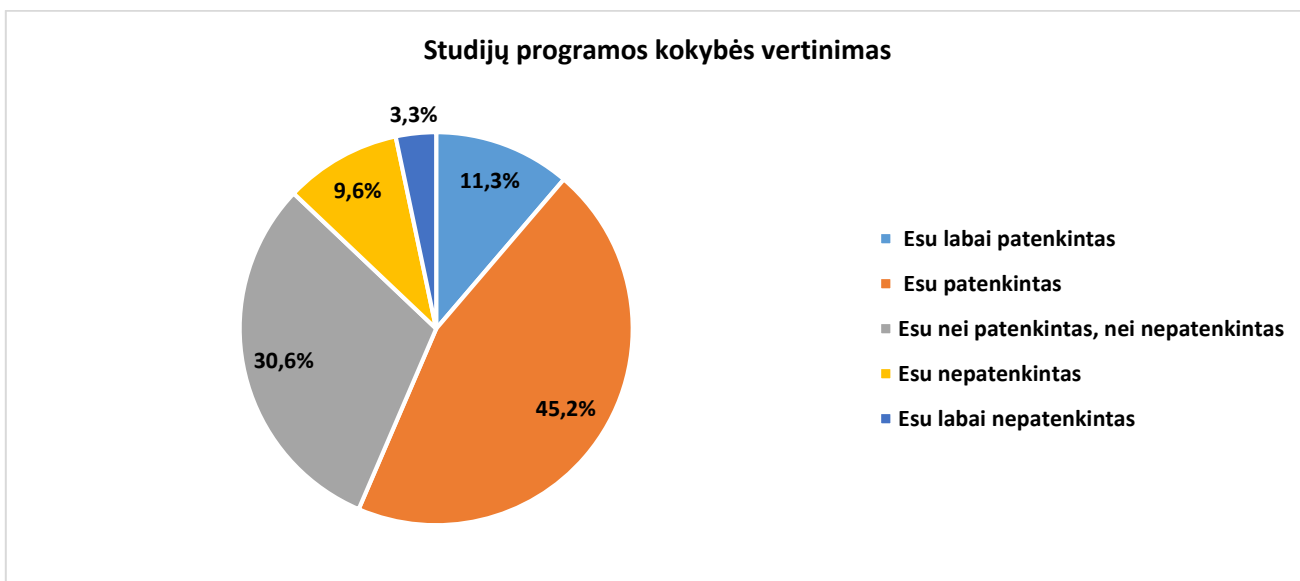
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį

Įvertinus pagal studijų programas, aktyviausi buvo Kosmetologijos (41), Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo (38), Socialinio darbo (39), Įstaigų ir įmonių administravimo (27), Finansų (25), Multimedijos technologijos (25), Buhalterinės apskaitos (24), Turizmo ir viešbučių vadybos (22), Dietetikos (21) studijų programų studentai.

## Tyrimo rezultatai

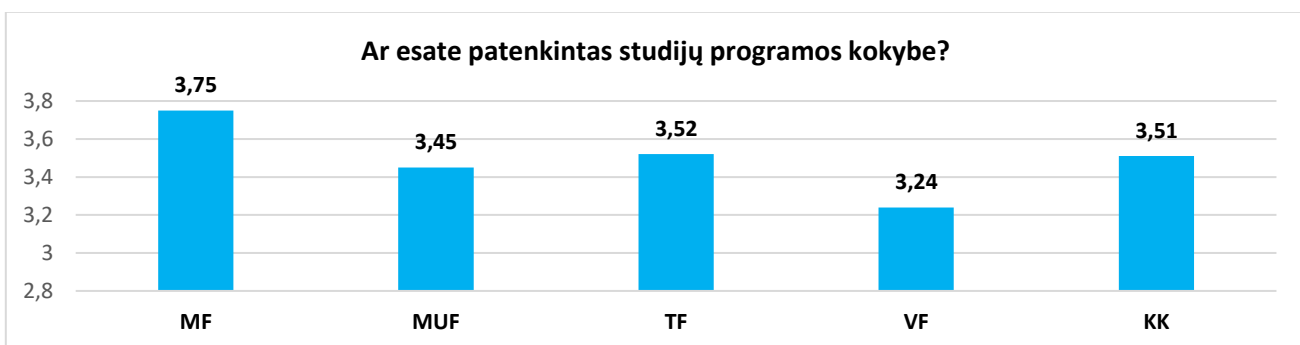
### Studijų vertinimas

Baigiantis studijoms Kolegijoje, studentų buvo paprašyta įvertinti, ar jie yra patenkinti savo studijuotos studijų programos kokybe. 56,5 proc. studentų nurodė, kad jie yra labai patenkinti ir patenkinti studijų programos kokybe, 30,6 proc. studentų – nei patenkinti, nei nepatenkinti, 12,9 proc. studentų nepatenkinti ar labai nepatenkinti studijų programos kokybe. (4 pav.)



4 pav. Studijų programos kokybės vertinimas

Vertinant studentų pasitenkinimą studijų programos kokybę 5 balų skalėje (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas), Kolegijoje studijų programos kokybė vertinama 3,51 balo. Reikšmingų studijų programos kokybės vertinimo skirtumų akademinuose padaliniuose nenustatyta. Vis tik studijų kokybė geriausiai vertinama Medicinos fakultete. (5 pav.).



5 pav. Studijų programos kokybės vertinimas padaliniuose (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas).

Studentai, kurie patenkinti studijų programos kokybe, komentaruose paminėjo, kad studijos atitiko lūkesčius, jiems patiko kompetentingi dėstytojai, kurie išmano darbo rinkos poreikius, dalijosi

savo žiniomis ir patirtimi, patiko dėstytojų požiūris į studentą, taip pat praktika padėjo įgyti reikalingų praktinių įgūdžių. Nepatenkinti studijų programos kokybe akcentavo studijų metu vyraujančią teorijos mokymą, nesusijusių su studijų programa dalykų mokymąsi, praktinių įgūdžių formavimo stoką, nenaudingas praktikas, dalies dėstytojų nekompetenciją, pasikartojančius studijų dalykus, neracionalių studijų krūvį, kt.

Vertinant studijas penkių balų skalėje pagal atskirus teiginius (kai 1 – visiškai nesutinku, 5 visiškai sutinku), studentai dažniausiai sutiko su pateiktais teiginiais apie studijas (moda – 4). Žemiausiai įvertintas teiginys „studijos atitiko mano lūkesčius“ (vidurkis 3,46), aukščiausiai įvertintas teiginys „Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti“ (vidurkis 3,92).

**1 lentelė. Studijų vertinimas (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku)**

Teiginys	Vidurkis	Mediana	Moda	Standartinis nuokrypis
Studijos atitiko mano lūkesčius	3,46	4,00	4	1,004
Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje.	3,65	4,00	4	0,937
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.	3,79	4,00	4	1,069
Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus.	3,83	4,00	5	1,293
Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos.	3,77	4,00	4	1,067
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas.	3,63	4,00	4	0,963
Turėjau galimybę dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose)	3,67	4,00	5	1,308
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse ir prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius.	3,88	4,00	4	0,970
Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti.	3,92	4,00	4	0,873
Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas savarankiškas užduotis.	3,58	4,00	4	1,192
Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje.	3,63	4,00	4	1,152

Analizuojant studentų pasitenkinimą studijomis pagal padalinius, reikšmingų statistinių skirtumų nenustatyta. Žr. 2 lentelę.

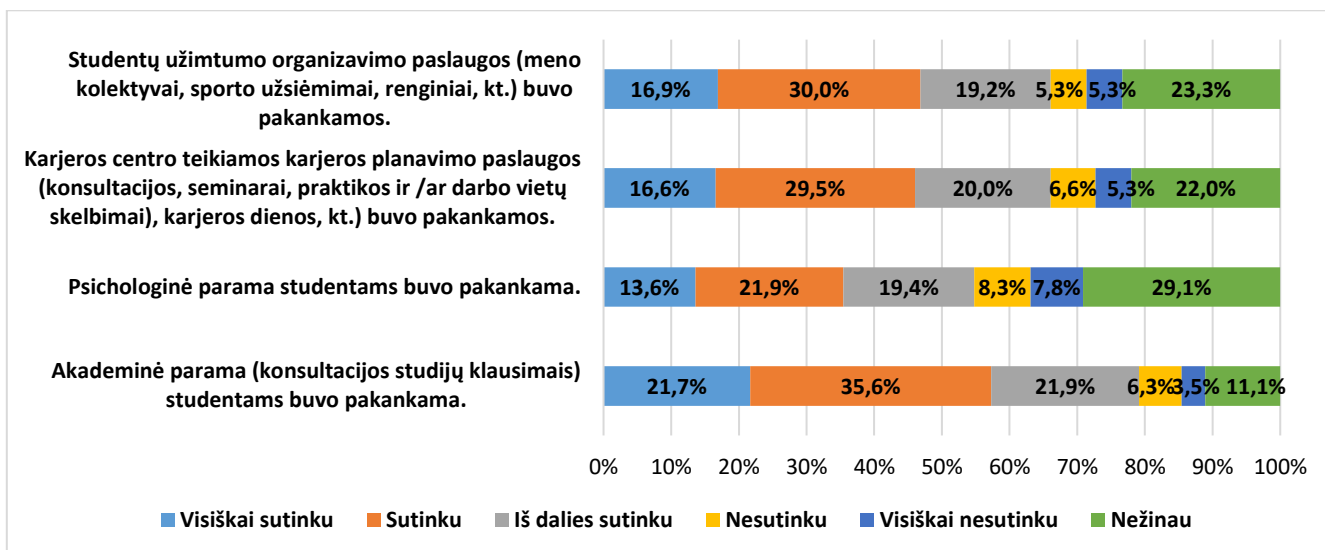
2 lentelė. Studijų vertinimas padaliniuose (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku)

Teiginys	MF		MUF		TF		VF	
	Vidur kis	Stand. nuokry pis	Vidur kis	Stand. nuokry pis	Vidur kis	Stand. nuokry pis	Vidur kis	Stand. nuokry pis
Studijos atitiko mano lūkesčius	3,64	0,958	3,4	1,067	3,48	1,126	3,23	1,08
Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje.	3,86	0,888	3,68	0,91	3,6	1,126	3,4	0,966
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.	3,88	0,909	3,66	1,263	3,84	1,512	3,72	1,148
Turėjau galimybę rinktis laisvai pasirenkamus dalykus.	4,13	1,167	2,9	1,41	3,71	1,165	3,96	1,124
Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos.	4,16	0,882	3,52	1,071	3,64	1,506	3,5	1,151
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas.	3,64	0,925	3,73	0,995	3,65	1,061	3,53	1,008
Turėjau galimybę dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose)	3,76	1,226	3,77	1,191	3,58	1,458	3,6	1,383
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse ir prieiga prie informacijos šaltinių atitiko mano poreikius.	4,01	0,889	3,68	1,032	3,98	0,707	3,72	1,106
Auditorijos pritaikytos studijų programai įgyvendinti.	4,03	0,852	3,6	0,95	4,02	0,916	3,85	0,869
Galėjau naudotis specialia įranga, laboratorijomis ir kitomis patalpomis, atlikdamas savarankiškas užduotis.	3,8	1,048	3,29	1,234	4,09	1,165	3,15	1,275
Turėjau galimybę dalyvauti mokslo taikomojoje / meninėje veikloje.	3,81	1,079	3,83	0,88	3,71	0,991	3,28	1,28

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertis patikimai skiriasi priklausomai nuo atskirų studijų organizavimo sąlygų vertinimo. Stiprus tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertį sieja su tuo, ar studijos atitiko studento lūkesčius ( $r=0,775$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ). Vidutinis tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijomis įvertį sieja su šiais teiginiais apie studijas: *Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo rinkoje* ( $r=0,608$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ); *Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera* ( $r=0,520$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ); *Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas* ( $r=0,487$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ). Su likusiais kitais teiginiais apie studijas sieja silpnas tarpusavio ryšys.

Taip pat studentai vertino paramos studentams bei studentų užimtumo organizavimo paslaugų pakankamumą. 57,3 proc. studentų visiškai sutinka arba sutinka, kad akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams buvo pakankama, o 9,8 proc. studentų šiam teiginiui nepritaria. 46,1 proc. studentų vertina, kad Karjeros centro teikiamos karjeros planavimo paslaugos (konsultacijos, seminarai, praktikos ir /ar darbo vietų skelbimai), karjeros dienos, kt.) buvo pakankamos, o 11,9 proc.

studentų šiam teiginiui nepritaria. 35,5 proc. studentų sutinka, kad psichologinė parama studentams buvo pakankama, 16,1 proc. studentų nepritaria šiam teiginiui, o 29,1 proc. studentų negali įvertinti šio teiginio. 46,9 proc. studentų pritaria, kad studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) buvo pakankamos, o 10,6 proc. studentų šiam teiginiui nepritaria. (6 pav.).



6 pav. Paramos studentams vertinimas

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertis patikimai skiriasi priklausomai nuo atskirų paramos studentams aspektų vertinimo, tačiau tarpusavio ryšys yra silpnas. (3 lentelė).

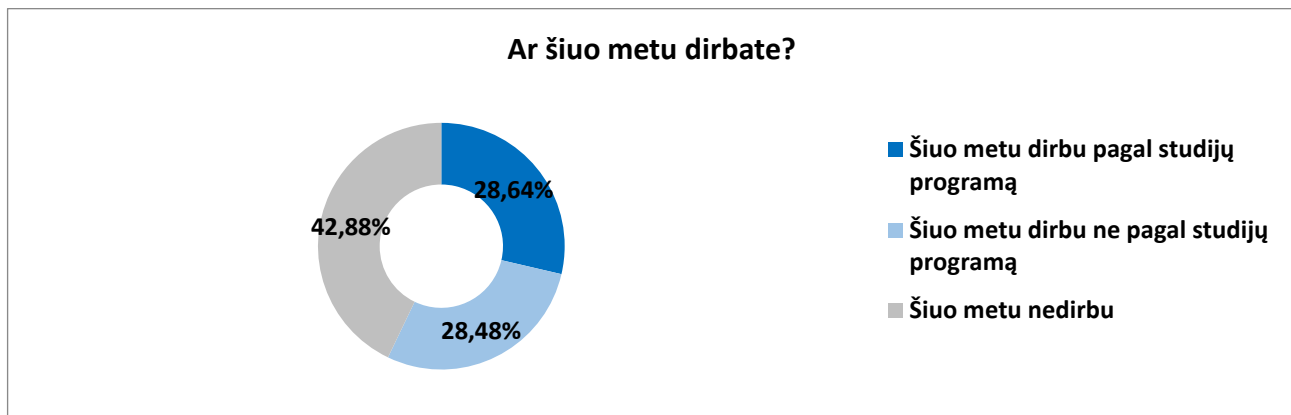
3 lentelė. Teiginių apie paramą studentams ir teiginio pasitenkinimą studijų programos kokybe tarpusavio sąsajos.

Teiginys	Ar esate patenkintas studijų programos kokybe?
Akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams buvo pakankama.	$r=0,380, p=0,000; p < 0,01$
Psichologinė parama studentams buvo pakankama.	$r=0,301, p=0,000; p < 0,01$
Karjeros centro teikiamos karjeros planavimo paslaugos (konsultacijos, seminarai, praktikos ir /ar darbo vietų skelbimai), karjeros dienos, kt.) buvo pakankamos.	$r=0,353, p=0,000; p < 0,01$
Studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) buvo pakankamos.	$r=0,305, p=0,000; p < 0,01$



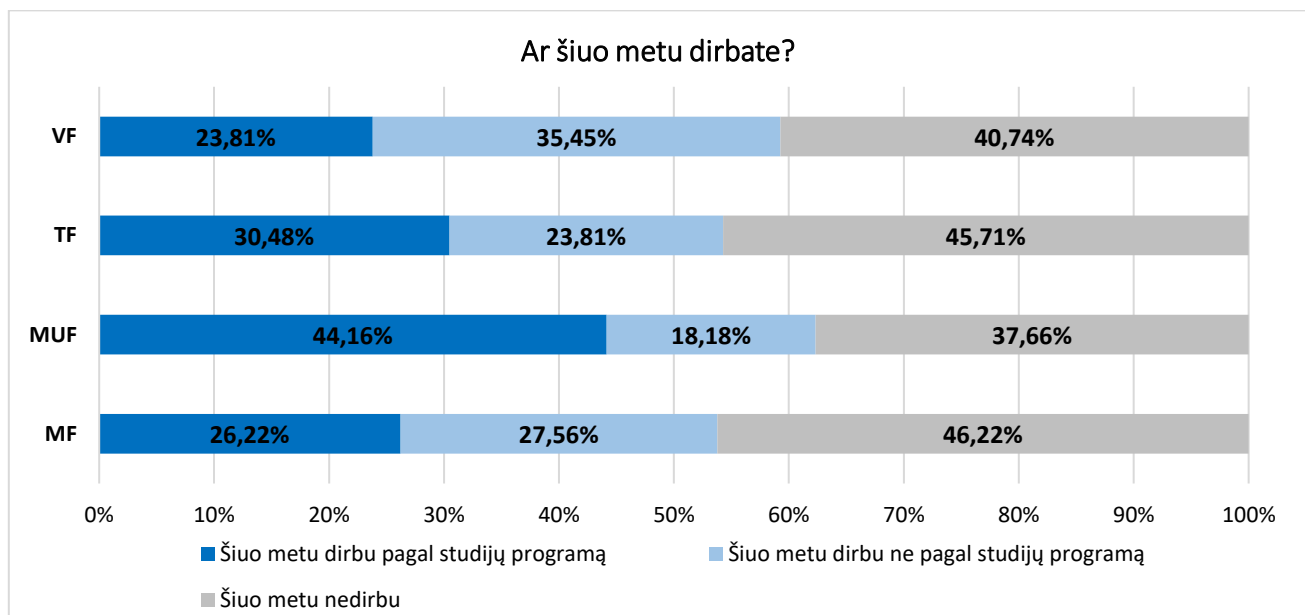
## Studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimas

Baigiantis studijoms, 57,1 proc. apklaustų studentų nurodė, kad šiuo metu dirba (28,6 proc. studentų darbas yra susijęs su studijuojama studijų programa, 28,5 proc. studentų darbas nėra susijęs su studijuojama studijų programa). 42,9 proc. apklaustų studentų nurodė, kad šiuo metu nedirba. (7 pav.).



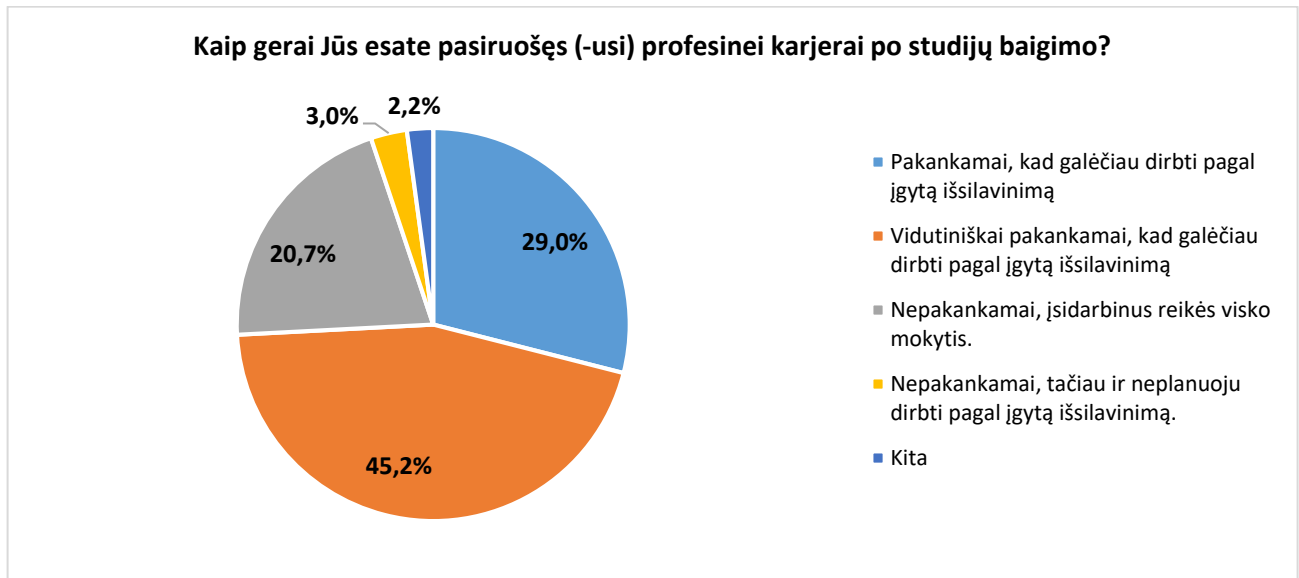
7 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

Daugiausiai dirbančių studentų yra Menų ir ugdymo fakultete (62,34 proc.), Verslo fakultete (59,26 proc.), mažiausiai – Medicinos fakultete (53,78 proc.) Daugiausiai dirbančių pagal studijų programą yra Menų ir ugdymo fakultete ir tai dažniausiai I kimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo studentai. Verslo fakulteto bei Medicinos fakulteto paskutinio kurso studentai dažniau dirba ne pagal studijų programą nei pagal studijų programą. (8 pav.).



8 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą padaliniuose

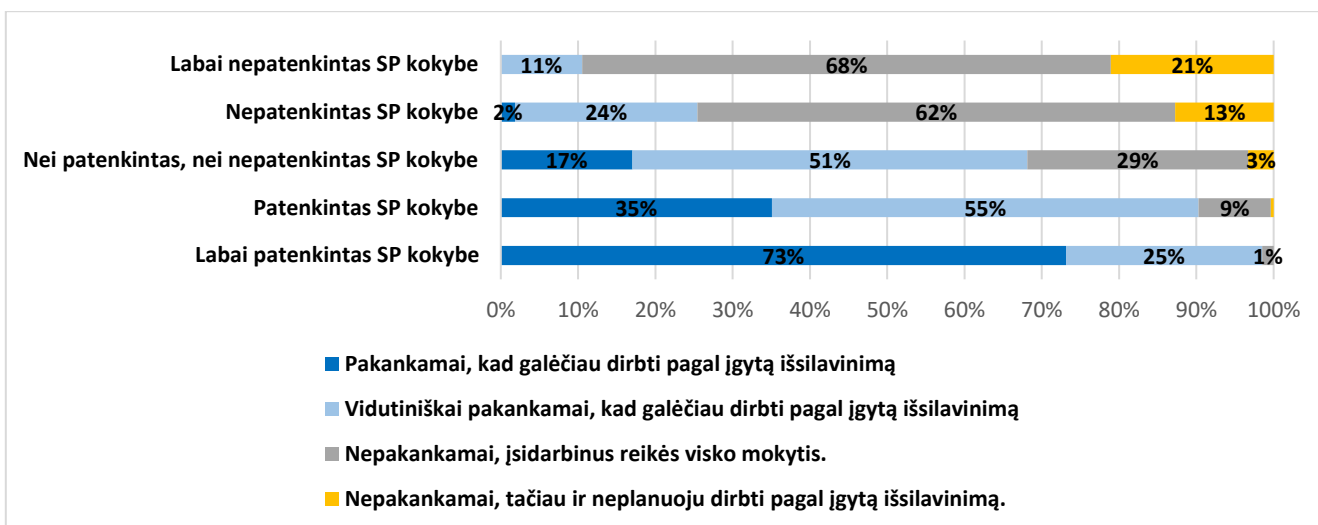
Studentų buvo klausiama jų nuomonės, ar jie gerai yra pasirengę profesinei karjerai po studijų baigimo. 29 proc. studentai nurodė, kad yra pakankamai pasirengę, o 45,2 proc. studentų nurodė, kad jie yra vidutiniškai pakankamai pasirengę, kad galėtų dirbti pagal įgytą išsilavinimą. 20,7 proc. apklaustų studentų nuomonė, kad jie yra nepakankamai pasirengę ir įsidarbinus reikės visko mokytis. (7 pav.).



**7 pav. pasirengimo profesinei karjerai po studijų baigimo vertinimas**

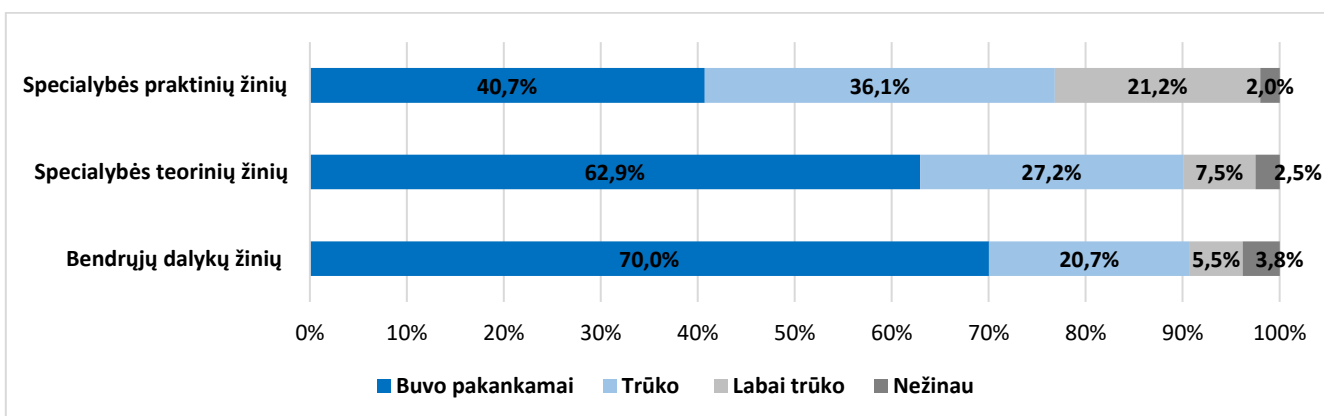
Pasirinkę atsakymą „kita“, studentai nurodė, kad daugelį dalykų išmoko praktikų metu, jau seniai dirba pagal studijuojamą specialybę, studijos padėjo įsidarbinti. Taip pat pastebi, kad darbo rinkoje yra taikomos naujesnės technologijos, todėl gali tekti mokytis.

Analizuojant studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe ir pasirengimo darbo rinkai vertinimų sąsajas, pastebima, kad pasitenkinimas studijų programos kokybe tiesiogiai susijęs su studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimu. Studentai, nepatenkinti studijų programos kokybe, nesijaučia pasirengę dirbti arba neketina dirbti pagal įgytą išsilavinimą. Studentai, kurie labai patenkinti studijų programos kokybe, jaučiasi pakankamai pasirengę dirbti pagal įgytą išsilavinimą. (8 pav.).



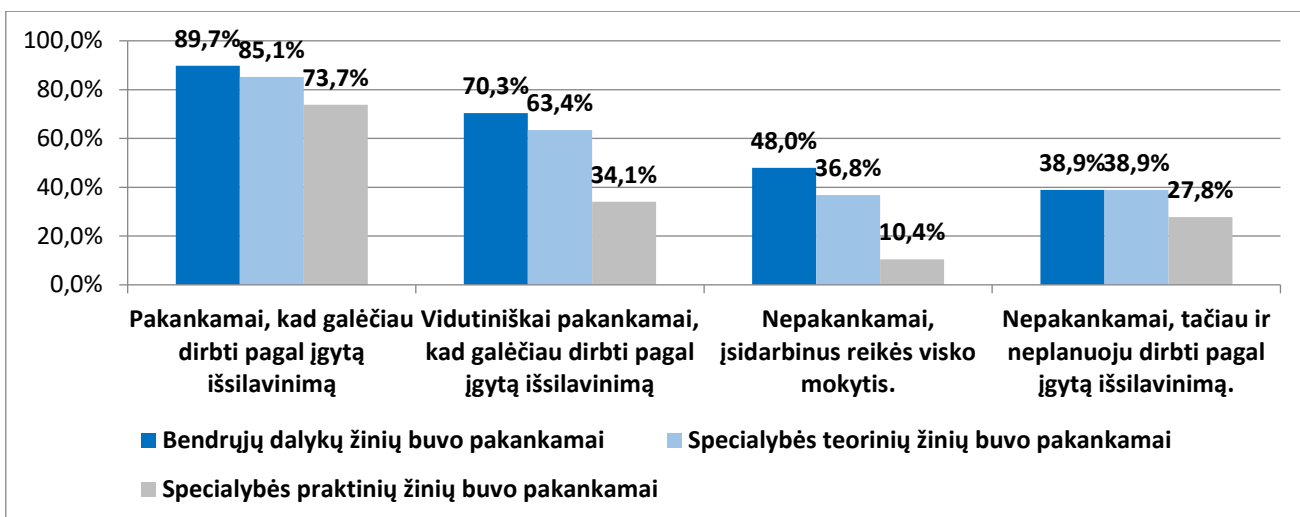
8 pav. Studijų programos kokybės ir pasirengimo darbo rinkai vertinimas

Vertinant pasirengimą darbo rinkai, studentų paprašyta įvertinti, ar jiems pakako bendrųjų ir specialybės žinių. 70 proc. studentų nurodė, kad bendrųjų dalykų žinių jiems buvo pakankamai, 62,9 proc. studentų pakako specialybės teorinių žinių, 40,7 proc. studentų teigia, kad jiems pakako specialybės praktinių žinių. Labiausiai studentams pritrūko specialybės praktinių žinių. (9 pav.).



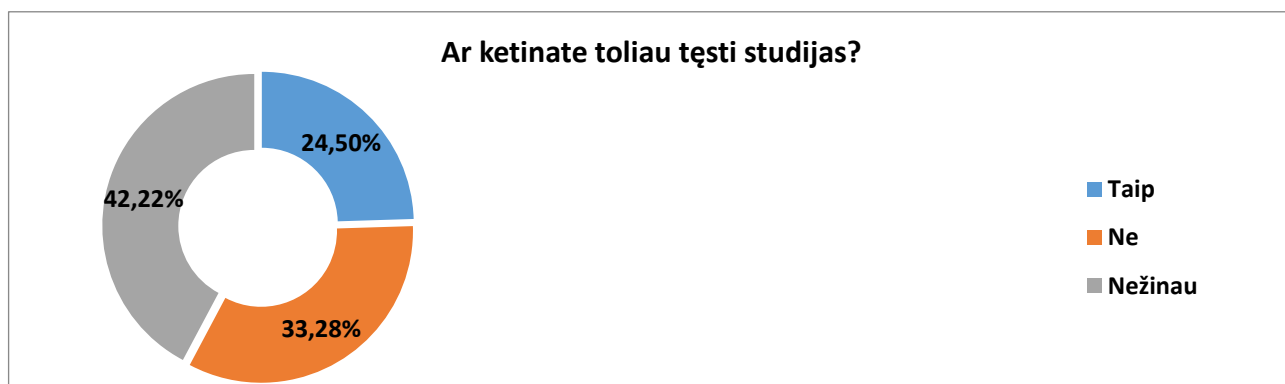
9 pav. Žinių pakankamumo vertinimas.

Tyrimo metu nustatyta, kad studentams, kurie jaučiasi pasirengę dirbti pagal įgytą išsilavinimą, pakako bendrųjų ir specialybės dalykų žinių: 89,7 proc. pakako bendrųjų dalykinių žinių, 85,1 proc. pakako specialybės teorinių žinių, 73,7 proc. studentų pakako specialybės praktinių žinių. Studentams, kurie jaučiasi vidutiniškai pasirengę dirbti pagal įgytą išsilavinimą, labiausiai pritrūko specialybės praktinių žinių. Tik 34,1 proc. šios grupės studentų nurodė, kad specialybės praktinių žinių buvo pakankamai. (10 pav.).



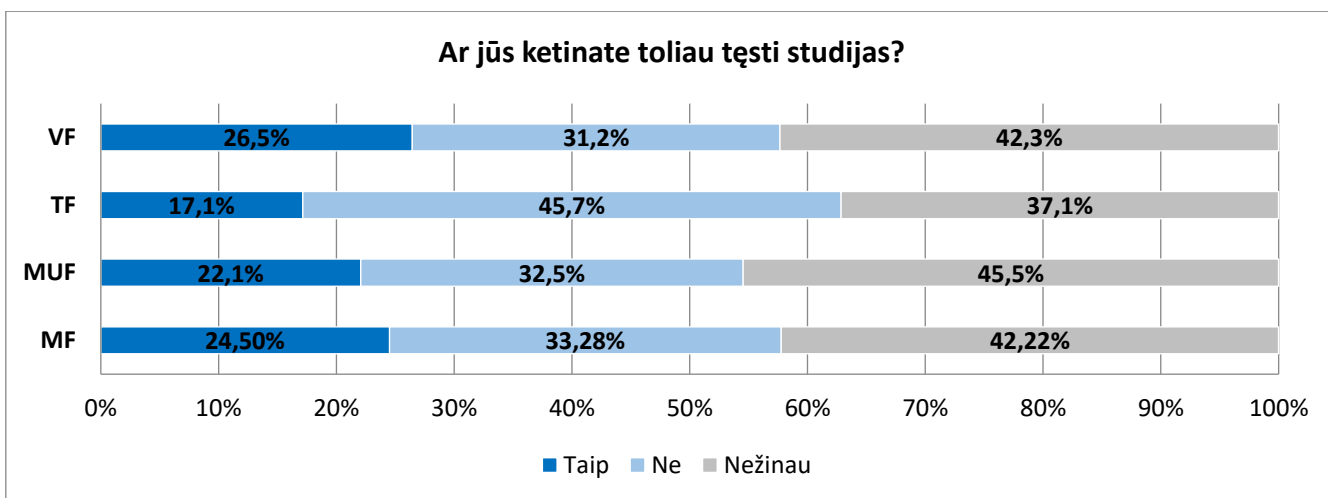
10 pav. Žinių pakankamumo ir pasirengimo darbo rinkai sąsajų vertinimas.

Toliau ketina tęsti studijas 24,5 proc. studentų. 33,3 proc. studentų neketina tęsti studijų, o 42,2 proc. studentų yra neapsisprendę. (11 pav.). Komentaruose studentai nurodė, kad ketina studijuoti ištesinėse studijose ar siekti magistro laipsnio. Dalis studentų ketina daryti pertrauką moksle ir vėliau nuspręsti dėl tolesnių studijų poreikio.



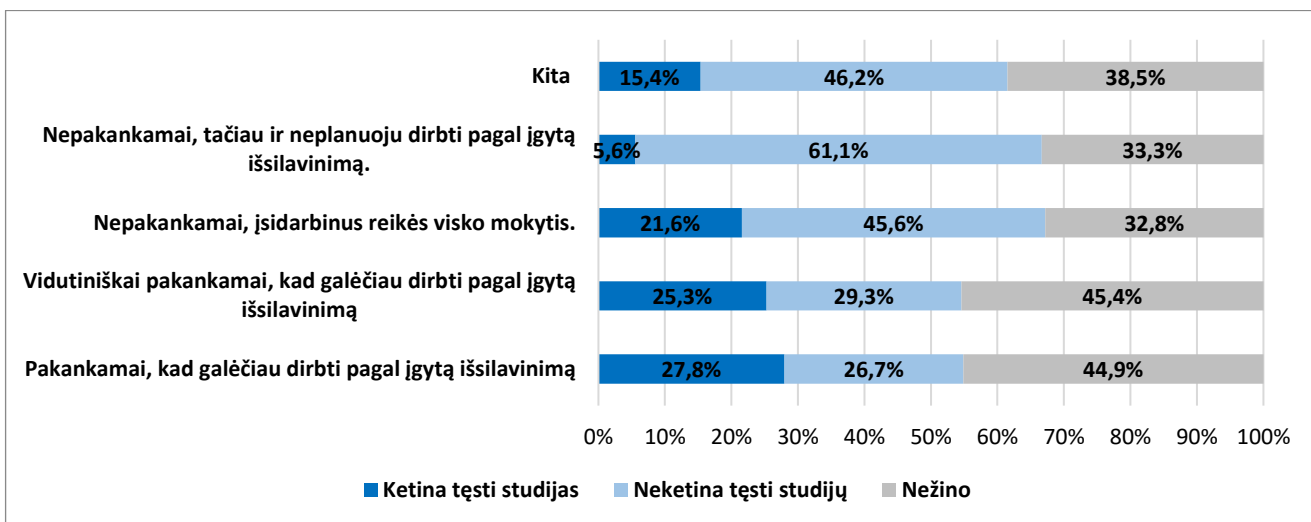
11 pav. Ketinimai tęsti studijas.

Daugiausiai ketinančių tęsti studijas yra Verslo fakultete (26,5 proc.), mažiausiai Technologijų fakultete (17,1 proc.), o daugiausiai neapsisprendusių dėl studijų tęstinumo poreikio yra Menų ir ugdymo fakultete (45,5 proc.). (12 pav.). Tyrimo metu nustatyta, kad ketinimai tęsti studijas nėra susiję su tuo, ar studentas šiuo metu dirba, ar nedirba.



12 pav. Ketinimai tęsti studijas pagal padalinius.

Studijų tęsti neketina tie studentai, kurie po studijų baigimo jaučiasi nepakankamai pasirengę profesinei veiklai ir neplanuoja dirbti pagal įgytą išsilavinimą. (13 pav.).



13 pav. Ketinimai tęsti studijas ir pasirengimo profesinei veiklai sąsajų vertinimas.

## Iššūkiai rengiant baigiamuosius darbus

Baigiamojo darbo rengimas ir gynimas studentams jau savaime yra iššūkis. Dažniausiai minima, kad paskutinis semestras yra sudėtingas, kai vyksta paskaitos, egzaminų sesija, baigiamoji praktika ir tuo pat metu rengiamas baigiamasis darbas. Todėl dažnai studentams sudėtingiau planuoti laiką, susiduriama su laiko stoka, patiriamas stresas.

Studentai paminėjo kitus dažniausiai patiriamus iššūkius, rengiant baigiamuosius darbus:

- **Informavimas apie reikalavimus baigiamajam darbui parengti.** Ne visada studentus tenkino informacijos sklaida. Pritrūko bendros informacijos apie baigiamųjų darbų rengimo ir gynimo procedūras, terminus, išankstinio informavimo apie pasikartojančias baigiamųjų darbų temas. Dalis

studentų teigia, kad informacija nebuvo suteikta laiku. Pvz.: *Ergoterapijos, Maisto technologijos* studentams laiku nesuteikta informacija apie reikalavimų pasikeitimus. Taip pat skiriasi informacija apie reikalavimus baigiamiesiems darbams skirtinguose informacijos šaltiniuose, pvz., ši informacija skiriasi metodiniuose reikalavimuose ir pateiktuose Kolegijos pavyzdžiuose, skirtingai šią informaciją pateikia dėstytojai.

- **Informacijos šaltinių paieška.** Daliai studentų sudėtinga informacijos paieška elektroninėse duomenų bazėse, sudėtinga buvo rasti naujus informacijos šaltinius (kai jų buvo ieškoma tik bibliotekoje), dalis informacijos šaltinių yra mokamose duomenų bazėse. Kai kurios studijų programose (pvz., *Dantų technologija, Farmakotechnika*, kt.) jaučiamas informacijos šaltinių trūkumas baigiamojo darbo teorinei daliai parengti.

- **Tam tikros srities žinių stoka.** Nepakankamos užsienio kalbos žinios apsunkino informacijos šaltinių užsienio kalba paiešką ir panaudojimą. Informacinių technologijų žinių stoka apsunkino techninį baigiamojo darbo rengimą (pvz., dalis *Kosmetologijos* studijų programos studentų neturi pakankamai įgūdžių rengti grafikus, prezentacijas). Nepakankamos žinios kaip statistiškai apdoroti gautus duomenis, ir nepakankami gebėjimai dirbti statistinėmis programos, pareikalavo didesnių pastangų analizuojant tyrimo rezultatus bei juos aprašant. (pvz., *Burnos higiena, Tarptautinis verslas*). Daliai studentų pritrūko žinių ekonominės dalies skaičiavimams parengti (pvz., *Stiklo, keramikos, odos, tekstilės menas, Dizainas, Baldų ir medienos dirbinių gamyba*, kt.). Dėl braižybos įgūdžių stokos buvo sudėtinga parengti brėžinius (pvz., *Maisto technologija, Maisto sauga ir kokybė*).

- **Tyrimo vykdymo sunkumai:** bioetikos, duomenų prieigos leidimų gavimas, mažas respondentų skaičius, sudėtingesnė tiriamųjų paieška karantino laikotarpiu, tiriamųjų nenoras dalyvauti tyrime, kt.

- **Komunikacijos problemos.** Ne visiems studentams sklandžiai sekėsi bendrauti su savo baigiamojo darbo vadovu, trūko darbo vadovo patarimų, išsamesnės informacijos baigiamojo darbo rengimo, koregavimo klausimais. Taip pat teko susidurti su per didele priežiūra rašant baigiamąjį darbą, kai pastabas baigiamajam darbui teikia skirtingi dėstytojai, o pateiktos pastabos prieštarauja viena kitai (pvz., įvaizdžio dizainas, kt.).

- **Baigiamojo darbo rengimui taikomų reikalavimų išpildymas.** Studentams kartais sudėtinga teisingai cituoti informacijos šaltinius, formuluoti tiksliai išvadas, suderinti teorinę ir praktinę dalį, kt.

### Pasiūlymai studijų programų tobulinimui

Siekiant įvertinti studijų programos sandarą ir turinio nuoseklumą, studentų buvo klausama, ar studijų dalykų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas. 75,7 proc. studentų pritarė, kad studijų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas, 24,3 proc. su tuo nesutiko. (14 pav.).

**Ar dalykų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas?**



**14 pav.** Studijų dalykų / modulių nuoseklumo vertinimas.

Studentai komentavo studijų dalykų nenuoseklumą. Siūlė perkelti konkretų studijų dalyką į kitą semestrą. Pvz.: studijų dalyką apie nuskausminimą perkelti iš pirmo kurso į antrą/trečią kursą prieš praktinį mokymą (BH); studijų dalyką Testavimai perkelti iš pirmo kurso į trečią kursą (KN); Spa procedūros ir Masažai turėtų būti dėstomi viename semestre (MK); laisvai pasirenkamas dalykas filosofija turėtų būti dėstomas ne paskutiniame kurse (AKRV); studijų dalykai Teisė, Žmogaus sauga turėtų būti dėstomi pirmame kurse (IPU); Projektavimo praktika turėtų būti vienu semestru anksčiau (AR); Bendrieji studijų dalykai neturėtų būti dėstomi baigiamajame kurse (MM); Braižyba ir kursinis darbas turėtų būti vieno semestro metu arba Braižyba vienu semestru anksčiau nei kursinis darbas (MB, MT); Ekonomikos paskaitos turėtų būti dėstomos prieš apskaitos maitinimo įmonėse paskaitas (GAM); Apskaitos dalykas galėtų būti dėstomas antrame kurse (FN); Žmogaus sauga turėtų būti dėstomi pirmame kurse (TV); kt.

Nevienareikšmiškai vertinta, kuriuo metu turėtų būti mokomasi Informacinių technologijų, Taikomųjų tyrimų studijų dalykų. Informacinių technologijų, Taikomųjų tyrimų studijų dalykai yra naudingi rašant baigiamąjį darbą. Kai šie dalykai dėstomi pirmame ar antrame kurse (pvz., MF, TF, VF studijų programose), baigiamajame semestre šios žinios jau yra primirštos. Kai šie dalykai dėstomi paskutiniais studijų metais (pvz. MUF studijų programose), yra studentų, kuriems žinių reikia nuo pirmų studijų metų, rengiant rašto darbus.

Studentai paminėjo, kad studijų dalykai / moduliai kartojasi savo turiniu, pvz.: Dietetikos, Biomedicinos diagnostikos, Kosmetologijos, Taikomosios komunikacijos, Kultūros ir laisvalaikio vadybos, Tarptautinio verslo studijų programose ir kt.

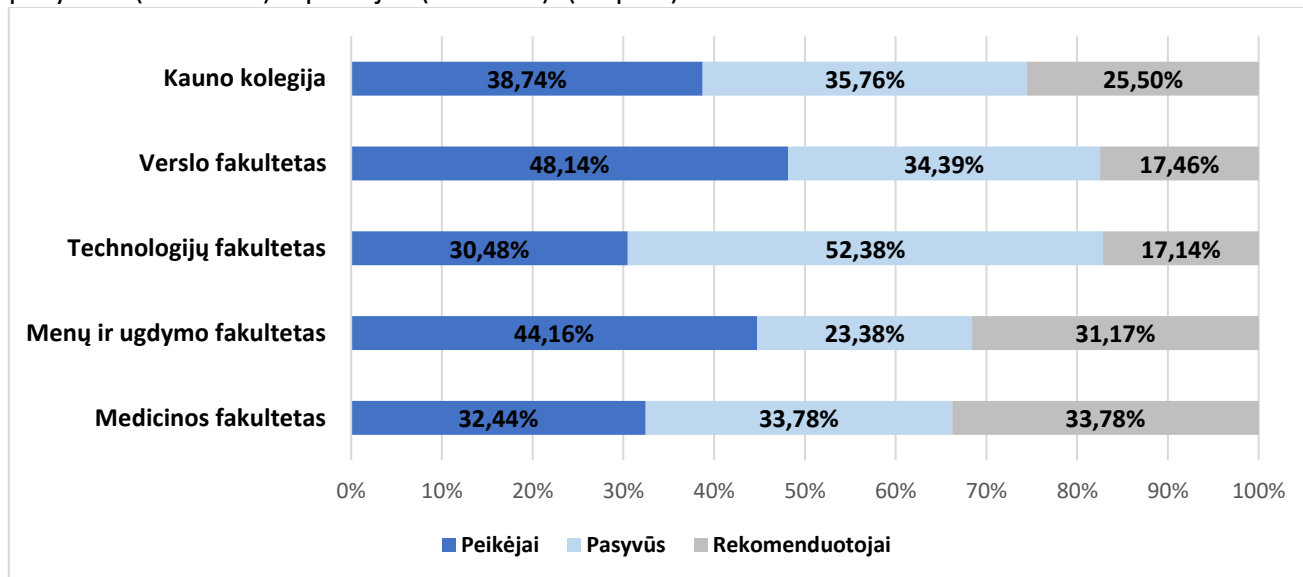
Taip pat studentai galėjo pateikti pasiūlymus, kokių papildomų temų / dalykų reikėtų jų studijų programoje, kuriems studijų dalykams reikėtų skirti daugiau laiko, o kuriems – mažiau. Dažniausiai siūloma daugiau skirti laiko specialybės dalykams, įvardinamos studijų programai aktualios temos. Mažiau laiko siūloma skirti bendriesiems studijų dalykams (pvz., žmogaus sauga, teisė, filosofija, užsienio kalbos ir pan.), tiesiogiai su specialybe nesusijusiais dalykams (pvz., Ekonomikos dalykas Odontologinės priežiūros studijų programoje), apjungti studijų dalykus, kuriuose temos pasikartoja (pvz., švietimo vadyba ir ikimokyklinio ugdymo įstaigos veiklos organizavimas), skirti dalykams, kurių

turinys tobulintinas, paskaitų metu nesuteikiamos reikalingos žinios (pvz., pokyčių valdymas Turizmo ir viešbučių studijų programoje), kt. Taip pat pasitaiko atvejų, kai vieni studentai siūlo skirti daugiau laiko, o kiti mažiau laiko tam pačiam studijų dalykui (pvz., programavimo dalykai Kibernetinių sistemų ir saugos studijų programoje).

Studentams buvo sudaryta galimybė teikti papildomus pastebėjimus dėl studijų programos kokybės. Studentai siūlė tobulinti studijų tvarkaraščius (ilgi tarpai tarp paskaitų, paskaitos vėlyvu laiku ir pan.), vykdyti savalaikę informacijos sklaidą, skirti daugiau dėmesio specialybės dalykams, praktiniams darbams, suteikti galimybę patiems pasirinkti pasirenkamus dalykus, skirti daugiau dėmesio pačiam studentui, įvertinant jo poreikius, asmeninę situaciją, kt.

### Baigiamojo kurso studentų rekomendavimo rodiklis (NPS)

Į baigiamojo kurso studentų nuomonės tyrimą buvo įtrauktas papildomas klausimas rekomendavimo rodikliui NPS (angl. Net Promoter Score) nustatyti. Studentų buvo prašoma pateikti rekomendavimo tikimybę skalėje nuo 1 iki 10 balų, kai 1 reiškia – „tikrai nerekomenduočiau, 10 – „rekomenduočiau“. Remiantis atsakymais, studentai sugrupuoti į rekomenduotojus (9-10 balų), pasyvius (7-8 balai) ir peikėjus (1-6 balai). (15 pav.).



15 pav. Studentų pasiskirstymas pagal Kolegijos rekomendavimo įvertį.

Kolegijos rekomenduotojų grupei (rekomendavimo įvertis 9-10 balų) priskirti 25,5 proc. studentų, peikėjų grupei (rekomendavimo įvertis 1-6 balai) – 38,74 proc. studentų, pasyviųjų grupei – 35,76 proc. studentų. **Rekomendavimo rodiklis (NPS)**, kuris skaičiuojamas kaip skirtumas tarp rekomenduotojų ir peikėjų, yra **-13,24 proc.** (2020 m. baigiamojo kurso studentų NPS rodiklis buvo -16 proc.).

Kolegijos rekomendavimo rodiklis (NPS rodiklis) skiriasi priklausomai nuo padalinio. Verslo fakultete NPS yra – -30,68 proc., Technologijų fakultete yra – -13,34 proc., Menų ir ugdymo fakultete yra – -12,99 proc., Medicinos fakultete yra 1,34 proc. NPS reikšmė lygi arba didesnė už 0, pripažįstama kaip geras rezultatas. Tokia reikšmė pasiekta tik Medicinos fakultete.

Rekomendavimo įvertis yra statistiškai patikimai susijęs su teiginiais apie studijų sąlygų vertinimą. Stiprus ryšys yra su teiginiu „Studijos atitiko mano lūkesčius“ ( $r=0,711$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ), vidutinio stiprumo ryšys yra su teiginiais: „Žinios ir įgūdžiai, kuriuos įgijau studijų metu yra paklausūs darbo



rinkoje“ ( $r=0,608$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ), „Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera“ ( $r=0,461$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ), „Studijų metu atliktos praktikos buvo naudingos“ ( $r=0,490$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ), „Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) buvo gerai organizuotas“ ( $r=0,432$ ,  $p=0,000$ ;  $p < 0,01$ ).

Prie šio klausimo buvo prašoma pakomentuoti savo vertinimo priežastis. Rekomenduotojų grupei priskiriami studentai teigia, kad buvo įdomi studijų programa, įdomios, įtraukiančios studijos, buvo daug praktinio mokymo, studijų programa aktuali darbo rinkoje, pavyko surasti darbą, kt.

Pasyviųjų grupei priskiriami studentai dažniausiai teigia: reikės papildomai mokytis, norint geriau išmanyti konkrečią veiklos sritį; ne visos paskaitos buvo naudingos; sunku įsivirtinti darbo rinkoje; kt.

Peikėjų grupei priskiriamų studentų rekomendavimo įvertinimui turėjo įtakos tai, kad: baigus studijas nesijaučia pasirengę profesinei veiklai, sunku surasti darbą baigus studijas; studijų metu įgijo per mažai praktinių žinių, reikalingų darbo rinkoje; studijų metu buvo dėstoma pasenusi, neaktuali informacija; studijų metu susidurta su neetišku dėstytoju elgesiu; trūko geresnio studijų organizavimo; tobulintina komunikacija su studentais; kt.

Apibendrintai galima teigti, kad studentų rekomendavimo įvertis labiausiai susijęs su tuo, ar studijos atitiko studento lūkesčius ir ar jis jaučiasi pasirengęs profesinei veiklai.

## Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimo metu buvo atskleista, kad 56,5 proc. studentų nurodė, kad jie yra labai patenkinti ir patenkinti studijų programos kokybe, 30,6 proc. studentų – nei patenkinti, nei nepatenkinti, 12,9 proc. studentų nepatenkinti ar labai nepatenkinti studijų programos kokybe. Studentų pasitenkinimą studijų programos kokybe vidurkis penkių balų skalėje (kai 1 – labai nepatenkintas, 5 – labai patenkintas) siekia 3,51 balo.

2. Studentų pasitenkinimo studijų programos kokybe įvertiui labiausiai įtakos turi, ar studijos atitiko studento lūkesčius, ar studijų metu įgytos žinios ir įgūdžiai yra paklausūs darbo rinkoje, ar nuotolinis mokymas buvo gerai organizuotas, ar Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera.

3. Vertinant paramos studentams bei studentų užimtumo organizavimo paslaugų pakankamumą, nustatyta, kad akademinė parama (konsultacijos studijų klausimais) studentams, Karjeros centro teikiamos karjeros planavimo paslaugos, psichologinė parama studentams, studentų užimtumo organizavimo paslaugos buvo labiau pakankamos nei nepakankamos, arba šia parama ar paslaugomis nesinaudojama. Šių aspektų vertinimo tarpusavio ryšys su studijų programos kokybės įvertiu yra silpnas.

4. Baigiantis studijoms, 28,6 proc. studentų darbas yra susijęs su studijuojama studijų programa, 28,5 proc. studentų darbas nėra susijęs su studijuojama studijų programa, 42,9 proc. apklaustų studentų nedirba. Baigus studijas Kolegijoje, 24,5 proc. studentų toliau ketina tęsti studijas, o 42,2 proc. studentų yra neapsisprendę.

5. Tyrimo metu nustatyta, kad pasitenkinimas studijų programos kokybe tiesiogiai susijęs su studentų pasirengimo darbo rinkai vertinimu. 29 proc. studentai nurodė, kad yra pakankamai pasirengę, o 45,2 proc. studentų nurodė, kad jie yra vidutiniškai pakankamai pasirengę, kad galėtų dirbti pagal įgytą išsilavinimą. 20,7 proc. apklaustų studentų nuomonė, kad jie yra nepakankamai pasirengę ir įsidarbinus reikės visko mokytis.

6. 70 proc. studentų nurodė, kad bendrųjų dalykų žinių jiems buvo pakankamai, 62,9 proc. studentų pakako specialybės teorinių žinių, 40,7 proc. studentų teigia, kad jiems pakako specialybės praktinių žinių. Studentams, kurie jaučiasi vidutiniškai pasirengę dirbti pagal įgytą išsilavinimą, labiausiai pritrūko specialybės praktinių žinių.

7. 75,7 proc. studentų pritarė, kad studijų (modulių) dėstymo eiliškumas semestruose buvo nuoseklus ir logiškas, 24,3 proc. su tuo nesutiko. Siūloma keisti atskirų dalykų eiliškumą, tobulinti pasikartojančių studijų dalykų turinį arba atsisakyti pasikartojančio savo turiniu studijų dalyko.

8. Rengiant baigiamuosius darbus studentai dažniausiai susiduria su šiais iššūkiais: sudėtingas laiko planavimas ir laiko stoka; informavimo apie reikalavimus baigiamajam darbui parengti nesklandumai; informacijos šaltinių paieškos problemos; tam tikros srities žinių stoka; tyrimo vykdymo sunkumai; komunikacijos su darbo vadovu nesklandumai; baigiamojo darbo rengimui taikomų reikalavimų išpildymas.

9. Studentų rekomendavimo rodiklis (NPS) yra -13,24 proc. Studentai, jaučiantys geriau pasirengę darbo rinkai, linkę skirti aukštesnį rekomendavimo įvertį.