



**Studentų apklausos apie pasitenkinimą
studijomis Kauno kolegijoje rezultatai**
(institucinis lygmuo)

KAUNAS, 2021

TURINYS

Tyrimo organizavimas	3
Duomenys apie respondentus	4
Tyrimo rezultatai	5
Rezultatų apibendrinimas	15

Tyrimo organizavimas

Kauno kolegijos Kokybės valdymo skyrius vykdė 2020 – 2021 m. m. antro ir aukštesnio kurso studentų (išskyrus baigiamojo kurso) apklausą. Apklauso tikslas – sužinoti studentų nuomonę apie sudarytas studijų sąlygas, ar studentai yra patenkinti studijomis Kauno kolegijoje.

Tyrimo vykdymo laikotarpis: 2021 m. kovo 16 d. – balandžio 16 d.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti studentų požiūrį į sudarytas studijų sąlygas ir įvertinti bendrą pasitenkinimą studijomis.

Tikslinė grupė: 2020 – 2021 m. m. Kauno kolegijos II ir III kurso, išskyrus baigiamąjį kursą, studentai.

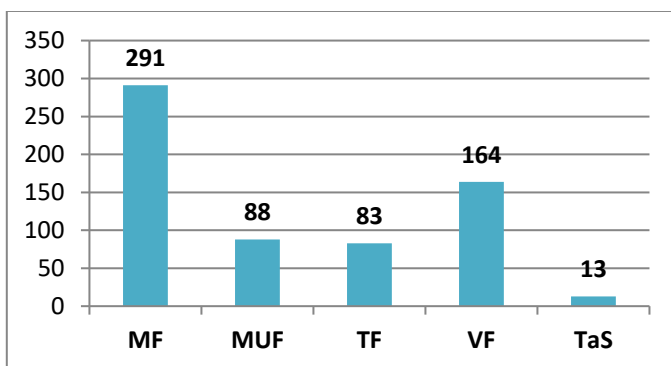
Tyrimo metodas – anketinė apklausa (rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys). Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje, naudojant **LimeSurvey** apklausų sistemą. Duomenys apdoroti naudojant **SPSS 20 for Windows** programą.

Vykdam studentų apklausą nebuvo atliekama studentų atranka, t. y. atlikta **ištisinė visų antrojo ir aukštesnio kurso (išskyrus baigiamąjį kursą) studentų apklausa**. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visiems šią sąlygą atitinkantiems studentams, studijuojantiems nuolatinėse ir išėstinėse studijų formose. Iš viso išsiųsti **1866 pakvietimai dalyvauti apklausoje**.

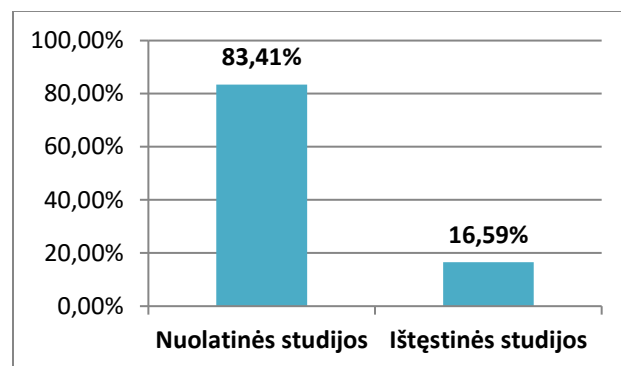
Tyrimo patikimumas. Tyrimas yra statistiškai patikimas. Imties patikimumas - 95 proc., paklaida **3,14 proc.** Tyrimo generalinė populiacija – 1866 antrojo ir aukštesnio kurso (išskyrus baigiamąjį kursą) studentai, iš jų: 640 studentai studijuoja Medicinos fakultete (MF), 614 – Verslo fakultete (VF), 220 – Menų ir ugdymo fakultete, 325 – Technologijų fakultete, 67 – Tauragės skyriuje (TaS). Bendras anketų grįžtamumas – 639 (**34,24 proc.**), anketų grįžtamumas padaliniuose: MF – 45,47 proc., MUF – 40 proc., VF – 26,71 proc., TF – 25,54 proc., TaS – 19,4 proc.

Duomenys apie respondentus

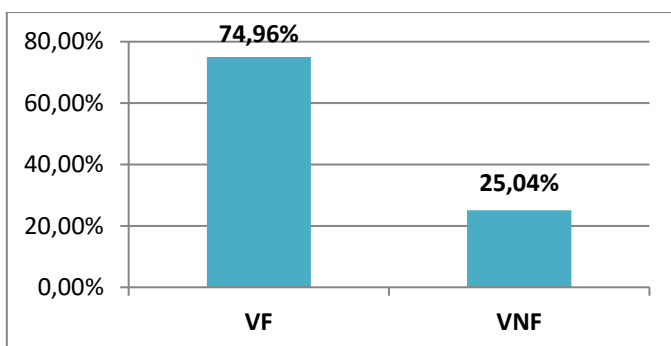
Iš viso apklausoje dalyvavo 639 studentai, iš jų: 291 (45,54 proc.) – Medicinos fakulteto studentai, 164 (25,67 proc.) – Verslo fakulteto studentai, 88 (13,77 proc.) – Menų ir ugdymo fakulteto studentų, 83 (12,99 proc.) – Technologijų fakulteto studentai, 13 (2,03 proc.) – Tauragės skyriaus studentų. Aktyviausiai apklausoje antrojo kurso studentai (78,87 proc.). Studentų pasiskirstymas pagal studijų formą ir finansavimo pobūdį pateikiamas 2 ir 3 paveiksluose.



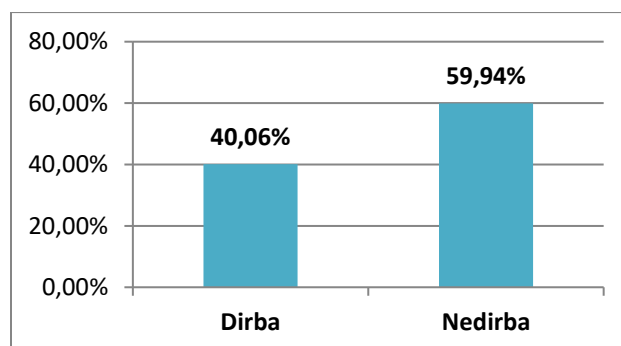
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal padalinius



2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų formą



3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal studijų finansavimo pobūdį

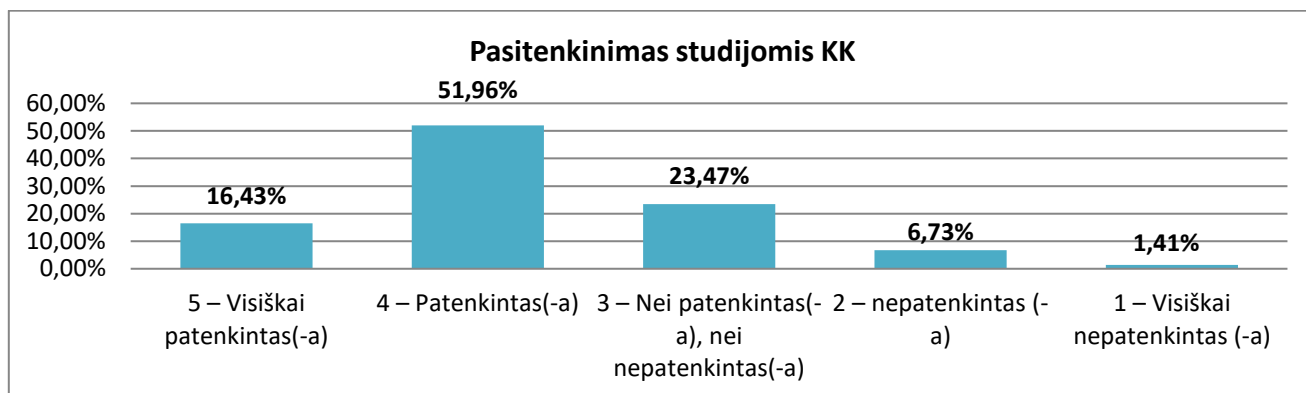


4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal užimtumą

Palyginus su pirmo kurso studentų apklausos rezultatais, aukštesniame kurse didėja dirbančių studentų dalis. Jei tarp pirmo kurso studentų dirbančių dalis yra apie 26 proc., aukštesniame kurse dirbančių studentų dalis siekia – 40 proc. (4 pav.). Daugiausiai dirbančių studentų yra Menų ir ugdymo fakultete (54,55 proc.), Verslo fakultete (49,39 proc.). Medicinos ir Technologijų fakultetuose dirbančių studentų dalis sudaro 31 proc. Įvertinus pagal studijų programas, aktyviausi buvo Bendrosios praktikos slaugos (68), Socialinio darbo (52), Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo (45), Kosmetologijos (26), Įstaigų ir įmonių administravimo (25), Būhalterinės apskaitos (23), Turizmo ir viešbučių vadybos (22), Dietetikos (21) studijų programų studentai.

Tyrimo rezultatai

Tyrimo metu buvo atskleista, kad 52 proc. studentų įvertino, kad jie yra patenkinti studijomis, 16 proc. – visiškai patenkinti, 8 proc. studentų nurodė, kad jie yra nepatenkinti ar visiškai nepatenkinti studijomis Kauno kolegijoje.



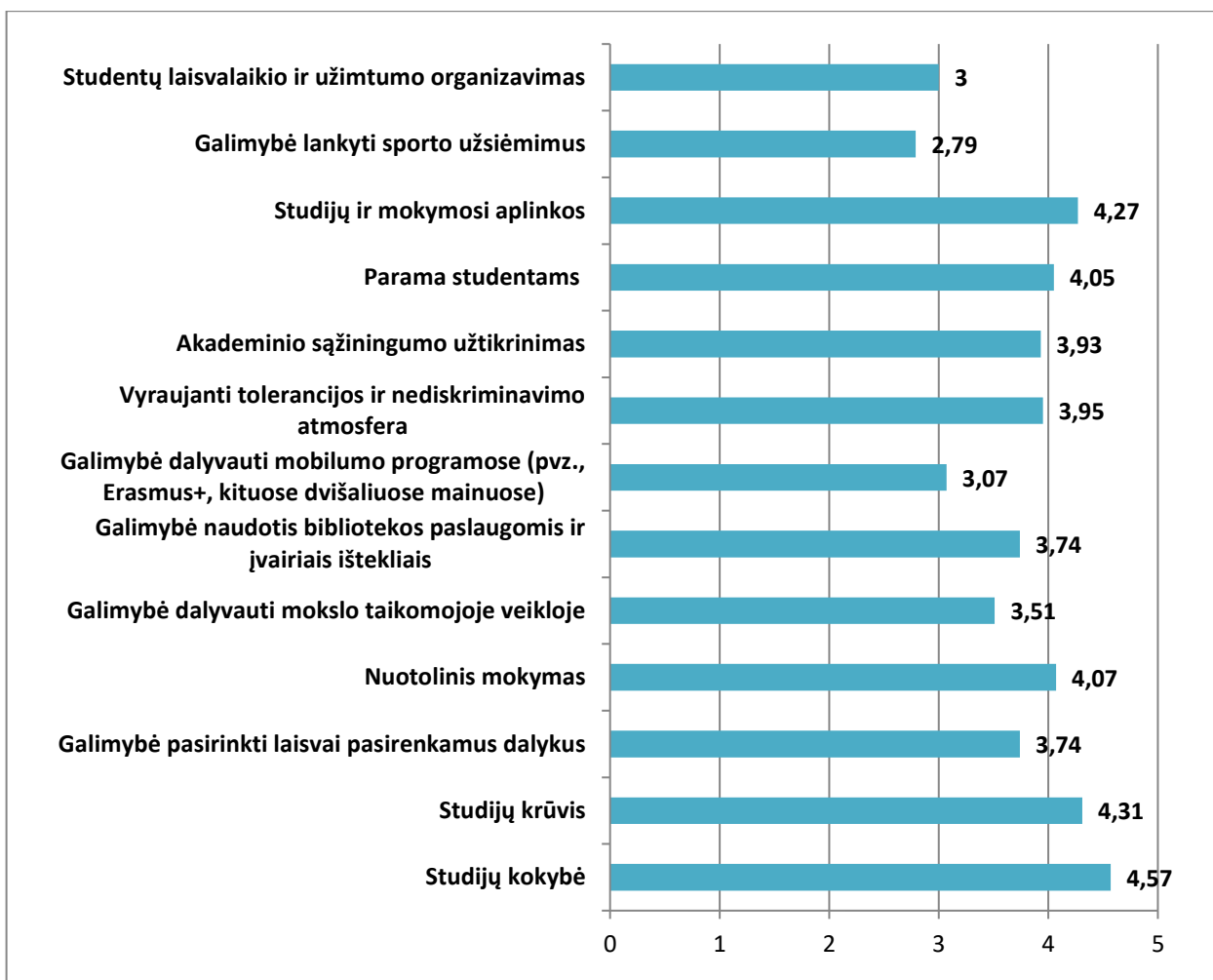
5 pav. Studentų pasitenkinimas studijomis Kauno kolegijoje.

Studentų pasitenkinimo studijomis Kauno kolegijoje vidurkis penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) siekia 3,75 balo (standartinis nuokrypis 0,857). Analizuojant studentų pasitenkinimą studijomis pagal padalinius, reikšmingų statistinių skirtumų nenustatyta.

1 lentelė. Studentų pasitenkinimas studijomis akademinuose padaliniuose.

	MF		MUF		TF		VF	
	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis
Pasitenkinimas studijomis	3,85	0,734	3,7	0,949	3,57	1,061	3,65	0,862

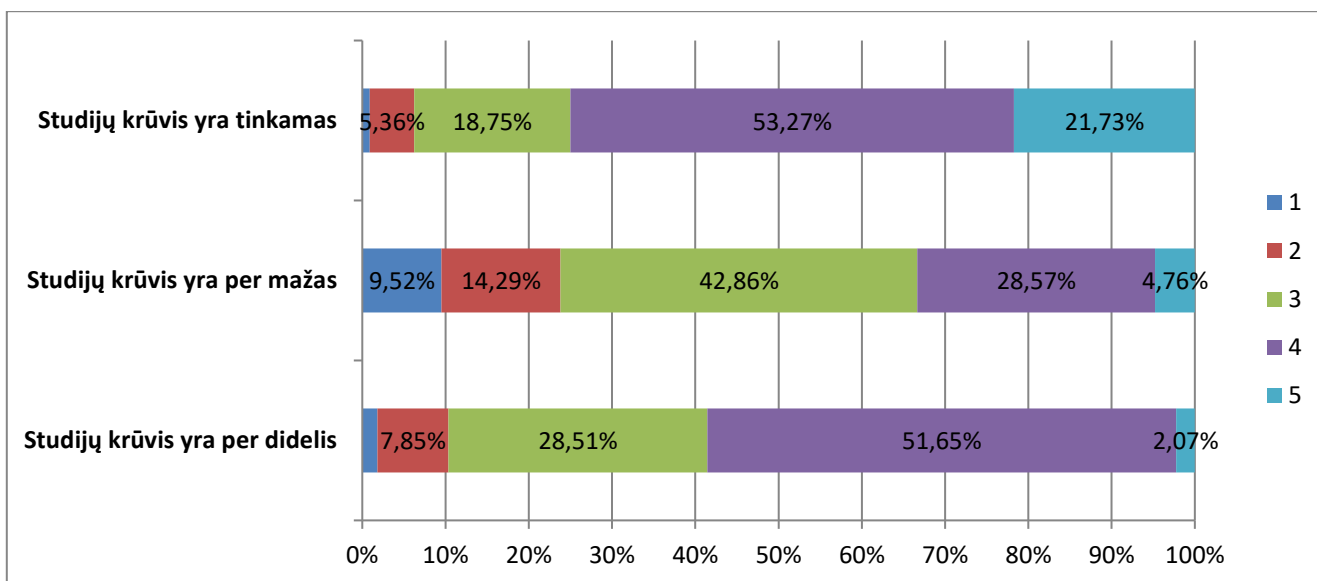
Tyrimo metu nustatyta, kad svarbiausi veiksniai, turintys įtakos pasitenkinimui studijomis yra: studijų kokybė (vidurkis 4,57, standartinis nuokrypis 0,624); studijų krūvis (vidurkis 4,31, standartinis nuokrypis 0,803); studijų ir mokymosi aplinkos (vidurkis 4,27, standartinis nuokrypis 0,882); nuotolinio mokymo kokybė (vidurkis 4,07, standartinis nuokrypis 1,092); parama studentams (vidurkis 4,05, standartinis nuokrypis 1,088). Mažiausiai įtakos pasitenkinimui studijomis turi: galimybė lankyti sporto užsiėmimus (vidurkis 2,79, standartinis nuokrypis 1,220); studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (vidurkis 3,00, standartinis nuokrypis 1,243); galimybė dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose) (vidurkis 3,07, standartinis nuokrypis 1,243). (5 pav.).



5 pav. Studentų pasitenkinimą studijomis įtakojančios veiksniai (kai 5 – labai svarbu, 1 – visiškai nesvarbu)

Studijų kokybė Kolegijoje nuolat vertinama per studijų dalykų (modulių) ir dėstymo kokybės vertinimo apklausas išklaudius studijų dalyką (modulį). 2020 -2021 m.m/ rudens semestre studijų dalykų (modulių) turinio kokybė įvertinta 87,7 proc., dėstymo kokybė – 87,01 proc. Įvertinus atskirų tyrimų rezultatus, pastebima, kad padaliniuose, kuriuose studijų kokybė vertinama aukščiau, studentų pasitenkinimo studijomis vidurkis yra šiek tiek aukštesnis (pvz., MF). Todėl šiame tyrime neskirtas detalesnis dėmesys studijų kokybės ir studentų pasitenkinimo studijoms sąsajų vertinimui.

Vertindami savo studijų krūvį, 53 proc. studentų nurodė, kad jiems studijų krūvis yra tinkamas, 38 proc. – studijų krūvis yra per didelis, 3,29 proc. – per mažas. Labiau patenkinti studijomis studentai, kuriems studijų krūvis yra tinkamas (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 3,9), mažiau patenkinti studijomis, per didelį studijų krūvį turintys, studentai (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 3,2). Mažiausiai studijomis patenkinti tie studentai, kuriems studijų krūvis per mažas (pasitenkinimo studijomis vertinimo vidurkis 3,01). (6 pav.).



6 pav. Studijų krūvis ir studentų pasitenkinimo studijomis (kai 5 – labai patenkintas, 1 – labai nepatenkintas) sąsajos

Studentų pasitenkinimui studijomis turi studijų organizavimo sąlygos. Studentų buvo paprašyta įvertinti teiginius 5 balų skalėje, kai 5 – visiškai pritariu, 1 – visiškai nepritariu, apie atskirus studijų organizavimo aspektus. (2 lentelė).

2 lentelė. Studijų organizavimo sąlygų vertinimas.

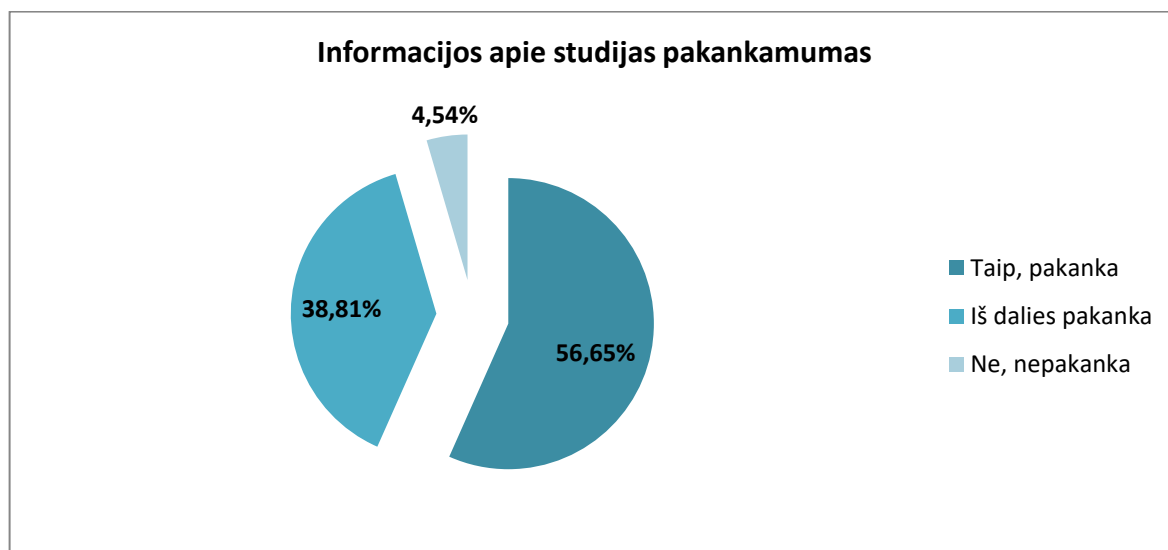
Teiginys	Vidurkis	Stand. nuokrypis
Supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais vyksta laiku	3,4	1,197
Studijų metu sudaroma galimybė individualizuoti studijų procesą (pvz.: pasirinkti dalį studijuojamų dalykų, studijuoti pagal individualų studijų planą ir kt.)	3,02	1,129
Esu patenkinta (-as) galimybėmis rinktis laisvai pasirenkamus dalykus	3,62	1,108
Nuotolinis mokymasis (tiesioginės paskaitos internetu, paskaitų įrašai, mokymosi medžiaga Moodle ar kt. platformose ir kt.) organizuotas gerai.	3,65	1,067
Studijų metu esu/buvau įtrauktas į mokslinę, mokslo taikomąją, meninę veiklą (pvz., dalyvavimas tyrimuose, publikacijų su dėstytojais rengimas, bendri meniniai projektai su dėstytojais ir kt.).	2,84	1,244
Informacijos šaltiniai bibliotekoje ir duomenų bazėse tinkami studijoms, suteikta tinkama jų prieiga.	3,87	0,944
Studentams sudaromos galimybės dalyvauti mobilumo programose (pvz., Erasmus+, kituose dvišaliuose mainuose)	4,2	0,744
Kolegijoje vyrauja tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera	3,87	0,929
Kolegijoje yra užtikrinamas akademinis sąžiningumas	3,97	0,899
Praktikų organizavimas yra aiškus.	3,2	1,199
Man yra aiški apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka, kuria studentai gali naudotis.	2,84	1,124
Fakultete užtikrinamas grįžtamasis ryšys (viešinami ir/ar aptariami apklausų rezultatai, vyksta apskrito stalo diskusijos, susitikimai su studentais, kt.).	3,57	1,068

Tyrimo rezultatai atskleidė, kad studentai palankiausiai vertina sudarytas galimybes dalyvauti tarptautinių mainų programose (vidurkis 4,2), prieinamumą prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių (vidurkis 3,87), akademinio sąžiningumo užtikrinimą (vidurkis 3,97), vyraujančią tolerancijos ir nediskriminavimo atmosferą (vidurkis 3,87). Tačiau studentai yra ribotai įtraukiami į mokslo taikomąją veiklą (vidurkis 2,84), studentams nepakankamai aiški apeliacijų ir skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka (vidurkis 2,84).

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimo studijomis įvertis patikimai skiriasi priklausomai nuo atskirų studijų organizavimo sąlygų vertinimo, tačiau tarpusavio ryšys yra vidutinis arba silpnas. Studentai puikiai vertina galimybes dalyvauti tarptautinės mobilumo, tačiau tarp galimybių dalyvauti tarptautiniuose mainuose ir studentų pasitenkinimo yra silpnas tarpusavio ryšys ($r=0,271$, $p=0,000$; $p<0,01$). Taip pat pasitenkinimo studijomis įvertį sieja silpnas tarpusavio ryšys su palankiai vertinamu prieinamumu prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių ($r=0,300$, $p=0,000$; $p<0,01$).

Vidutinis tarpusavio ryšys pasitenkinimo studijomis įvertį sieja su šiais studijų organizavimo aspektais: savalaikis supažindinimas su tvarkaraščiu ir jo pakeitimais ($r=0,401$, $p=0,000$; $p<0,01$), galimybės individualizuoti studijų procesą ($r=0,448$, $p=0,000$; $p<0,01$), nuotolinis mokymasis ($r=0,451$, $p=0,000$; $p<0,01$), kolegijoje vyraujanti tolerancijos ir nediskriminavimo atmosfera ($r=0,471$, $p=0,000$; $p<0,01$), akademinio sąžiningumo užtikrinimas ($r=0,425$, $p=0,000$; $p<0,01$), aiškus praktikų organizavimas ($r=0,455$, $p=0,000$; $p<0,01$), aiški apeliacijų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo tvarka ($r=0,400$, $p=0,000$; $p<0,01$), grįžtamsis ryšys fakultete ($r=0,439$, $p=0,000$; $p<0,01$). Įvertinus pasitenkinimo studijomis ir studijų organizavimo sąlygų įverčius, daugiau dėmesio turėtų būti skiriama skundų ir apeliacijų teikimo ir nagrinėjimo tvarkos studentams pristatymui, studijų individualizavimo galimybių didinimui, praktikų organizavimo tvarkos detalesniam pristatymui.

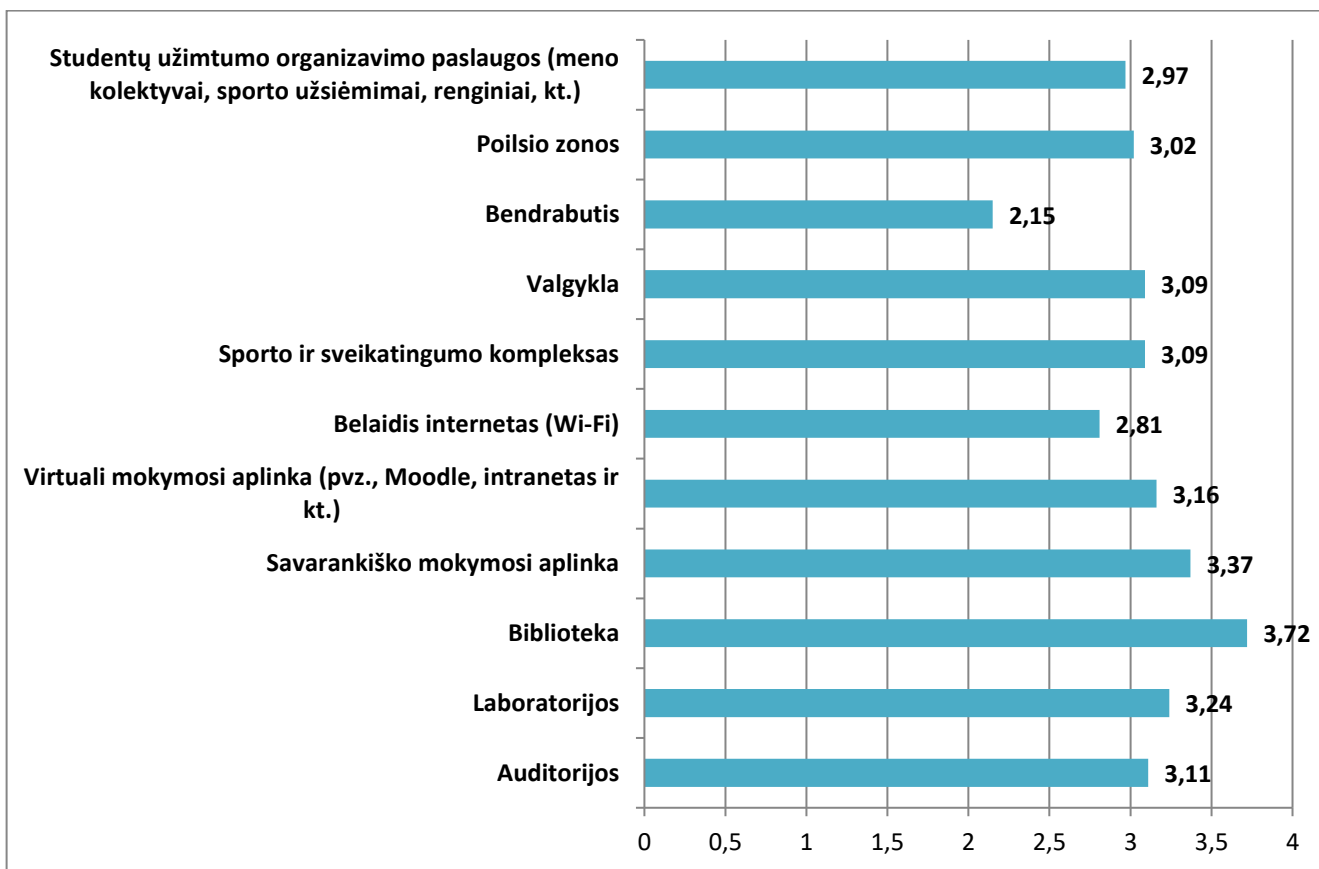
2020-2021 m.m. studijos daugiausiai buvo vykdomos nuotoliniu būdu. Papildomai studentų klausta, ar jiems pakanka informacijos apie studijas, taip pat ir nuotolines. 57 proc. studentų teigia, kad jiems informacijos pakanka, 39 proc. studentų šios informacijos pakanka iš dalies. (7 pav.).



7 pav. Informacijos apie studijas pakankamumas.

Komentuodami studentai teigia, kad bendro pobūdžio informacijos pakanka. Ją galima rasti ir Kolegijos interneto svetainėje. Dažniausiai studentams trūksta konkrečios informacijos arba ji pateikiama per vėlai, pvz.: apie reikalingas atlikti užduotis, baigiamojo projekto/ darbo temos pasirinkimą ir rengimą, praktikos organizavimo niuansus, praktikos vietų paiešką, kt.

Studijų ir mokymosi aplinkos buvo įvardintos kaip vienas svarbiausių veiksnių, turinčių įtakos pasitenkinimui studijoms. Kolegija kasmet investuoja į studijų ir laisvalaikio sąlygų atnaujinimą. Studentai išreiškė savo nuomonę apie studijų ir laisvalaikio sąlygas Kauno kolegijoje. Buvo vertinamos auditorijos, laboratorijos, biblioteka, belaidis internetas (Wi-Fi), sporto ir sveikatingumo kompleksas, valgykla, bendrabutis, poilsio zonos, savarankiško mokymosi aplinka bei studentų užimtumo organizavimo paslaugos. Visos studijų aplinkos, išskyrus bendrabučius, vertinamos dažniausiai labai gerai ir gerai. (7 pav.).



7 pav. Studijų ir laisvalaikio sąlygų vertinimas (kai 1 – nepatenkinamai, 2 – patenkinamai, 3- gerai, 4 - labai gerai)

Dėl pandeminės situacijos 2020 – 2021 m. m. studentai ribotai naudojo Kolegijos siūlomomis studijų aplinkomis. Daugiausiai studentai naudojo ir vertino virtualią mokymosi aplinką (99 proc.), biblioteką (91,4 proc.), auditorijas (90,6 proc.), savarankiško mokymosi aplinką (74,5 proc.). Mažiausiai studentai naudojo Sporto ir sveikatingumo komplekso paslaugomis – tik 26,76 proc., studentų užimtumo organizavimo paslaugomis (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.) – 32,71 proc. Paskelbus karantiną šios veiklos buvo labiausiai apribotos. Taip pat tik 34,3 proc. studentų nurodė, kad naudojo bendrabučių paslaugomis.

Studijų aplinkų ir laisvalaikio sąlygų vertinimas atskiruose fakultetuose reikšmingai nesiskiria. (3 lentelė).

3 lentelė. Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygų vertinimas padaliniuose.

Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygos	MF		MUF		TF		VF	
	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis
Auditorijos	3,18	0,721	2,98	0,841	3,03	0,839	3,08	0,676
Laboratorijos	3,33	0,761	3,19	0,873	3,04	0,794	3,04	0,919
Biblioteka	3,78	0,475	3,63	0,592	3,72	0,548	3,66	0,599
Savarankiško mokymosi aplinka	3,41	0,769	3,37	0,667	3,31	0,705	3,31	0,7
Virtuali mokymosi aplinka	3,25	0,763	3,08	0,967	2,98	0,846	3,13	0,779
Belaidis internetas	2,74	1,027	3,11	0,994	2,78	0,956	2,79	0,865
Sporto ir sveikatingumo kompleksas	2,99	1,006	2,81	0,911	3,16	0,934	3,32	0,73
Valgykla	3,22	0,836	2,74	1,005	3,02	0,882	2,97	0,849
Bendrabutis	2,16	0,881	1,96	0,98	2,5	1,009	1,98	0,843
Poilsio zonos	2,93	0,938	2,77	0,912	3,2	0,771	3,16	0,681
Studentų užimtumo organizavimo paslaugos	2,94	0,98	3,04	0,793	2,8	1,031	3,04	0,755

Studentai galėjo teikti pasiūlymus dėl studijų ir laisvalaikio aplinkų tobulinimo. Pagrindiniai pasiūlymai buvo susiję su bendrabučių tobulinimu: reikalinga renovacija, kambarių ir bendrų patalpų remontas, aikštelės prie bendrabučio remontas. Atkreipiamas dėmesys, kad uždarius valgyklą Medicinos fakultete, turėtų būti pasiūlytos alternatyvos, pvz., užkandžių aparatai. Taip pat Medicinos fakultete studentams trūksta poilsio zonų, norėtųsi turėti galimybes nemokamai parkuoti automobilius senamiestyje. Atkreipiamas dėmesys, kad praktinių užsiėmimų metu galėtų būti aprūpinama apsaugos priemonėmis. Kiti studentų pasiūlymai buvo daugiau susiję su studijų ir laisvalaikio organizavimu: gerinti modulyje dirbančių dėstytojų tarpusavio komunikaciją, plačiau informuoti apie Sporto komplekso aplinkas ir paslaugas, supaprastinti naudojimąsi Moodle ir studijų valdymo sistemomis, subalansuoti studijų ir paskaitų krūvį, organizuoti daugiau renginių studentams, kurie nesidubliuotų su paskaitų laiku, kt.

Analizuojant pasitenkinimo studijomis ir studijų aplinkų vertinimo įverčių tarpusavio sąsajas, nustatyta, kad juos sieja silpnas tarpusavio ryšys. Vidutinio stiprumo tarpusavio ryšys nustatytas tik tarp studentų užimtumo organizavimo paslaugų ir pasitenkinimo studijomis įverčio. (4 lentelė).

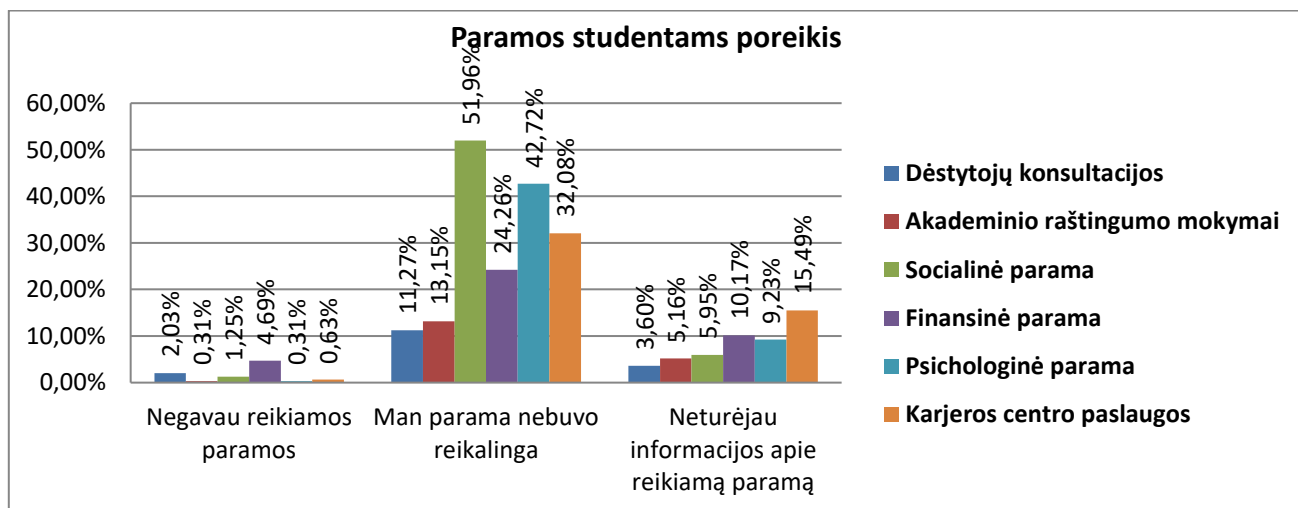
4 lentelė. Studijų aplinkos ir laisvalaikio sąlygų vertinimo ir pasitenkinimo studijomis įverčių sąsajos.

	Pasitenkinimas studijomis
Auditorijos	r=0,373, p=0,000; p< 0,01
Laboratorijos	r=0,326, p=0,000; p< 0,01
Biblioteka	r=0,285, p=0,000; p< 0,01
Savarankiško mokymosi aplinka	r=0,327, p=0,000; p< 0,01
Virtuali mokymosi aplinka (pvz., Moodle, intranetas ir kt.)	r=0,353, p=0,000; p< 0,01
Belaidis internetas (Wi-Fi)	r=0,253, p=0,000; p< 0,01
Sporto ir sveikatingumo kompleksas	r=0,302, p=0,000; p< 0,01
Valgykla	r=0,257, p=0,000; p< 0,01
Bendrabutis	r=0,361, p=0,000; p< 0,01
Poilsio zonos	r=0,328, p=0,000; p< 0,01
Studentų užimtumo organizavimo paslaugos (meno kolektyvai, sporto užsiėmimai, renginiai, kt.)	r=0,452, p=0,000; p< 0,01

Apklausos dalyviai paramą studentams nurodė kaip vieną iš labiausiai įtakos turinčių veiksnių pasitenkinimui studijomis. Kolegijoje esanti paramos studentams sistema apima akademinę, finansinę, socialinę, psichologinę ir kitą paramą. Studentai galėjo įvertinti teiginius apie atskiros paramos rūšis arba pasirinkti kitą atsakymą, jei negavo reikiamos paramos, nereikėjo paramos ar neturėjo informacijos apie galimą paramą.

Studentams reikalingiausia akademinė parama. Savo nuomonę apie dėstytojų konsultacijas išreiškė 83 proc. studentų, apie akademinio raštingumo mokymus – 81,4 proc. studentų. Tik nedidelei daliai studentų buvo nereikalingos dėstytojų konsultacijos (11,27 proc.), akademinio raštingumo mokymai (13,15 proc.). Finansinę paramą vertino 60,9 proc. studentų, o beveik ketvirtadaliui studentų šios paramos nereikėjo.

Mažiausiai studentai vertino socialinę paramą – 40,9 proc. studentų: 52 proc. studentų šios paramos nereikėjo, 6 proc. studentų neturėjo informacijos apie šią paramą.



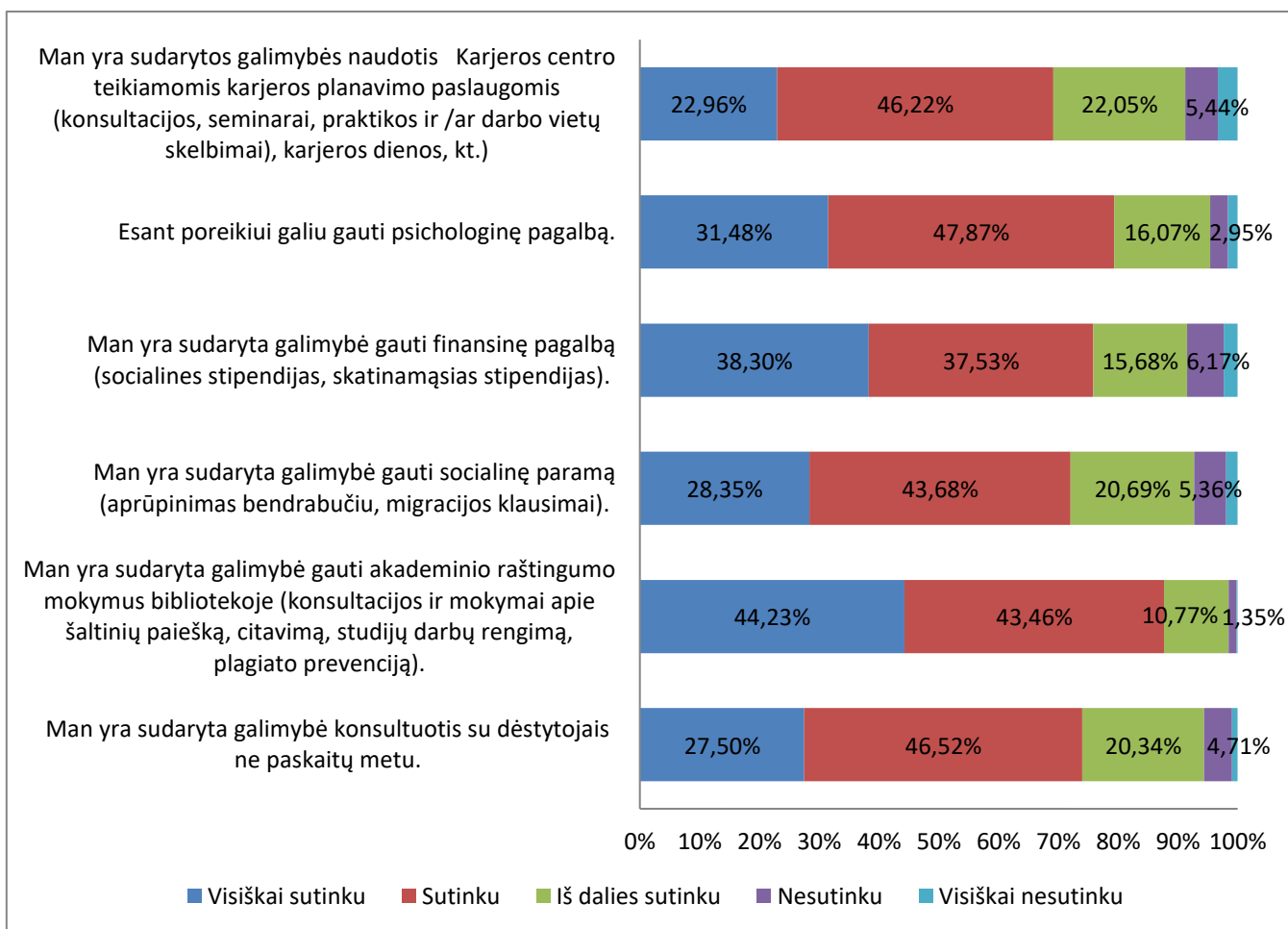
7 pav. Paramos studentams poreikis.

Kolegijoje psichologinė parama pradėta teikti nuo 2019 metų. Šią paramos rūšį vertino 47,7 proc. studentų, o 42,7 proc. studentų nurodė, kad jiems nebuvo reikalinga psichologinė parama.

Taip pat studentai mažiau naudojami bei žino apie Karjeros centro paslaugas. Šias paslaugas vertino 51,8 proc. studentų, 32,08 proc. studentų nebuvo reikalingos Karjeros centro paslaugos, o 15,49 proc. studentų neturėjo informacijos apie tai.

Reikiamą paramą studentai gauna. Tik pavieniai studentai nurodė, kad negavo kurios nors reikiamos paramos rūšies. Dažniausiai studentai mini, kad negavo reikiamos finansinės paramos (4,69 proc.).

Analizuojant paramos rūšių vertinimo įverčius penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku, nustatyta, kad studentai palankiausiai vertina Bibliotekoje organizuojamus akademinio raštingumo mokymus (vidurkis 4,30). Kitos paramos rūšys taip pat vertinamos palankiai: galimybė gauti psichologinę pagalbą – vidurkis 4,05, galimybė gauti finansinę pagalbą – vidurkis 4,03, galimybė konsultuotis su dėstytojais – vidurkis 3,95, galimybė gauti socialinę paramą – vidurkis 3,91, galimybė naudotis Karjeros centro paslaugomis – vidurkis 3,80. Studentų atsakymų procentinis dažnių pasiskirstymas pateikiamas 8 pav.



8 pav. Paramos studentams vertinimas.

Taip pat studentai vertino paramos prieinamumą ir savalaikiškumą penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku): reikalinga parama ir/ar pagalba studentams yra lengvai prieinama – vidurkis 3,67 (standartinis nuokrypis 0,952), suteikiama laiku – vidurkis 3,69 (standartinis nuokrypis 0,904). Akademinuose padaliniuose reikšmingų statistinių skirtumų nėra. (5 lentelė).

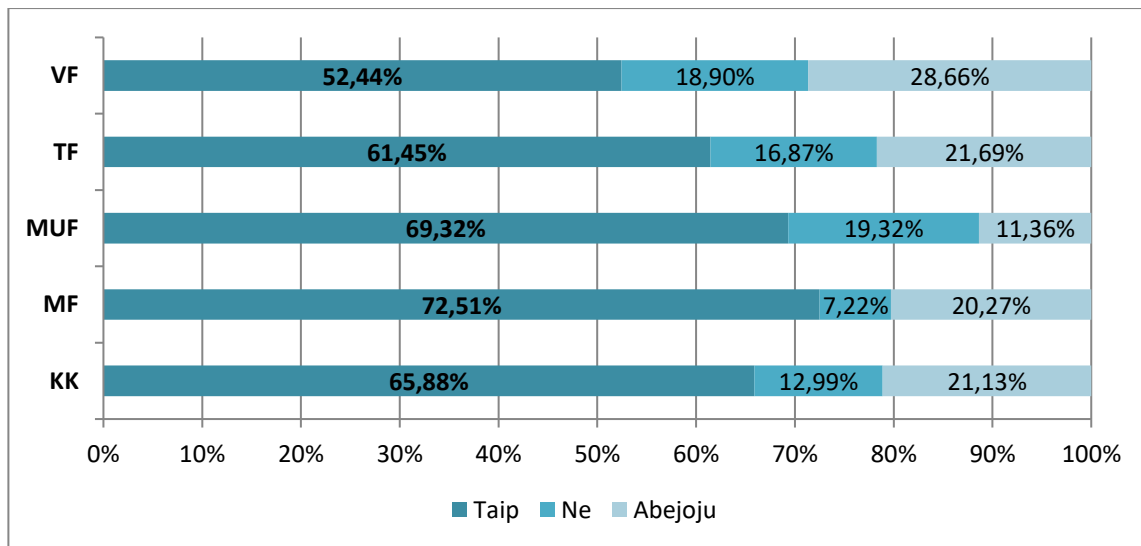
5 lentelė. Paramos studentams prieinamumo ir savalaikiškumo vertinimas.

	MF		MUF		TF		VF	
	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis	Vidurkis	Stand. nuokrypis
Reikalinga parama ir / ar pagalba yra lengvai prieinama	3,64	0,927	3,57	1,044	3,65	0,991	3,75	0,933
Reikalinga parama ir / ar pagalba yra suteikiama laiku	3,72	0,888	3,63	0,951	3,66	0,888	3,65	0,930

Tyrimo metu nustatyta, kad studentų pasitenkinimą studijomis ir reikalingos paramos reikalingumo ($r=0,480$, $p=0,000$; $p < 0,01$) bei paramos suteikimo savalaikiškumo ($r=0,478$, $p=0,000$; $p < 0,01$) įverčius sieja vidutinio stiprumo tarpusavio ryšys.

Kaip gerąją paramos gavimo patirtį studentai įvardina gaunamas skatinamąsias stipendijas, dėstytojų konsultacijas, sklandų iškilusios problemos sprendimą. Tačiau studentams kartais pritrūksta informacijos apie stipendijos skyrimą (stipendijos dydį, akademinų pasiekimų vidurkio, nuo kurio skiriama stipendija), detalesnės informacijos apie karjeros paslaugas, psichologo paslaugas.

Du trečdaliai Kolegijos studentų rekomenduotų savo draugui studijuoti savo studijų programą, 21,13 proc. – abejoja, 13 proc. – nerekomenduotų. (9 pav.). Nors pasitenkinimo studijomis įvertis reikšmingų statistinių skirtumų priklausomai nuo padalinio, kuriame studijuoja studentas, neturi, daugiausiai rekomenduojančių savo studijų programą yra Medicinos fakultete – 72,51 proc., mažiausiai Verslo fakultete – 52,44 proc.



9 pav. Rekomendacija studijuoti savo studijų programoje.

Studijas Kauno kolegijoje rekomenduotų, nes tenkina studijų kokybę, kompetetingi dėstytojai, pateikiama naudinga, įdomi informacija, daug praktikos, laiku gaunamos dėstytojų konsultacijos. Nerekomenduotų, nes nenuosekliai išdėstyti ar kartojasi studijų dalykai, praktinės užduotys nesiejamos su studijuojama specialybe, dėstomi nereikalingi dalykai, tarpusavyje nekomunikuoja tą patį modulį dėstantys dėstytojai, trūksta praktikos, pasitaiko nekompetentingų dėstytojų. Abejones rekomenduoti studijas Kolegijoje kelia nuotolinės studijos karantino metu ir su tuo susiję apribojimai studijų vykdymui, modulinė studijų sistema, neaiškios perspektyvos baigus studijų programą, sudėtingas studijų ir darbo derinimas, kt.

Studentams buvo sudaryta galimybė pateikti papildomus pastebėjimus / pasiūlymus dėl studijų. Medicinos fakulteto studentai atkreipė dėmesį, kad tenka studijuoti su studijų programa nesusijusių dalykų, pasitaiko atvejų, kai dėstytojas nesilaiko nustatytų susitarimų (vėluoja prisijungti į paskaitą, neįkelia medžiagos į Moodle ir pan.), pasitaiko nesusikalbėjimo tarp dėstytojų ir praktikos mentorių, skiriant praktikos užduotis, dažni tvarkaraščio pakeitimai. Siūlė stebėti dėstytojų paskaitas, reaguoti į studentų nusiskundimus, ypač apie dėstytojus.

Menų ir ugdymo fakultete studentai akcentavo grįžtamojo ryšio apie atsiskaitymo užduotyse padarytas klaidas tobulinimą (VAK); daugiau dėmesio sutelkti į naujus dėstytojus ir jų kompetencijas dėstyti, lankstesnes sąlygas derinti studijas ir darbą (IPU), kt.

Nuotolinių studijų metų Technologijų fakultete išryškėjo poreikis suteikti prieigas studentams prie studijoms reikalingų kompiuterinių programų. Studentai pastebi, kad ne visi dėstytojai yra pakankamai pasirengę savo dalyko paskaitoms. Taip pat studentams kelia klausimų dėstytojų taikoma vertinimo sistema, atsiskaitymo darbų pobūdis ir darbų kiekis.

Verslo fakulteto studentai minėjo pasikartojantį modulį turinį SPV programoje, prastą paskutinio modulio organizavimą TV programoje, norėtų daugiau informacijos apie integruoto projekto rengimą, daugiau individualių atsiskaitymo darbų, gauti praktikos įmonių sąrašą, kai tenka pačiam ieškoti praktikos vietas, kt.

Rezultatų apibendrinimas

1. Tyrimo metu buvo atskleista, kad 52 proc. studentų įvertino, kad jie yra patenkinti studijomis, 16 proc. – visiškai patenkinti, tik 8 proc. studentų nurodė, kad jie yra nepatenkinti ar visiškai nepatenkinti studijomis Kauno kolegijoje. Studentų pasitenkinimo studijomis Kauno kolegijoje vidurkis penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai patenkintas, 1 – visiškai nepatenkintas) siekia 3,75 balo.

2. Studentai nurodė, kad svarbiausi veiksniai, turintys įtakos pasitenkinimui studijomis yra: studijų kokybė; studijų krūvis; studijų ir mokymosi aplinkos; nuotolinis mokymas; parama studentams. Mažiausiai įtakos pasitenkinimui studijomis turi: galimybė lankyti sporto užsiėmimus; studentų laisvalaikio ir užimtumo organizavimas; galimybė dalyvauti tarptautinėse mobilumo programose.

3. 53 proc. studentų nurodė, kad jiems studijų krūvis yra tinkamas, 38 proc. – studijų krūvis yra per didelis, 3,29 proc. – per mažas. Nustatyta, kad labiau patenkinti studijomis yra studentai, kuriems studijų krūvis yra tinkamas.

4. Studentai palankiausiai vertina sudarytas galimybes dalyvauti tarptautinių mainų programose, prieinamumą prie studijoms reikalingų informacijos šaltinių, akademinio sąžiningumo užtikrinimą, vyraujančią tolerancijos ir nediskriminavimo atmosferą. Tačiau studentai yra ribotai įtraukiami į mokslo taikomąją veiklą studentams nepakankamai aiški apeliacijų ir skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Įvertinus pasitenkinimo studijomis ir studijų organizavimo sąlygų įverčių tarpusavio ryšį, daugiau dėmesio turėtų būti skiriama skundų ir apeliacijų teikimo ir nagrinėjimo tvarkos studentams pristatymui, studijų individualizavimo galimybių didinimui, praktikų organizavimo tvarkos detalesniam pristatymui.

5. Antro ir aukštesnio kurso studentams pakanka bendro pobūdžio informacijos apie studijas. Dažniausiai studentams trūksta konkrečios informacijos arba ji pateikiama per vėlavimai, pvz.: apie reikalingas atlikti užduotis, baigiamojo projekto/ darbo temos pasirinkimą ir rengimą, praktikos organizavimo aspektus, praktikos vietų paiešką, kt.

6. Studijų ir mokymosi aplinkos, išskyrus bendrabučius, Kolegijoje dažniausiai vertinamos labai gerai arba gerai. Vis tik nustatyta, kad pasitenkinimo studijomis įverčio ir studijų ir mokymosi aplinkos įverčių tarpusavio ryšys yra silpnas, o su studentų užimtumo organizavimo paslaugų įverčiu sieja vidutinio stiprumo tarpusavio ryšys.

7. Analizuojant paramos rūšių vertinimo įverčius penkių balų skalėje (kai 5 – visiškai sutinku, 1 – visiškai nesutinku), nustatyta, kad studentai palankiausiai vertina Bibliotekoje organizuojamus akademinio raštingumo mokymus. Kaip gerąją paramos gavimo patirtį studentai įvardina gaunamas skatinamąsias stipendijas, dėstytojų konsultacijas, sklandų iškilusios problemos sprendimą. Tačiau studentams kartais pritrūksta informacijos apie stipendijos skyrimą, detalesnės informacijos apie karjeros paslaugas, psichologo paslaugas.

8. Du trečdaliai Kolegijos studentų rekomenduoju savo draugui studijuoti savo studijų programą, 21,13 proc. – abejoja, 13 proc. – nerekomenduoju.