



## STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 210 77 82, faks. (8 5) 213 25 53, el. p. skvc@skvc.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Kauno kolegijai  
Pramonės pr. 20  
LT-50468 Kaunas

Į 2017-01-12 Nr. (10.13)-11-31  
2017-01-16 Nr. (10.13)-11-35

### PAŽYMA DĖL VYKDOMŲ STUDIJŲ PROGRAMŲ IŠORINIO ĮVERTINIMO

2017-07-27 Nr. SV5-68

Atsakydami į Jūsų raštus, kuriuose prašėte įvertinti ir akredituoti Jūsų aukštojoje mokykloje vykdomas studijų programas, informuojame, kad, vadovaudamiesi Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo<sup>1</sup> (toliau – Aprašas) V skyriumi bei Vykdomų studijų programų vertinimo metodikos<sup>2</sup> (toliau – Metodika) II skyriumi, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras) pasitelkti ekspertai atliko šių Kauno kolegijoje vykdomų studijų programų (toliau – Programos) išorinį vertinimą:

| Valstybinis kodas       | Programos pavadinimas              | Bendras įvertinimas (balais) | Numatomas sprendimas dėl akreditavimo |
|-------------------------|------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 653N20008,<br>6531LX084 | <i>Verslo vadyba</i>               | 15                           | Akredituotina 3 metams                |
| 653N20007,<br>6531LX093 | <i>Turizmo ir viešbučių vadyba</i> | 16                           | Akredituotina 3 metams                |

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Metodikos 13, 47, 49 punktais, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatais (toliau – Nuostatai) buvo svarstytos 2017 m. birželio 30 d. Studijų vertinimo komisijos (toliau – Komisija) posėdyje. Komisija, vadovaudamasi Nuostatų 7.1 punktu, pritarė Programų vertinimo išvadoms.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programų vertinimo išvadas bei Komisijos siūlymą, vadovaudamasis Aprašo 32 punktu, priėmė sprendimą Programas įvertinti teigiamai, kadangi bendras Programų įvertinimas sudaro ne mažiau kaip 12 balų ir nė viena vertinama sritis nėra įvertinta „nepatenkinamai“. Sprendimo motyvai yra išdėstyti šios pažymos prieduose.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 135 punktu, Centrai pateikti argumentuotą apeliaciją per 20 dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo dienos. Centro sprendimas taip pat gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos. Įsiteisėjus šiam

<sup>1</sup> Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1487).

<sup>2</sup> Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 1-01-162 „Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo“.

Centro sprendimui, vadovaujantis Aprašo 27 punktu, Centras priims atitinkamą sprendimą dėl Programos akreditavimo.

Primename, kad vadovaujantis Mokslo ir studijų įstatymo 47 straipsnio 2 dalimi ir Aprašo 35 punktu, aukštoji mokykla turi viešai skelbti atlikto vertinimo rezultatus.

PRIDEDAMA.

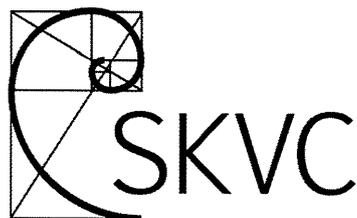
1. Kauno kolegijos pirmosios pakopos studijų programos *Verslo vadyba* (valstybinis kodas – 653N20008) 2017-06-16 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-131 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 6 lapai;
2. Kauno kolegijos pirmosios pakopos studijų programos *Turizmo ir viešbučių vadyba* (valstybinis kodas – 653N20007) 2017-06-15 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-129 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 8 lapai.

Direktorė



Nora Skaburskienė

**EXTRACT OF FIRST CYCLE STUDY PROGRAMME *BUSINESS MANAGEMENT*  
(STATE CODE – 653N20008) AT KAUNAS COLLEGE 16<sup>TH</sup> JUNE 2017 EVALUATION  
REPORT NO. SV4-131**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Kauno kolegijos  
STUDIJŲ PROGRAMOS "*VERSLO VADYBA*" (*valstybinis kodas – 653N20008*)  
VERTINIMO IŠVADOS

---

**EVALUATION REPORT  
OF "*BUSINESS MANAGEMENT*" (state code - 653N20008)  
STUDY PROGRAMME  
at Kaunas College**

**Review' team:**

1. **Dr. Eneken Titov** (team leader) *academic,*
2. **Dr. Heinz-Ulrich Schmidt,** *academic,*
3. **Dr. Noëlle O'Connor,** *academic,*
4. **Mr Marius Rimkaitis,** *representative of social partners'*
5. **Ms Indrė Surgelytė,** *students' representative.*

**Evaluation coordinator -  
Ms Rasa Penkauskienė**

Išvados parengtos anglų kalba  
Report language – English

## DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Studijų programos pavadinimas                        | <i>Verslo vadyba</i>          |
| Valstybinis kodas                                    | 653N20008                     |
| Studijų sritis                                       | Socialiniai mokslai           |
| Studijų kryptis                                      | Vadyba                        |
| Studijų programos rūšis                              | Koleginės studijos            |
| Studijų pakopa                                       | Pirma                         |
| Studijų forma (trukmė metais)                        | Nuolatinė (3), iššęstinė (4)  |
| Studijų programos apimtis kreditais                  | 180                           |
| Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija | Profesinis vadybos bakalauras |
| Studijų programos įregistravimo data                 | 2000 09 21, Nr. 1182          |

---

## INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Title of the study programme                        | <i>Business Management</i>          |
| State code  | 653N20008                           |
| Study area  | Social Sciences                     |
| Study field   | Management                          |
| Type of the study programme                         | College Studies                     |
| Study cycle   | First                               |
| Study mode (length in years)                        | Full-time (3), Part-time (4)        |
| Volume of the study programme in credits            | 180                                 |
| Degree and (or) professional qualifications awarded | Professional Bachelor in Management |
| Date of registration of the study programme         | 21/09/2000, No 1182                 |

<...>

## VI. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Business Management* (state code – 653N20008) at Kaunas College is given **positive** evaluation.

*Study programme assessment in points by evaluation areas.*

| No. | Evaluation Area                                    | Evaluation of an area in points* |
|-----|--|----------------------------------|
| 1.  | Programme aims and learning outcomes               | 2                                |
| 2.  | Curriculum design                                  | 2                                |
| 3.  | Teaching staff                                     | 3                                |
| 4.  | Facilities and learning resources                  | 3                                |
| 5.  | Study process and students' performance assessment | 3                                |
| 6.  | Programme management                               | 2                                |
|     | <b>Total:</b>                                      | <b>15</b>                        |

\*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

## IV. SUMMARY

The Business Management study programme is an important programme for the College and its modular structure shows the Colleges' motivation to make developments in study organisation. Whether the labour market structures, expected competencies of the graduate and management trends are changed, also the study programme aims and core competencies should be in coherence. All the stakeholders found the modular structure of the study programme to be one of your strength. The experts can see the hard work the College has done in launching the modular structure and encourage continuing activities in improving the learning outcomes, students assessment and coordination between the teachers, module coordinators and administration.

The review team can see the teachers to be valuable part of the College. They participate in every part of study process – they prepare materials, carry on practical trainings, prepare and assess student work. They improve their qualification in training courses; seminars and internships; participate in international and other projects. Experts heard that the students and alumni value the practical education and they appreciate that lecturers are well qualified in their field and have practical experience. One of the recommendations is to encourage the College to support more the didactic competencies of the teachers, especially more work needs to be done in development of linking the LOs to student assessment.

The Colleges links and relationships with social partners are impressive. The facilities are good, classrooms are well equipped and experts got good impression. It is good to see that the College have made investments to the learning environment. More attention should be given also to the implementation of scientific based materials and approaches into the studies.

Whether there are many students who are also working in the time of the studies, we expect college to pay more attention to the process and availability of recognition of prior learning or working experiences and find other solutions to support working students and reduce drop-out rate.

The College has done improvements in increasing study quality, study organization and in mobility issues.

<...>

### III. RECOMMENDATIONS

1. The aim of the study programme should be clearer, unambiguous and labour market needs and possibilities oriented, focusing clearly on the certain level of the future job position level which graduates can and are able to apply. A good research among alumni which barriers they had in entering to the labour market trying to find a job or making career, could probably help to clarify this issue.
2. All the steps of the study process and activities should follow the principle of internationalisation, through what the students achieve better multicultural knowledge and international practice needed in the industry. A modern language pathway of the studies, close cooperation with social partners with strong international business profile and curriculum enhancements with more international content should be seriously considered.
3. Modules coordination and coherence in every level of study programme must be clearer and understood for every part.
4. Teachers English language skill and according to that also an ability to use latest articles and research results must be improved.
5. Additionally to the buying and making modern library resources available for the students, college must also ensure and motivate students to use those resources in their studies and final thesis.
6. High-quality dropout reasons analysis must be carried out and according to that the prevention activities and support system for potential drop-outs must be improved.
7. The College should consider marketing their programme to a more specific and better motivated target group of prospect students to maintain the quality of the students, decrease the gap between the competition scores of strongest and weakest students and increase the study quality.
8. The systematic teaching of research skills should support the improvement of the quality of the final thesis.
9. The review team recommends the College to better correspond to the needs and expectations of adult and working learner, find flexible solutions linking the industry and studies even better.
10. Changes to the study programme, descriptions and study organization should be fully documented within the College's quality system and students should be kept informed as the review progresses.
11. The teachers should be involved to the study preparation process from the very beginning to assure the study quality.
12. The appeals process needs to be introduced for the students during the classes or/and defence process.
13. Plagiarism prevention and control system must be created and implemented.

<...>

---

**KAUNO KOLEGIJOS PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS *VERSLO VADYBA* (VALSTYBINIS KODAS – 653N20008) 2017-06-16 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-131 IŠRAŠAS**

&lt;...&gt;

#### V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Kauno kolegijos studijų programa *Verslo vadyba* (valstybinis kodas – 653N20008) vertinama teigiamai.

| Eil. Nr. | Vertinimo sritis                                 | Srities įvertinimas, balais* |
|----------|--|------------------------------|
| 1.       | Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai | 2                            |
| 2.       | Programos sandara                                | 2                            |
| 3.       | Personalas                                       | 3                            |
| 4.       | Materialieji ištekliai                           | 3                            |
| 5.       | Studijų eiga ir jos vertinimas                   | 3                            |
| 6.       | Programos vadyba                                 | 2                            |
|          | <b>Iš viso:</b>                                  | <b>15</b>                    |

\* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

&lt;...&gt;

#### IV. SANTRAUKA

Studijų programa *Verslo vadyba* yra svarbi Kolegijai. Modulinė studijų programos struktūra rodo, kad Kolegija siekia gerinti studijų programos organizavimą. Studijų programos tikslai ir pagrindiniai gebėjimai turi atspindėti darbo rinkos struktūros pasikeitimus, pasikeitusius lūkesčius dėl absolventų kompetencijų ir verslo vadybos tendencijas. Visų dalininkų nuomone, studijų programos modulinė struktūra yra vienas iš jos privalumų. Ekspertų grupė suvokia, kad Kolegija įdėjo daug pastangų kurdama modulinę struktūrą ir ragina Kolegiją toliau tobulinti studijų rezultatus, gerinti studentų vertinimo sistemą ir užtikrinti bendradarbiavimą tarp dėstytojų, dalykų koordinatorių ir administracijos.

Ekspertų grupės nuomone, Kolegijos dėstytojams tenka svarbus vaidmuo. Jie dalyvauja visuose studijų procesuose – rengia medžiagą, vykdo praktinį mokymą, paruošia ir vertina studentų darbus. Dėstytojai kelia savo kvalifikaciją mokymo kursuose, seminaruose, stažuotėse bei dalyvauja tarptautiniuose ir kituose projektuose. Ekspertų grupė sužinojo, kad studentai ir alumnai palankiai vertina praktinį mokymą. Jų nuomone, dėstytojai yra kvalifikuoti savo srities specialistai, turintys praktinių žinių. Ekspertų grupė rekomenduoja, kad Kolegija padėtų dėstytojams labiau ugdyti pedagoginius gebėjimus. Labai svarbu nustatyti sistemą, pagal kurią studentų pasiekimai būtų vertinami atsižvelgiant į studijų programos rezultatus.

Kolegijos ryšiai ir santykiai su socialiniais partneriais yra įspūdingi. Ekspertų nuomone, patalpos tinkamos, auditorijos gerai įrengtos. Pagirtina, kad Kolegija investavo į mokymo aplinkos

gerinimą. Tačiau daugiau dėmesio reikėtų skirti mokslinei medžiagai ir literatūrai, dažniau remtis moksliniais metodais ir tyrimais.

Kadangi dauguma studentų dirba, ekspertų grupė tikisi, kad Kolegija nustatys tvarką, pagal kurią būtų pripažįstamas ankstesnis mokymasis ar darbo patirtis ir ieškos kitų būdų, kaip padėti dirbantiems studentams ir sumažinti nubyrejusių studentų skaičių.

Kolegija pagerino studijų kokybę, studijų organizavimą ir padidino studentų bei dėstytojų mobilumą.

<...>

### III. REKOMENDACIJOS

1. Studijų programos tikslai turi būti aiškesni, konkretesni ir orientuoti į darbo rinkos poreikius ir galimybes bei atitikti darbo, kurį turėtų dirbti studijų programos absolventai, pobūdį. Išsamus tyrimas, kuriame alumnai nurodytų su kokiomis kliūtimis susidūrė patekdami į darbo rinką ieškant darbo ar siekiant karjeros greičiausiai padėtų išspręsti šią problemą.
2. Visi studijų procesai ir veiklos turi būti pagrįsti tarptautiškumo principu, kad studentai įgytų daugiau daugiakultūrinių žinių ir tarptautinės praktikos, kurių reikia dirbant verslo vadybos srityje. Reikėtų apsvarstyti, kaip sustiprinti šiuolaikinių kalbų mokymą, bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, turinčiais tarptautinio verslo patirties, kuria remiantis galima būtų pagerinti studijų dalykų programas ir į jas įtraukti daugiau tarptautinio turinio.
3. Kiekviename studijų programos etape užtikrinti, kad studijų dalykai būtų geriau tarpusavyje suderinti ir susieti, ir kad šios sąsajos būtų visiems suprantamos.
4. Privaloma pagerinti dėstytojų anglų kalbos žinias, atsižvelgiant į tai skatinti juos semtis žinių iš naujausių mokslinių straipsnių ir remtis mokslinių tyrimų rezultatais.
5. Įsigyti papildomų ir šiuolaikinių bibliotekos išteklių bei skatinti, kad studentai jais naudotųsi studijuodami ir rengdami baigiamuosius darbus.
6. Privaloma išsamiai išanalizuoti studentų nubyrežimo priežastis ir, į jas atsižvelgus, numatyti prevencijos priemones bei pagerinti pagalbos teikimą galintiems nubyreči studentams.
7. Kolegija turėtų apsvarstyti savo programos žinomumo skleidimą labiau specifinei ir labiau motyvuotai tikslinei būsimų studentų grupei tam, kad būtų palaikoma studentų kokybė, sumažintas konkursinio balo skirtumas tarp stipriausių ir silpniausių studentų bei pagerėtų studijų kokybė.
8. Nuosekliai ugdyti tyrimų įgūdžius, kad baigiamojo darbo kokybė būtų geresnė.
9. Ekspertų grupė rekomenduoja Kolegijai labiau atsižvelgti į besimokančių ir dirbančių studentų poreikius ir lūkesčius bei ieškoti lanksčių sprendimų, kaip suderinti darbą ir studijas.
10. Studijų programos pakeitimai, aprašai ir studijų organizavimas turi būti išsamiai dokumentuojami Kolegijos kokybės užtikrinimo sistemoje, studentai turi būti informuojami apie studijų programos peržiūros procesus.
11. Dėstytojai turi dalyvauti studijų rengimo procese nuo pat pradžios, kad būtų užtikrinta studijų kokybė.
12. Apeliacijos procedūra turėtų būti pristatoma studentams paskaitų arba darbų gynimo metu.
13. Reikia sukurti ir įdiegti plagiarizmo prevencijos ir kontrolės sistemą.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)  
Pasa *Sauvalkytė*