



Kauno kolegija

Gauta

2018-05-04 Nr. (10.13)-10-26

STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 210 77 82, faks. (8 5) 213 25 53, el. p. skvc@skvc.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Kauno kolegijai
Pramonės pr. 20
LT-50468 Kaunas

I 2017-12-22 Nr. (10.13)-11-977

PAŽYMA DĖL KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS AKREDITAVIMO

2018-05-02 Nr. SV2-7

Studijų kokybės vertinimo centras (toliau – Centras), vadovaudamasis Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu¹ (toliau – Aprašas), išnagrinėjo Kauno kolegijos prašymą dėl ketinamos vykdyti turizmo ir poilsio (L08) krypties pirmosios pakopos studijų programos *Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba*² (toliau – Programa) akreditavimo, gautą 2017 m. gruodžio 22 d.

Vadovaudamasis Aprašo 17 punktu, Centras atliko Programos išorinį vertinimą.

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos vertinimo ir akreditavimo metodikos³ 51 punktu, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatų⁴ 6.1 punktu, buvo svarstytos 2018 m. balandžio 27 d. Studijų vertinimo komisijos posėdyje.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programos vertinimo išvadas, vadovaudamasis Aprašo 9 ir 21.1 punktais, priėmė sprendimą ketinamą vykdyti turizmo ir poilsio (L08) krypties pirmosios pakopos studijų programą *Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba* akredituoti 4 studijų metams.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, turite teisę pateikti skundą Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Vyriausiajai administracinių ginčų komisijai (buveinės adresas – Vilniaus g. 27, Vilnius) arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos.

PRIDEDAMA. Kauno kolegijos pirmosios pakopos ketinamos vykdyti studijų programos *Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba* 2018-04-23 išorinio vertinimo išvadų Nr. SV4-68 išrašas, 13 lapų.

Direktorė

A.Y.



Nora Skaburskienė

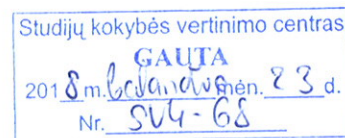
Aušra Leskauskaitė, tel. 8 5 210 77 27, el. p. ausra.leskauskaite@skvc.lt

¹ Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1487).

² Programos pavadinimas vertinimo metu buvo pakeistas į *Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadyba*.

³ Patvirtinta Centro direktoriaus 2011 m. lapkričio 28 d. įsakymu nr. I-01-157 „Dėl ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodikos patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Centro direktoriaus 2013 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. V-23, pakeitimai patvirtinti Centro direktoriaus 2014 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. V-67).

⁴ Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. I-01-9 „Dėl Studijų vertinimo komisijos nuostatų patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Centro direktoriaus 2011 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. I-01-168).



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

KAUNO KOLEGIJOS
SVEIKATINGUMO IR KURORTŲ PASLAUGŲ VADYBOS
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS

Grupės vadovas: prof. dr. Aida Mačerinskienė

Grupės nariai: Jurgita Kasparienė

Vaida Spūdytė (studentų atstovė)

Vilnius
2018


Išrašas tikras

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba
Studijų kryptių grupė	Verslo ir viešoji vadyba (L)
Studijų kryptis	Turizmas ir poilsis (L08)
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.), iššėstinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras


Išrašas tikras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai.....	4
2.2. Programos sandara	6
2.3. Personalias	8
2.4. Materialieji ištekliai.....	8
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas.....	9
2.6. Programos vadyba	10
III. REKOMENDACIJOS.....	11
IV. APIBENRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	13

I. ĮŽANGA

Kauno kolegijos (toliau – Kolegija) **Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadybos** programą (toliau – Programa), ketinamą pradėti vykdyti 2018 metais, vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) ekspertų grupė, kurią sudarė: prof. dr. Aida Mačerinskienė, Jurgita Kasparienė ir studentų atstovė Vaida Spūdytė.

Kolegija jau nuo seniai vykdo studijas turizmo srityje, t.y. turizmo ir viešbučių vadybos, todėl puikiai suprantamas jų interesas sukurti dar vieną, tačiau labiau orientuotą į sveikatingumo ir sveikatos paslaugas, studijų programą. Kolegijos administracijos teigimu, Programa buvo atsakingai rengiama dvejus metus, todėl jos parengtumas nekelia abejonių.

Ekspertų grupė norėtų atkreipti dėmesį į Programos pavadinimą **Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba**, kuris rinkoje gali būti suprastas dvejopai, rekomenduojant jį koreguoti į *Sveikatingumo paslaugų vadyba* arba *Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadyba* (žr. „Programos tikslai ir studijų rezultatai“).

Vadovaujantis Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodikos (2013-04-22 Nr. V-23) 48 punktu, parengtas Programos vertinimo išvadų projektas buvo išsiųstas Kolegijai susipažinti ir per 10 darbo dienų pateikti savo pastabas dėl išvadų projekte, Kolegijos nuomone, esančių faktinių klaidų, ir pataisyti Programos aprašą pagal išvadų projekte pateiktas rekomendacijas.

2018 m. balandžio 20 d. ekspertų grupė gavo Programos rengėjų pateiktus Programos pataisymus pagrindžiančius dokumentus. Ekspertų grupė su jais susipažino ir pateikia galutinės Programos vertinimo išvadas.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Labai sveikintina Kolegijos iniciatyva parengti studijų programą siekiant išugdyti sveikatingumo vadybos specialistą. Šios srities vadybininkų poreikis Programos apraše atskleistas remiantis atliktu tikslinės ekspertų grupės tyrimu bei anketine potencialių darbdavių apklausa. Tikslinės ekspertų grupės tyrimo metu buvo apklausti 9 ekspertai, kurie įvardino būtinas būsimų specialistų kompetencijas. Apklausoje, kurioje dalyvavo 15 respondentų – spa centrai, sanatorijos, spa viešbučiai, turizmo ir verslo informacijos centras, apgyvendinimo paslaugų teikėjai – metu būtinos būsimų specialistų kompetencijos buvo išreitinguotos pagal svarbą. Remiantis atliktų tyrimų rezultatai, buvo parengtas Programa. Numatomų rengti specialistų poreikį patvirtino ir susitikime su ekspertų grupe dalyvavę sveikatingumo turizmo verslo ir kurortų bei kurortinių teritorijų atstovai. Tačiau, ekspertų nuomone, Programos pavadinimas ir kelios Programos studijų rezultatų formuluotės gali klaidinti potencialų studentą. Programos pavadinimas - **Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba** - gali būti suprantamas kaip sveikatingumo paslaugų ir gyvenamųjų teritorijų paslaugų vadyba, nes kurortu Lietuvoje yra


Išrašas tikras

vadinama gyvenamoji teritorija¹. Akcentuotina, kad Programa neapima visų kurortų teikiamų paslaugų, dėl to Programos pavadinimas gali būti klaidingai suprantamas. Savivaldybių atstovų – socialinių partnerių, dalyvavusių susitikime su ekspertų grupe, požiūriu, kaip tik jiems ir bus rengiami naujosios Programos specialistai. Taigi, Programos rengėjams reikia apsispręsti, ar jie planuoja rengti sveikatingumo ar savivaldybių specialistus. Taip pat reikia nepamiršti, kad Kolegijoje vykdoma ir kita turizmo ir poilsio krypties studijų programa – *Turizmo ir viešbučių vadyba*, kurios absolventai taip pat yra turizmo specialistai, puikiai tinkantys įvairioms pozicijoms turizmo sektoriaus darbo rinkoje.

Programos poreikis buvo detalai pagrįstas regioniniu lygmeniu analizuojant Kauno regiono konkurencinę aplinką, susietas su absolventų karjeros galimybėmis. Atlikta gimininių studijų programų užsienio šalyse pasiūlos analizė, darbas su darbdavių, focus grupėmis iliustruoja daug išankstinio pasiruošimo ir nuoseklaus darbo. Kita vertus, Programos rengėjai potencialia rinka apibrėžia tik vidurio Lietuvos regioną, kas rodo, kad jiems trūksta drąsos, tačiau reikia norėti/gebėti pritraukti studentus iš visos Lietuvos, ir ne tik. Tarptautiniu lygmeniu Programos rengėjai dar nenumatę nei veikti, nei konkuruoti, tačiau tokias galimybes tikrai vertėtų išmėginti ir tapti lyderiais ne tik Lietuvoje, bet ir Baltijos šalių regione.

Programos tikslas - *rengti sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadybininkus, gebančius identifikuoti vartotojų ir rinkos poreikius, planuoti ir organizuoti šių paslaugų teikėjų veiklą, rengti bei pristatyti produktus, atitinkančius sveikatingumo, kaip gyvenimo būdo koncepciją, profesionaliai ir atsakingai komunikuojant multikultūrinėje ir nuolat kintančioje verslo aplinkoje*. Kompleksinis Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti ir aiškūs, dera su Kolegijos misija, veiklos tikslais ir strategija. Vis tik vizito metu Programos socialiniai partneriai išsakė savo lūkesčius kiek patikslindami tikslus, keliamus potencialiam Programos absolventui – *rinkoje laukiamas specialistas privalo būti tarpininkas tarp paslaugų teikėjo ir kliento, suvokiantis, kokio tipo yra įstaiga ar įmonė, kad sugebėtų parduoti jos paslaugas*. Apibendrinant pažymėtina, kad numatomas parengti vadybininkas privalo gerai išmanyti sveikatingumo paslaugas ir kurortų išteklius, turi būti išbandęs visas procedūras, turi gebėti suprasti klientą, turėti sveikatos turizmo pagrindus, nes nuo tokių gebėjimų priklausys atvykusiojo kliento pasitenkinimas. Socialiniai partneriai pageidavo tokių specifinių žinių kaip verslumas, klientų elgsena, pardavimas/rinkodara, supratimas apie sveikatingumo paslaugų kokybę. Kaip Programos išskirtinumą socialiniai partneriai akcentavo specifines žinias (pvz., purvas, mineralinis vanduo ar kiti gydomieji ištekliai, gebėjimai juos pažinti ir žinoti, kaip jie yra naudojami procedūrose).

Numatomi Programos studijų rezultatai puikiai iliustruoja verslo vadybos profesinio bakalauro gebėjimų formavimo seką studijų procese. Pirmiausiai planuojama išugdyti geros kvalifikacijos vadybininką, ir tik po to nuosekliai specializuoti jį sveikatingumo srityje ir kurortologijoje. Numatyti studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį. Jei Programos rengėjai pritars ekspertų siūlymui koreguoti Programos pavadinimą, tai keli numatyti studijų rezultatai (t.y., Planuos ir organizuos sveikatingumo ir kurortų paslaugų teikėjų veiklą, numatant vertinimo, kontrolės sistemas ir principus; Numatys išteklių, reikalingų kurorto ir sveikatingumo paslaugų teikimui poreikį bei šaltinius) turi būti pakoreguoti arba jų turi būti atsisakyta.

¹ Gyvenamosios vietovės, kuriose yra moksliskai ištirtų ir pripažintų gydomaisiais gamtinių gydomųjų veiksmų (mineralinių vandenų, gydomojo purvo, sveikatai palankus mikroklimatas, rekreacinių želdinių, vandens telkinių) ir išplėtotą speciali infrastruktūra naudoti šiuos veiksmus gydymo, sveikatinimo, turizmo ir poilsio reikmėms, gali turėti kurorto statusą.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, buvo patikslinti Programos pavadinimas ir Programos tikslas:

Programos pavadinimas pakeistas į „**Sveikatingumo ir SPA paslaugų vadyba**“.

Pakoreguotas **Programos tikslas** – rengti sveikatingumo ir SPA paslaugų vadybininkus, gebančius identifikuoti vartotojų ir rinkos poreikius, planuoti ir organizuoti šių paslaugų teikėjų veiklą, rengti bei parduoti produktus, atitinkančius sveikatingumo, kaip gyvenimo būdo koncepciją, profesionaliai ir atsakingai komunikuojant multikultūrinėje ir nuolat kintančioje verslo aplinkoje.

Pagal ekspertų pastabas Programos studijų rezultatuose patikslinus pavadinimą ir išryškinus *pardavimo* aspektą, pagerėjo studijų rezultatų sąsajos su verslo atstovų lūkesčiais ir kartu su rinkos poreikiais. Pataisyta Programa labiau atliepia KK misiją ir strategijoje numatytus tikslus bei uždavinius.

Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacinį lygį, o Programos pavadinimas bei numatomi studijų rezultatai dera tarpusavyje.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – pagrįstas Programos poreikis.
2. Stiprybė – didelis socialinių partnerių suinteresuotumas kelia konkrečius ir aukštus reikalavimus būsimam specialistui, ir tuo pačiu užtikrina brandų bei prasmingą bendradarbiavimą su Kolegija ateityje.
3. Stiprybė – Programos studijų rezultatai konkretūs, aiškūs, nuoseklūs.

2.2. Programos sandara

Studijų programa parengta remiantis galiojančiais teisės aktais, reglamentuojančiais akademinis, profesinius reikalavimus koleginėms studijų programoms. Studijų programos nuolatinių studijų trukmė - 3 metai (6 semestrai), iššestinių - 4 metai (8 semestrai). Programos apimtis - 180 kreditų, 4800 val. (tiek nuolatine, tiek iššestine studijų forma). Programoje kontaktiniam darbui skiriama 46,7 %, savarankiškam darbui - 53,4 % viso studijų laiko. Tai atitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimus (2016 m. gruodžio 30 d., įsakymas Nr.V-1168).

Abiejų studijų formų studijų plane studijuojamų dalykų apimtis numatyta ne mažesnė kaip 3 kreditai. Nuolatinių studijų semestro apimtis - 30 kreditų, iššestinių – 45 kreditai. Programoje numatytos profesinės veiklos praktikos (*Profesinė praktika* I-II-III bei *Baigiamoji praktika* (abiejose studijų formose vienodai) – viso 30 kreditų), studijų dalykuose integruoti du kursiniai darbai (*Marketingo pagrindai* – 2 semestras, *Kurortų paslaugos ir infrastruktūra* – 3 semestras), baigiamasis darbas rengiamas 6 semestre. Programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus, o Programos apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti.

Studijų plane pirmame semestre numatoma, kad bus studijuojami bendrieji dalykai (*Dalykinė kalba ir dokumentų valdymas, Psichologijos pagrindai, Mikro-makroekonomika, Verslo matematika, Ekonominė statistika*), antrajame semestre – suteikiamos fundamentalios žinios apie žmogaus anatomiją ir fiziologiją, sveikatingumo filosofiją, marketingo pagrindus. Vėlesniuose semestruose – formuojami kiti sveikatingumo vadybininkui svarbūs gebėjimai. Sveikintina, kad studijų turinys apima *Darnųjį turizmą* (3 kr.) ar *Prekės ženklo marketingą* (3 kr. laisvai pasirenkamas dalykas), tačiau Programoje pasigendama naujų dalykų tiesiogiai susijusių su studijų Programa, inovacijų valdymo aspektų, kurie ypač svarbūs kurortams, kuriant naujus išskirtinės vertės produktus ir paslaugas.

Analizuojant Programos sandarą pastebima, kad kai kurias atvejais neišlaikomas santykis tarp dalyko apimties kreditais, studijų programos rezultatų, numatomo dalyko rezultatų bei pasiekimų

vertinimo metodų: *Dalykinė kalba ir dokumentų valdymas* (6 kr.), *Žmogaus anatomijos ir fiziologijos pagrindai* (6 kr.), *Kurortologija* (6 kr.), *Paslaugų marketingas* (6 kr.) (pvz., dalykui, kuris susietas su 3 studijų programos rezultatais, numatyti 3 studijų dalyko rezultatai, 4 pasiekimų vertinimo metodai (apklausa žodžiu, diskusija, individualūs ir grupiniai pristatymai, referatas) skiriami 6 kreditai; 4 kreditų dalykui - 2 studijų programos rezultatai, 2 - studijų dalyko rezultatai, 2 - pasiekimų vertinimo metodai (pokalbis, apklausa raštu); arba dalykui, kuris yra 6 kreditų, kad pasiekti vieną iš studijų programos rezultatų, numatomi 6 studijų dalyko rezultatai). Taigi, rekomenduojama pagal dalyko kreditų apimtį proporcingai nustatyti dalyko studijų rezultatus ir pasiekimų vertinimo metodus.

Kalbant apie dalykų vertinimą, pastebima, kad dalykuose numatyta daug tarpinių atsiskaitymų, tačiau jie ne visada atsispindi studentų vertinimo sistemoje: rekomenduojama peržiūrėti praktinius ir savarankiškus darbus, paliekant tik tuos, kuriuos atliekant pasiekiami dalyko studijų rezultatai (pvz., *Kurortų paslaugos ir infrastruktūra* (5 kr.), *SPA ir grožio paslaugos* (4 kr.), *Paslaugų marketingas* (6 kr.) ir kt.).

Studijų plane profesinės veiklos praktikoms skirta 24 kreditai, *Baigiamajai praktikai* – 6 kreditai. Praktikos išdėstytos rudens ir pavasario semestruose, ir tai padeda studentui pajusti turizmo ir poilsio krypties specifiškumą, o praktikų trukmė - įtvirtinti žinias praktiškai. Tačiau atkreiptinas dėmesys, kad *Profesinė praktika II* (6 kr., trečias semestras) tik iš dalies susijusi su trečiame semestru studijuojamais dalykais, t.y. *Vadyba* (6 kr.), *Visuomenės sveikatos politika* (4 kr.), *Kurortologija* (6 kr.), *Kurortų paslaugos ir infrastruktūra* (5 kr.). Praktikos užduotys išpildomos išklausus ketvirto semestro studijų dalykus – *SPA ir grožio paslaugos* (4 kr.), *Sveikatingumo paslaugos ir jų teikimo technologijos* (5 kr.). *Profesinė praktika III* (12 kr., ketvirtas semestras) tik iš dalies siejasi su IV semestru studijuojamais dalykais, t.y., *Sveikatingumo paslaugos ir jų teikimo technologijos* (5 kr.), *SPA ir grožio paslaugos* (4 kr.), *Taikomųjų tyrimų pagrindai* (3 ECTS). *Baigiamosios praktikos* (6 kr.) užduotys tik iš dalies leidžia pasiekti praktikos rezultatus. Tampa neaiškus praktikos specifiškumas: kam skirtos profesinės veiklos praktikos, kokias žinias reikia įtvirtinti praktikoje, ir ar tikrai keliami praktikos uždaviniai padeda pasiekti Programos studijų rezultatus ir Programos tikslą. Tarp Programos tikslo, Programos studijų rezultatų, praktikos rezultatų ir praktikos užduočių pasigendama koreliacijos, todėl rekomenduojama peržiūrėti studijų planą, dalykų eiliškumą ir jų dermę su profesinėmis veiklos praktikomis.

Apibendrinant galima teigti, kad Programos dalykų (išskyrus praktikas, kurių turinys yra koreguotinas) turinys atitinka studijų rūšį (koleginės studijos), pakopą (profesinio bakalauro studijų pakopą) bei leidžia pasiekti numatomus studijų dalykų rezultatus.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, buvo pakoreguotas studijų tinklėlis, kuriame matoma koreliacija tarp numatytų studijų dalykų III semestru ir keliamo *Profesinė praktika II* tikslo (Suteikti studentams galimybę įgyti praktinių įgūdžių organizuojant sveikatingumo ir SPA paslaugų teikėjų įmonės funkcinę veiklą). *Baigiamosios praktikos* tikslas ir numatomi rezultatai apibendrina numatomų pasiekti studentų gebėjimų aprėptį. Praktikų aprašuose patikslinta, kokie tikslai yra keliami kiekvienai praktikai. Numatyti su Programos turiniu susieti nauji studijų dalykai – *SPA paslaugos*, *Sveikatingumo paslaugos ir jų teikimo technologijos*. Ekspertų nuomone, atlikti pataisymai yra tinkami.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – nuosekliai ugdomos studentų tiriamosios kompetencijos rengiant kursinius ir baigiamąjį darbą.
2. Stiprybė – Programoje 30 kreditų skirta pasirenkamiesiems dalykams (laisvai pasirenkamieji dalykai ir alternatyvūs dalykai).

3. Silpnybė – neišlaikoma proporcija tarp kai kurių Programos studijų dalykų apimties kreditais, Programos studijų rezultatų, numatomo dalyko rezultatų bei pasiekimų vertinimo metodų.

2.3. Personalas

Remiantis Programos apraše pateikta informacija, dėstytojų kvalifikacija atitinka teisės aktų keliamus reikalavimus: planuojama į Programos įgyvendinimą įtraukti 28 dėstytojai (24 % su mokslo laipsniais; daugiau kaip 75 % turi praktinio darbo patirtį, ir tik 7 % turi mažesnę nei trijų metų dėstyto patirtį). Tokio skaičiaus dėstytojų pakanka studijų rezultatams pasiekti.

Susitikimo su dėstytojais metu paaiškėjo, kad dėstytojų kolektyvas yra motyvuotas ir profesionalus. Kolegijoje veikia ne tik darbuotojų karjeros motyvavimo sistema, bet yra taikomos ir kitos puikiai motyvuojančios priemonės kaip – Kolegijos sporto centro veiklos skirtos darbuotojams, darbo užmokesčio priedų sistema, reguliariai organizuojami studentų vertinimai ir pan. Naujai atėjusius praktikus Kolegijos kompetencijų ugdymo centras greitai ir efektyviai integruoja į kolektyvą. Dėstytojų kvalifikacija yra aukšto lygio pagrįsta praktiniais įgūdžiais ir teorinėmis žiniomis. Apibendrinant, galima teigti, kad suformuotas personalas atitinka reikalavimus keliamus dėstytojams.

Reikia pabrėžti, kad susitikimas su dėstytojais padarė gerą įspūdį, dauguma dalyvavusiųjų susitikime – Kolegijai lojalūs, pasišventę ir mylintys savo darbą žmonės. Dėstytojų žinios yra nuolat tobulinamos profesinės kvalifikacijos kėlimo metu ir tiesiogiai pritaikomos studijų procese, užtikrinant studijų dalykų turinio aktualumą rinkos sąlygoms. Dėstytojai aktyviai dalyvauja stažuotėse ir tarptautiniuose vizituose kitose mokymuose įstaigose bei praktikos vietose.

Moksliniai tyrimai kolegijoje yra vykdomi per projektus, kurie dažniausiai yra tarpdisciplininiai. Dėstytojų, įsitraukusių į mokslinę veiklą, tyrimai gali būti vertintini kaip susiję su Programa, tačiau specifinių darbų, tiriančių sveikatingumo paslaugų sritį, dar nėra.

Pabrėžtinas faktas – suinteresuotų socialinių partnerių gausa ir atsidavimas. Partneriai yra aktyvūs, susitikimo metu išsakė interesus ir platesniam, ilgalaikiam bendradarbiavimui. Atkreiptinas dėmesys, kad susitikime dalyvavę socialiniai partneriai nedalyvauja vykdomoje Turizmo ir viešbučių vadybos programoje, kas rodo, jog Kolegija nepakankamai išnaudoja galimybes ir potencialą. Dar viena svarbi galimybė – panaudoti užsienio partnerių tinklą dėstytojų stažuotėms, tobulinti savo praktinius įgūdžius. Dėstytojų kvalifikacija ir tiesioginis ryšys su rinkos aktualijomis yra labai svarbus šiai Programai.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – praktikai, numatyti dėstyti Programoje.
2. Stiprybė – dirbančių dėstytojų kolektyvas yra motyvuotas ir profesionalus.
3. Silpnybė – tyrimų, kurie galėtų būti vertintini kaip susiję su Programa, tiriančių sveikatingumo paslaugų sritį, dar nėra.

2.4. Materialieji ištekliai

Kaip nurodyta Programos apraše ir kaip teko įsitikinti ekspertams vizito į Kolegiją metu, Vadybos ir ekonomikos fakultetas turi gerai įrengtas auditorijas, pritaikytas didesniems ir mažesniems studentų srautams. Auditorijų ir vietų skaičius Programai realizuoti yra pakankamas. Fakulteto auditorijos yra aprūpintos multimedija, auditorijose, bibliotekoje yra interaktyvios lentos, kompiuterinė įranga, bevielis internetinis ryšys. Ne paskaitų metu, savarankiškiems darbams atlikti, studentai gali naudotis kompiuteriais, esančiais Kolegijos bibliotekoje ir Informacijos išteklių centre. Programos studentai galės naudotis Vadybos ir

ekonomikos fakulteto ir kituose studentų miestelio pastatuose esančiomis auditorijomis bei kitomis studijų erdvėmis.

Kolegijos kompiuteriuose įdiegta programinė įranga: Microsoft Windows operacinės sistemos, Microsoft Office programų paketas. Programos studentai praktinių užsiėmimų metu naudosis specializuotomis programomis: statistinių duomenų apdorojimo programa SPSS, buhalterinės apskaitos programomis Stekas, Bonus-Konto, svetingumo ir sveikatingumo versle naudojamomis verslo valdymo programomis.

Studijų procese naudojama virtuali mokymosi aplinka Moodle, kurioje pateikiama metodinė medžiaga, savarankiškų darbų užduotys, studentų pasiekimų vertinimai.

Programai reikalingi metodiniai ištekliai (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) bus atnaujinami kiekvienais metais. Programos dalykų aprašuose nurodoma literatūra yra pakankamai nauja, bet pasitaiko ir pakankamai senos literatūros lietuvių kalba. Rekomenduojama peržiūrėti aprašuose pateikiamą literatūrą ir atnaujinti. Neaišku kodėl Programos dalykų aprašuose pateikiamos duomenų bazės, bet nenurodomi konkretūs moksliniai darbai sveikatingumo, kurortų srityje. Rekomenduojama taisyti dalykų aprašuose papildomos literatūros dalį.

Kolegija turi sudariusi ilgalaikes bendradarbiavimo sutartis su verslo organizacijomis (viešbučiai, SPA centrai, Sveikatingumo ir poilsio centrai, medicinos ir sveikatos centrai ir t.t.). Platus ir tvirtas verslo partnerių tinklas leidžia įtvirtinti studentų praktinį pasiruošimą. Bendra profesinių praktikų trukmė – 5 mėn. Susitikimų su ekspertais metu buvo teigiama, kad praktikos bus atliekamos sveikatingumo įmonėse, SPA centruose, dienos SPA centruose. Programai realizuoti numatyta praktikų bazė yra tinkama, bet rekomenduojamas numatyti platesnį praktinį lauką bei išplėtoti profesinių praktikų atlikimo vietų pasirinkimą. Programos apraše teigiama, kad studentai praktikas galės atlikti Lietuvoje ir užsienyje. Rekomenduojama plėtoti praktikų tarptautiškumą, kaip užsimenama Programos apraše bei nurodyti, kaip tai bus įgyvendinama.

Programos aprašo 4 priede pateikimas Perspektyvinis materialiosios bazės gerinimo planas, kuriame numatytos lėšos įsigyti studijoms reikalingą literatūrą, kompiuterinę įrangą, specializuotos kompiuterinės programos (MICROS-Fidelio SPA (TNG), NewHotel Spa & Wellness), priemonės sveikatingumo procedūrų praktiniams darbams. Visgi Programos apraše nėra pagrįsta, kodėl reikalingos priemonės sveikatingumo procedūrų praktiniams darbams, jeigu pačias procedūras išbandyti siūlo verslo organizacijos praktikų metu. Studijų dalykų aprašuose reikėtų patikslinti, kokios bus naudojamos specializuotos kompiuterinės programos studijų procese, t.y. dalyko studijas siėti su perspektyviu materialiosios bazės planu, kaip numatyta studijų dalykuose *Verslo matematika, Ekonominė statistika bei Kurortologija*, kur dalyko planas koreliuoja su dalyko studijoms reikalingais materialiniais ištekliais.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – reikalinga studijoms įranga ir numatytos patalpos yra tinkamos ir jų pakanka.
2. Stiprybė – ilgalaikės bendradarbiavimo sutartys su verslo organizacijomis, patikimi ir tvirti socialiniai partneriai.
3. Silpnybė – kai kurie literatūros šaltiniai seni, todėl privalo būti atnaujinti; siekti įsigyti kiek galima naujesnę literatūrą ne tik užsienio kalba, bet ir lietuvių.

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Studentų priėmimo į Kolegiją reikalavimai pagrįsti ir nustatyti vadovaujantis LR švietimo ir mokslo ministerijos įsakymais^{2,3} bei Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam

² LR ŠMM įsakymas "Dėl geriausiai vidurinio ugdymo programą baigusiujų eilės sudarymo 2016 metais tvarkos aprašo patvirtinimo", 2014-08-20 Nr. V-743.

priėmimui organizuoti (LAMA BPO) tvarka. Programos konkursinį balą sudaro šių dalykų brandos egzaminų įvertinimai: 1) matematikos (svertinis koeficientas - 0,4; 2) istorijos arba geografijos, 3) bet kurio kito dalyko, kuris nesutampa su pirmuoju, antruoju arba ketvirtuoju, 4) lietuvių kalbos ir literatūros (pastarųjų svertiniai koeficientai lygūs 0,2). Asmenys, pageidaujantys studijuoti valstybės lėšomis turi būti išlaikę lietuvių kalbos ir literatūros, užsienio kalbos ir matematikos brandos egzaminus. Užsienio kalbos egzaminas turi būti išlaikytas ne žemesniu ne B1 lygiu. Priėmimo į studijas reikalavimai numato konkursinių eilių sudarymo principus, konkursinio balo sandarą, priėmimo procedūrų seką ir taikomi nuosekliai bei skaidriai.

Programoje numatyti studijų metodai, kaip nurodoma Programos apraše (p. 21), yra labai įvairūs. Jie apima tokius metodus, kaip atvejų analizė, refleksija, šaltinių analizė, įvairiausių rašto darbų rašymas ir gynimas, projektų rengimas, problemų formulavimo ir sprendinių paieška, žodiniai pranešimai ir pan. Metodų įvairovė rodo dalykinį, metodinį dėstytojų pasiruošimą. Programos rengėjai pabrėžia į studentą orientuotų studijų ugdymo svarbą. Dalykų aprašuose numatyti metodai leidžia pasiekti studijų rezultatus.

Studijų pasiekimų vertinimui naudojamas kaupiamasis balas. Kiekvienas dalyko dėstytojas pateikia kaupiamojo balo vertinimo sistemą ir kriterijus dalyko studijų pradžioje. Programos aprašo 7 lentelėje pateikiami studijų rezultatų vertinimo kriterijai, kur apibūdinamas pasiekimo lygis. Pasiekimų vertinimo sistema yra aiški ir tinkama studijų rezultatams pasiekti. Tačiau rekomenduojama dalykų aprašuose detalizuoti, kaip vertinamas studento individualus darbas grupėje. Analizuojant dalykų aprašus pastebėta, kad praktiniai ir savarankiški darbai yra labai mažos apimties. Rekomenduojama praktiniams ir savarankiškiems darbams skirtas valandas peržiūrėti, sugrupuoti darbus, peržiūrėti metodus (kai kuriuose dalykuose *atvejo analizė* taikoma pusėje praktinių darbų, todėl yra tikimybė, kad nebus pasiektas laukiamas praktinio darbo užduoties rezultatas bei numatomas dalyko rezultatas).

Kolegijos dėstytojai, vertindami studijavimo pasiekimus, vadovaujasi aiškumo, objektyvumo, nešališkumo, vertinimo tvarkos viešumo bei abipusės pagarbos bei geranoriškumo principais, kurie įvardinti Kolegijos Studijavimo pasiekimų vertinimo tvarkoje⁴. Siekiant užtikrinti studentų sąžiningą studijavimą, Kolegijos studijų tvarkoje, Akademinės etikos kodekse, Vadybos ir ekonomikos fakulteto Studijavimo pasiekimų vertinimo tvarkoje ir kituose dokumentuose yra įvardinta studento pareiga laikytis akademinio sąžiningumo normų. Rengdami baigiamuosius darbus studentai pasirašys dokumentą, patvirtinantį darbo parengimo akademinį sąžiningumą ir savarankiškumą. Viena iš nesąžiningo studijavimo prevencinių priemonių yra taikomas studento pasiekimų kaupiamasis vertinimas.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – taikomi įvairūs studijų metodai.
2. Stiprybė – suformuluoti rezultatų vertinimo kriterijai ir pasiekimo lygis.
3. Silpnybė – smulkūs praktiniai ir savarankiški darbai, nėra ryšio tarp praktinių ir savarankiškų darbų ir jiems skirtų valandų skaičiaus bei užduoties metodo parinkimo ir pasiekimų vertinimo.

2.6. Programos vadyba

Kolegijoje funkcionuojanti vidinė kokybės užtikrinimo sistema veikia pagal įdiegtą ir nuolat tobulinimą kokybės vadybos modelį, grindžiamą Visuotinės kokybės vadybos filosofija, užtikrina sėkmingą Programos vadybą. Kolegijoje taikoma numatyta atsakomybių pasiskirstymo

³ LR ŠMM įsakymas „Dėl švietimo ir mokslo ministro 2014 m. rugpjūčio 20 d. įsakymo Nr. V-743 „Dėl geriausiai vidurinio ugdymo programą baigusiujų eilės sudarymo 2016 metais tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, 2016-01-08 Nr.V-16.

⁴ KK AT nutarimas Nr. 9, 2016-12-08

tvarka atsakomybę prisiimant visais akademinės bendruomenės lygmenimis: Kolegijos vadovybės, fakulteto, komitetų, katedros, dėstytojo, studentų - yra tinkama ir užtikrina gerą studijų vadybą. Šį aspektą puikiai iliustravo ir Programos rengėjų pasirengimas – Programa buvo rengiama du metus. Už Programos vykdymą bei jos kokybės užtikrinimą bus atsakinga Turizmo ir viešbučių vadybos katedra. Programos priežiūrą bei tobulinimą koordinuos Studijų programos komitetas, kurį sudarys Programos dėstytojų, studentų ir socialinių partnerių atstovai.

Socialiniai partneriai ne tik aktyviai dalyvauja studijų programos kokybės užtikrinimo procesuose: dirbdami įvairiose darbo grupėse, teikdami konsultacijas dėstytojams dėl dalykų turinio atnaujinimo, dalyvaudami komitetų, dėstytojų atestacijų darbe ir pan., bet ir yra labai suinteresuoti naujų specialistų rengimu. Jų suinteresuotumas, atsakomybė ir požiūris leidžia Kolegijai suprasti rinkos poreikius ir lengviau konkuruoti rinkos sąlygomis.

Vidinio kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos. Parengtas bei patvirtintas Kolegijos kokybės vadovas, išskirti studijų kokybės užtikrinimo procesai, pasirinktos kokybės valdymo priemonės. Savęs vertinimo bei planavimo procesai vykdomi visuose Kolegijos lygmenyse (dėstytojo – katedros – fakulteto - kolegijos). Visų suinteresuotųjų grupių įtraukimas reglamentuotas dokumentais. Kolegijoje veikia darbuotojų motyvacijos ir kvalifikacijos kėlimo sistema. Galima teigti, kad numatytos kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos ir sudaro prielaidas sėkmingai Programų vadybai.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

1. Stiprybė – aiškiai reglamentuota studijų kokybės vadybos sistema.
2. Stiprybė – veikianti darbuotojų motyvacijos sistema, kvalifikacijos kėlimo sistema.
3. Stiprybė – suinteresuotųjų šalių (įmonių, veikiančių sveikatinimo paslaugų sektoriuje) deklaruojamas suinteresuotumas Programa ir jų noras įsitraukti įvairiuose etapuose.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias Programos rengėjai turi atsižvelgti per 10 darbo dienų nuo Programos vertinimo išvadų projekto išsiuntimo jiems dienos:

- 3.1. Patikslinti studijų programos pavadinimą. ***Atsižvelgta pilnai***
- 3.2. Sukonkretinti studijų rezultatus, atsižvelgiant į pakoreguotą Programos pavadinimą. ***Atsižvelgta pilnai***
- 3.3. Patikslinti praktikų (*Profesinės praktikos* II, III, Baigiamoji praktika) koreliaciją tarp Programos studijų rezultatų – praktikos rezultatų – praktikos užduočių. ***Atsižvelgta pilnai***

Rekomendacijos, į kurias Programos rengėjai turėtų atsižvelgti iki Programos vykdymo pradžios:

- 4.4. Atsižvelgiant į dalyko apimtį kreditais, proporcingai nustatyti dalyko studijų rezultatus ir pasiekimų vertinimo metodus.


Išrašas tikras

- 4.5. Atlikti koreliaciją tarp praktinių ir savarankiškų darbų ir jiems skirto valandų skaičiaus pasiskirstymo.
- 4.6. Atnaujinti literatūros sąrašus, papildant naujesniais literatūros šaltiniais bei dalyko studijas sieti su perspektyviniu materialiosios bazės planu.



lėrašas tikras

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Kauno kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Sveikatingumo ir kurortų paslaugų vadyba* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	3
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	4
	Iš viso:	19

- 1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)
- 2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)
- 3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)
- 4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: prof. dr. Aida Mačerinskienė

Grupės nariai: Jurgita Kasparienė

Vaida Spūdytė (studentų atstovė)

Išrašas tikras

Julija Kovalenko

2018-05-02

